



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ

ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Проект „Интегрирани решения за заетост в кулинарните изкуства и ресторантьорския сектор за квалифициран и приобщаващ българо-румънски трансграничен регион“ е съ-финансиран от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие в рамките на Програмата Interreg V-A Румъния-България.

Код на проекта: 16.4.2.104; e-MS код: ROBG-192

Бюджет на проекта: 410 207.72 евро,
стойност на финансиране от ЕС: 348 676.56 евро от ЕФРР

СБОРНИК С ДОБРИ ПРАКТИКИ

Как институциите за ПОО могат да станат по-ефективни при осъществяване на връзката образование - работа



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



ВЪВЕДЕНИЕ

Сборникът с добри практики е документ, който ще покаже добрия опит за това как институциите за ПОО могат да станат по-ефективни при свързването на образованието и работата. Сборникът е разработен чрез изследвания и проучване в ЕС и извън него. Това е осъществено чрез кабинетно проучване на вече съществуващи каталози и проучвания, статистически данни и други надеждни източници. Сборникът с добри практики предоставя информация за полезни практики за свързването на образованието и работата и това как организациите за ПОО свързват обучителите с пазара на труда. Проектът ICARUS поставя специален акцент върху кулиарния и ресторантьорския бизнес в региона Констанца - Добрич, поради което сборникът предлага добри практики в ресторантьорския и кулиарния сектор.

Видовете добри практики за връзката - професионално обучение, образование и намиране на подходяща работа са разпределени на база типа потребители, които са ползвали услугата за ориентиране при търсене на подходяща професия и възможностите за реализация на пазара на труда. В резултат на направено кабинетно проучване на различни практики в Европейския съюз и извън него, бяха обособени следните групи потребители:

- *Професионално ориентиране и образование на ученици в средните училища*
- *Професионално ориентиране и трудов пазар на студенти във висши учебни заведения*
- *Професионално ориентиране и консултиране на заети*
- *Професионално ориентиране и съдействие за намиране на работа на безработни лица*
- *Професионално ориентиране и подпомагане на хора със специфични нужди и проблеми*

Разделението е условно и в част от практиките има преплитане на потребителите, като в една практика участват представители от няколко групи или от всички. По-скоро е направено за удобство при избора от конкретно лице, само да се определи в коя от групите попада и да се обогати с полезна и вдъхновяваща информация.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



I. Професионално ориентиране и образование на ученици в средните училища

Темата за избор на професия започва още от най-ранното обучение на децата в началното училище. Тогава те се запознават с видовете професии, къде могат да се упражняват и какво се изисква, за да се занимават с определена дейност. Разбира се информацията е най-обща и целта и е да ориентира децата в света на професиите. Обикновено връзката се прави с това, което работят мама и татко и най-популярните професии, които те вече са срещали в живота си - лекар, учител, продавач, полицаи, пожарникар, шофьор. В последния курс от средното образование учениците се нуждаят от задълбочено и детайлно запознаване с професиите, как и къде могат да се реализират, какви умения и познания се изискват и как и къде да ги придобият. Това е един сериозен курс на информиране и консултиране, който ако се извършва систематизирано, професионално и качествено, изборът на професия у подрастващите ще е по-лесен процес, ще имат по-добра възможност да изберат подходящата за тях професия и учебно заведение, където да я придобият и ще могат да се ориентират на пазара на труда. Подбраните добри практики за професионално ориентиране на ученици в средните училища са много полезен пример за ранно информиране и преценяване на възможностите и са изключително полезни за учащите, преди да са направили първата крачка на трудовия пазар.



Практика 1

Име на организацията:

Фондация за гражданско образование „МОСТ България”

Държава/регион:

България

MOSTLearning

Име на добрата практика:

НАРЪЧНИК ПО КАРИЕРНО ОРИЕНТИРАНЕ ЗА ТИЙНЕЙДЖЪРИ

Описание:

Цели:

Тийнейджърските години са период на интензивно личностно развитие и на важни за образованието и кариерата решения. „Всичко, което искате да знаете за вашия избор на кариера и започването на работата“ представлява стъпка-по-стъпка обучителна програма за професионално ориентиране на младежи, която има за цел да предложи подкрепа и да подобри шансовете им за успешна кариера.

Методика:

Наръчникът за кариерно образование се предлага безплатно онлайн. Той може да се използва от учениците самостоятелно без допълнително обучение или от кариерни консултанти - в индивидуални и групови сесии. Наръчникът помага на учениците да мислят нестандартно и да видят по-голямата картина на тяхното професионално развитие. Той включва редица истории на тийнейджъри, въпроси за размисъл/дискусия, както и много практически упражнения,



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



инструменти за оценка и вземане на решения. Материалите са лесни за ползване и красиво илюстрирани. Те използват метода „стъпка-по-стъпка“, за да помогнат на учениците да направят точна оценка на своите лични качества, таланти и предпочитания; да ги запознаят с разнообразието от съществуващи професии; да им помогнат да изберат кариера и да планират пътя си към нея - как да получат необходимите знания и умения и как да си намеря работа.

Постигнати резултати:

Наръчникът е отличен като най-добра национална практика в кариерното консултиране. Той е широко разпространен и високо оценен от кариерните консултанти, тъй като улеснява тийнейджърите в сложния процес на вземане на образователни и кариерни решения. Помага на тийнейджърите да обработят огромно количество информация, повишава тяхното разбиране за същността на работата и изгражда реалистична представа за пазара на труда. Наръчникът също така допринася за насърчаване на развитието на умения за управление на кариерата и вдъхновява младите хора да поемат отговорност за собственото си бъдеще.

Участници:

Тийнейджъри, гимназисти

Контакти:

www.most-learning.net/moodle, email: office@most-bg.org



Практика 2

Име на организацията:

Училище за кариерни и социални умения, Общински детски комплекс - Пловдив, България

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

School for career and social skills УЧИЛИЩЕ ЗА КАРИЕРНИ И
СОЦИАЛНИ УМЕНИЯ

Описание:

Цели:

Целта на програмата е да подкрепя ученици в началото на гимназиалния курс в намирането на подходяща сфера за кариерно развитие. Това се постига чрез оценка на личните качества, способности и интереси на участниците, чрез използване на личностни тестове и тестове за оценка на способностите, чрез упражнения, сесии и специално проектирана „кариерна тетрадка“.

Методика:

Използваната от консултантите методология включва:





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



- Предоставяне на информация на учениците, която да улесни процеса на вземане на решения свързани с образованието и кариерата, както и помощ за намиране на надеждни източници на допълнителна информация, нейната обработката и използване;
- Оценка - психологически тестове и игрови методи за оценка на личните качества, интереси, предпочитания, ценности и критични фактори на социалната среда, които оказват влияние върху професионалното развитие;
- Ориентиране - даване на предложения и препоръки в подкрепа на избора на по-нататъшно образование и професия;
- Консултиране - съвместно с учениците се разработва индивидуална програма за личностно и професионално развитие и в следствие се предоставя подкрепа за нейното изпълнение;
- Тренинги за самообучение и развитие на специфични умения - комуникация, ефективно учене, планиране на кариерата, презентационни умения и т.н.

Клиентите използват кариерна тетрадка, която съдържа информация и упражнения за кариерно консултиране и личностно развитие, подходящи за ученици. Тя има три глави. Първата обяснява какво е това кариерно консултиране, кариера, различните видове кариера; умения за управление на кариерата; умения за работа; митове и реалност за кариерата; планиране на кариерата; кандидатстване за работа. Втората глава е посветена на личностното развитие: личност, Аз, самочувствие, личностни характеристики, комуникация, психичното здраве, управление на времето. Третата част съдържа упражнения. Тетрадката има и приложения: речник, вдъхновяващи мисли и препоръчителна литература.

Постигнати резултати:

Кариерното консултиране позволява на учениците да развият увереност, да подобрят своите социални умения и умения за вземане на решения, повишава тяхната осъзнатост за професионалния свят и им помага да вземат информирани решения.

Участници:

Тийнейджъри, гимназисти

Контакти:

www.kalinova.org

email: ileka@abv.bg



Практика 3

Име на организацията:

Предприемане на партньорство

Държава/регион:

Великобритания

Име на добрата практика:

Постигни целта си





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Описание:

Цели:

„Постигни целта си“ е програма за партньорство между бизнеса и училищата на Ahead Partnership - организация, която е базирана в Лийдс. Целта е да се насърчат стремежите на учениците, чрез създаването на дългосрочно сътрудничество между училищата и бизнеса. Ангажирането на бизнеса в кариерното ориентиране и образованието става все по ценно във Великобритания. Бизнесът създава възможности за заетост и професионално обучение, да мотивира учениците и да помогне с полезни обучения за развиване на умения.

Методика:

Проектът се управлява от Ahead Partnership, който идентифицира и свързва училищата и бизнеса, след което разработва програма за практически дейности, която им позволява да работят заедно и отговаря на специфичните потребности на училището. Дейностите са различни и включват умения за явяване на интервю, кариерни събития и посещения на работно място. Като част от програмата учениците са разработили нови вкусове сладолед за голяма верига супермаркети, имали са възможност да работят в глобален телевизионен оператор и дори са помогнали на екип от инженери с проектирането на площадка за игра. Партньорствата са с фиксиран тригодишен срок, като Ahead Partnership осигурява намирането на бизнес партньори, планирането на целия процес. Всяко партньорство е подпомогнато от корпоративни спонсори, които заедно с училищата осигуряват финансирането. По-голяма група от работодатели, включително такива от малкия бизнес, публичния сектор и местни организации са привлечени да помагат на спонсорите чрез различни дейности/занимания. По този начин ресурсите на местната общност са обединени за по-голям ефект.

Постигнати резултати:

Подобни партньорства са сключвани между училища в региона на Йоркшир и големи местни фирми, като веригата супермаркети ASDA и международната адвокатска кантора Pinsent Masons. Тези партньорства позволиха на учениците да добият представа за възможностите, които могат да се открият пред тях, както и за квалификацията и опита, от който ще се нуждаят, за да работят подобна работа. Програмата беше обявена официално от бившия заместник министър-председател лорд Хезълтън в неговия доклад за начините, по които да се стабилизира икономиката, да се увеличи растежа и производителността в Обединеното кралство. По неговите думи „ангажираността на бизнеса в училищните програми трябва да се задълбочи, за да се развие разбирането на младите хора за бизнеса, да повиши пригодността им за заетост, както и да подпомогне разбирането им за кариерно развитие и до къде може да ги отведе бъдещото обучение“. Според лорд Хезълтън, програмата „постигна целта си като вече улеснява връзката между училищата и работодателите“.

Участници:

Деца на училищна възраст • местен бизнес

Контакти:

email: info@aheadpartnership.org.uk





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 4

Име на организацията :

Планирай своя бъдещ проект

Държава/регион:

Италия

Име на добрата практика:

Планирай своето бъдеще



Описание:

Цели:

Тази кариерна практика има за цел: Да подкрепи учениците в избора им на професионално бъдеще. Да предостави на учителите информация и инструменти, с помощта на които да отговорят на потребностите, въпросите и притесненията на учениците. Създаване на регионална мрежа. Тестване на набор от инструменти, приложими във всички гимназии след приключване на проекта.

Методика:

Дейността се осъществява въз основа на интерактивна методика, базирана на използването на електронни инструменти:

- 70 видео интервюта, в които млади хора, които вече са интегрирани на пазара на труда, както и по-опитни професионалисти, разказват за своя опит. Учениците имат възможност за директен контакт с интервюираните.
- 40 схеми с графично представена информация за образователни възможности, тенденции на пазара на труда, начини за търсене на работа, работа в чужбина.
- 8 образователни брошури за учители с предложения как да организират различни дейности и тематични часове в клас.

Темите са: активно търсене на работа, самостоятелна заетост (самонаемане), работа в чужбина, ефективна комуникация и умения за активно слушане, средно образование и образователни възможности. онлайн пространство, в което учениците мога да споделят опит, добри практики и да обменят идеи за проекти.

Постигнати резултати:

- 5 300 ученици са взели участие до момента в проектните дейности.
- Интерактивната методика улеснява достъпа и повишава броя на потребителите на услугата.
- Изграждане на регионална мрежа с включени местни предприятия и специалисти.
- Обучение на учители.
- Постоянен контакт в социалните мрежи - Facebook страницата е на разположение.

Участници:

Гимназисти

Контакти:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



www.planyourfuture.eu

email: segreteria@planyourfuture.eu Project Prometheus



Практика 5

Име на организацията:

Белградско отворено училище

Държава/регион:

Сърбия

Име на добрата практика:

BOŠ karijera

Описание:

Цели: Онлайн професионално ориентиране и консултиране на учениците от средните училища

Методика:

В Сърбия учениците от средните училища и другите млади хора могат да получат достъп до онлайн системата "BOŠ Karijera" (на сръбски език), която предоставя онлайн въпросници за личността, интереса и уменията и препоръчва професии въз основа на резултатите. Той също така предоставя информация за професиите и образователните възможности и интерактивен формуляр за онлайн автобиографии, както и онлайн консултиране за ученици от средните училища, които планират да се записват в колежи и факултети.

Постигнати резултати:

Младите хора придобиват представа за качествата, които притежават и уменията, които се изискват за отделните професии. По този начин могат да преценят за каква професия са подходящи. Предоставя се информация за професиите и образователните възможности, как да се попълни автобиография, както и онлайн консултиране за ученици от средните училища, които планират да записват колежи и факултети.

Участници:

Гимназисти

Контакти:

<https://karijera.bos.rs/>



Практика 6

Име на организацията:

Фондация "Мечти в действие"

Държава/регион:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



България

Име на добрата практика:

WishBOX - Мечти в действие! - безплатен курс по кариерно ориентиране

Описание:

Цели:

Гимназистите да изучат себе си, света на професиите и уменията и знанията нужни, за да са успешни в него.

Методика:

Курсът включва изпълнение на няколко предизвикателни мисии, с които да открият своите качества, умения, знания и таланти. Първата Мисия се казва „Аз, в очите на другите“, чрез която разбират своите силни и слаби страни (области за развитие), през очите на близки хора и рисуват „своята моментна снимка“ с ключовите си силни страни. Заедно се съгласяват и за 5-те качества, които са основополагащи за успех във всяка една сфера: организираност и отговорност, ефективно общуване, работа в екип, инициативност и проактивност, креативност. По време на целия курс проследява развитието на тези 5 качества във всеки индивидуално и с групата като цяло. Мисия 2 поставя пътешествениците пред предизвикателството да си „стегнат багажа“ със своите знания/умения, опит/постижения, страсти/интереси. И така търсят Елемента (там, където талантите и уменията се срещат с личните страсти и интереси). По пътя към Елемента идентифицират професии, които ги вълнуват и ментори-професионалисти, с които искат да се срещнат. Учениците се запознават с взаимовръзката между стил на живот и професия, а професионален кариерен консултант говори с всеки един за избраната от него професия. Разбиване на някои „митове и легенди“ за професиите и професионалната реализация с цел да се замислят върху изборите, които правят. В последния, 3-ти модул, курсистите научават как се пише CV и мотивационно писмо, как успешно да се представят на интервю за работа.

Постигнати резултати:

Направен обзор на личните качества, таланти и интереси. Запознаване с уменията през очите на другите, запознаване и ориентиране в света на професиите чрез ментори - представители на различни професии, подготовка за реализация на пазара на труда.

Участници:

ученици от 8 до 12 клас

Контакти:

<http://wishbox.org/>

email: hello@wishbox.org



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 7

Име на организацията:

Bogazici University

Държава/регион:

Турция



BOĞAZIÇI UNIVERSITY

Име на добрата практика:

MLARG - М-обучение за млади хора в рискови групи

Описание:

Цели:

MLARG е проект, който има за цел да използва технологиите за мобилно обучение (MLT) за разработване на езикови учебни материали и методология за млади хора (на възраст 16-17 години) с ограничени финансови ресурси, изучаващи се в професионалните гимназии по туризъм.

Методика:

MLARG включва въвеждането на технологии за мобилно обучение (m-learning) в чуждоезиковото обучение, за да се подобрят възможностите за езиково обучение на учениците с по-ниско социално-икономическо положение (на възраст 16-17 години) в професионалните гимназии. По този начин, този проект е както иновативен - например, използването на технологии в чуждоезиковото обучение и приобщаващ - т.е. предназначен за млади хора в рискови групи. Проектът включва разработване на методика и материали за езиково обучение, подходящи за мобилно езиково обучение (MLL) и неговото прилагане. Следователно може да се каже, че методологията и съдържанието, разработено за MLL и m-learning инфраструктури, ще бъде основният резултат от проекта.

Постигнати резултати:

Тъй като по време на реализацията на проекта участникът ще има достъп до учебни съоръжения се счита, че използването на "m-learning" "по всяко време и навсякъде" ще даде на младите хора в рискови групи силно чувство на обгриженост, оцененост и включване в обществото. М-обучението ще им позволи да персонализират начина си на учене и да повишат самочувствието и увереността си. Освен това, в проекта, чрез използването на m-learning технологии, съдържанието няма да бъде представено във фиксирана среда, а в различни среди като PDA, Cascading Style Sheets и Small Screen Rendering (SSR).

Участници:

Гимназисти

Контакти:

bayyurty@boun.edu.tr

<http://boun.edu.tr>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 8

Име на организацията:

Финландски институт за образователни изследвания

Държава/регион:

Финландия

Име на добрата практика:

TET-tori - Уеб базиран ресурсен център за период на професионален опит

Описание:

Цели:

Целта на уеб-базирания ресурсен център "TET-tori" е да подпомага студентите, родителите, учебните съветници и компаниите чрез предоставяне на информация за периоди на практическа професионална ориентация и по-нататъшно образование, особено по отношение на програмите за първоначално професионално обучение в средното образование.

Методика:

TET-tori уеб страниците са структурирани да работят по два начина, съобразно нуждите на потребителя и според образователната област.

Постигнати резултати:

Това показва пример как ИКТ могат да се използват при управлението на цялата регионална ориентировъчна услуга, не само информацията в индивидуалния процес на ориентиране. Това прави цялата разпоредба за ориентиране по-прозрачна за студентите, родителите, доставчиците и фирмите. Развитието на сътрудничеството между училищните дейности и заобикалящия ги професионален и бизнес живот може да създаде благоприятни условия за успешен процес на подбор на кадри.

Участници:

Студенти, родители, учители и фирми

Контакти:

<https://peda.net/tet>



Практика 9

Име на организацията:

СУ „Петко Рачов Славейков“ - гр. Добрич

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:



СРЕДНО УЧИЛИЩЕ
ПЕТКО РАЧОВ
СЛАВЕЙКОВ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Система за кариерно ориентиране в училищното образование

Описание:

Цели:

Основната цел на проекта е да се създадат условия за повишаване на потенциала на учениците и техните възможности за успешно завършване на средното образование чрез допълване, развитие и изграждане на знанията, уменията и компетенциите, придобити в рамките на тяхното задължително училищно образование.

Методика:

През учебната година 2016/2017 са включени ученици от първи до дванадесети клас. СОУ "П.Р.Славейков" е единственото училище в област Добрич, работещо по проект "Система за кариерно ориентиране в училищното образование". Създаден бе Клуб по кариера за по-добър достъп до информация за ученици в Гимназия "П.Р.Славейков". В клуба е предоставена модерна техника, чрез която информацията може да се визуализира. Целта на проекта е да запознае студентите с видовете професии, професиите на техните семейства, информация за съответната професия и информация за професионалните училища и университетите, както и начините на кандидатстване. Крайната цел на проекта е да насочи студентите към избора на бъдеща професия, която да отговаря на техните умения и способности.

Постигнати резултати:

На етап 1-4 клас, дейностите и програмите по кариерно ориентиране са насочени към установяване и постепенно разгръщане на личностния потенциал на децата - като естествени влечения към определени дейности и занимания; като заложби и дарби, като изявени способности. Това е периодът на създаване на първите проекти за кариерно развитие на децата, които се основават на придобиване на най-обща информация за професиите чрез наблюдения на професиите и труда на хората в населеното място, в което живеят учениците. Основната цел на работата по кариерно ориентиране на малките ученици е да се изградят нагласи за положително отношение към труда, да се осъзнае ползата от различните професии и по естествен начин да се формира желание за бъдеща професионална изява. Темата „Светът на професиите“ от ядро „Осъзнаване на възможностите“ е занятие, което бе проведено в пилотните паралелки VБ и VIД клас. Първият елемент бе да разберат „Кой съм аз?“, т.е. да научат повече за самите себе си, за да са наясно със своите интереси, способности, ценности и характер. Всеки участник представи себе си по нестандартен начин. На листче учениците записаха името си и срещу всяка буква от него съставяха дума, която го характеризира. Учениците от VII г клас и осмокласниците от пилотния VIII а клас участваха в обсъждания на техните интереси и способности, заедно търсиха силните страни на всеки един и отбелязваха слабостите. Водещи теми на обсъжданията бяха „Избор на средно училище“ за седмокласниците и „Какво трябва да зная за себе си, за да избира професия“ за осмокласниците. „Кои ценности са важни за мен“ беше темата на оживена дискусия в IX а клас. Дефинирайки ценностите си, човек получава яснота и фокус в живота. Благодарение на това може да взема последователни решения и да предприема съзнателни действия във всяко едно отношение. Десетокласниците от пилотния X а клас обсъждаха своите предпочитания и търсиха отговор на въпроса „Как да избира подходящата алтернатива?“. Груповата работа с учениците от XI а клас беше насочена към самопознанието и по-конкретно към овладяването на емоциите. Хората изпитват толкова много чувства, от еуфория до апатия и гняв и е добре поне в някаква степен да се научим да



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



сдържаме емоциите си или да ги овладяваме така, че да поддържаме здравословни отношения с околните, особено ако сме в работна атмосфера или пред непознати. Учениците от XII а клас обсъждаха един от най-важните за тях въпроси в момента „Какво искам и какво мога?“, защото често се случва да искаме нещо и когато го постигнем, това не ни радва или се оказва, че всъщност не точно това сме искали, или сме взели решение, съобразено с чуждо мнение.

Участници:

Ученици от 1 до 12 клас

Контакти:

<http://www.prslaveikov.com/>



Практика 10

Име на организацията:

Професионална гимназия по икономика „д-р Иван Богоров“ - Варна

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

Проект "Мобилност без граници - умения чрез опит"

Описание:

Цели:

Целта на проекта е приложение на придобитите от учениците знания, навици и умения по обща и отраслова професионална подготовка в условията на реална мултикултурна работна среда, с цел повишаване възможностите им за успешна бъдеща професионална реализация на всеобщия Европейски пазар на труда.

Методика:

Осигуряване на реална работна среда, която ще повиши нивото на професионални компетенции и ще създаде мотивация за работа. Формиране на предприемачески, социални умения и умения за работа в екип. Формиране на професионален интерес

Повишаване на пригодността на учениците към пазара на труда. Усъвършенстване на личните езикови компетенции чрез общуване в чуждоезикова среда. Повишаване на знанията за културата, бита, традициите на Великобритания. Формиране у учениците самосъзнание за Европейско гражданство и придобиване усещането за европейска принадлежност. Създаване на основа за дългосрочно сътрудничество между бизнеса и училището. Издигане имиджа на гимназията ни като институция, предлагаща качествено професионалното образование.

Постигнати резултати:

Основни дейности - провеждане на двуседмична производствена практика на реални работни места в Лондон, въвеждане в живота в Лондон, указания за работните места и транспорта, практическо обучение в сферата на специалността чрез експертни сесии и професионална подкрепа, оценяване на напредъка, както и мониторинг върху индивидуалното развитие на





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



всеки участник, изготвяне на ежеседмични доклади и попълване на въпросници и анкети. Проектът включва три мобилности.

Последващи дейности - разпространение на резултати на местно и национално ниво, организиране на конференция с участието на РИО Варна, Стопанска камара и местен бизнес, изготвяне на Наръчник за практика, отчитане, оценяване и анализ на дейностите и резултатите по проекта.

Чрез проекта „Мобилност без граници - професионални умения чрез опит“, ПГИ „Д-р Иван Богоров“ очаква да постигне дългосрочни резултати, които отговарят на реформите в професионалното образование: придобити професионални умения в реална работна среда; придобити социални умения за адаптиране в межкултурна среда; развиване в бъдеще у учениците на предприемачески дух и инициатива за успешно реализиране на трудовия пазар; повече мотивирани ученици за активно участие в учебния процес по чуждоезиково и професионално обучение; изграждане на ефективна връзка между бизнеса и образованието и спомогане за затваряне на цикъла обучение - практика - реализация на пазара на труда; нъсърчаване и поддържане на разбирателство и уважение между гражданите на ЕС; адаптиране на професионалното обучение към нуждите на фирмите; повишена атрактивност и популярност на ПОО.

Участници:

Ученици и учители

Контакти:

<http://pgi-varna.com/>



Практика 11

Име на организацията:

Student Advice Hub, Leeds City College

Държава/регион:

Великобритания

Име на добрата практика:

Leeds City College Printworks Campus

Описание:

Цели:

Наскоро в местния колеж в Лийдс отвори врати една от най-забележителните сгради в града - кампусът/ корпусът Printworks - който е на стойност £25 милиона, със статут на сграда от архитектурно и историческо значение. Целта му е да подготви учениците за живота в работна среда чрез комбиниране на разнообразен набор от професионални курсове и практически търговски опит.

Методика:





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Курсовете в Printworks са разнообразни - от курсове за ресторантьори и хотелиери, пекари и касапи до фризьори и автомонтьори. Занятията преминават през различни нива от такива за начинаещи до възможности за чиракуване и стаж. Кампусът е направен така, че да пресъздава условията в реална работна среда. Например: Food Academy Restaurant и Deli, дават възможност на учениците, които изучават ресторантьорство да работят с реални клиенти. Ресторантът предлага на своите клиенти меню с храни, приготвени от учениците, които разбира се са били под надзора на професионален готвач. Подобен подход се среща и при други професионални курсове, което означава, че след дипломирането си от Printworks, учениците са добре подготвени за навлизането си на пазара на труда. Кампусът разполага и с добре подготвен персонал от специалисти, които са на разположение да предложат кариерна и социална подкрепа и по този начин да помогнат на учениците да следват своите цели и да се подготвят пълноценно за заетост. Други дейности за насърчаване на учениците включват мероприятия с работодатели, които се провеждат във Food Academy и това е още една възможност за тях да покажат своите умения, и да бъде насърчен местният бизнес да обмисли възможността да ги вземе на стаж след колежа.

Постигнати резултати:

След отварянето си, кампуса получи много похвали за качеството и иновативния начин, по който обучава учениците си. Благодарение на това, колежа успя да развие много връзки с водещи местни компании и сега е една от най-добрите обучаващи институции в множество сектори. Например курсът за касапи беше награден с престижна награда (Training Scheme of the Year) през 2015 година. Успехът на The Food Academy беше оценен и в TripAdvisor, където коментиращите го описват като „скрито съкровище“.

Участници:

Гимназисти (завършващи училище) • Млади хора

Контакти:

<https://www.leedscitycollege.ac.uk/student-life/student-support/>

email: Kathryn.Lea-Williams@leedscitycollege.ac.uk



Практика 12

Име на организацията:

Junior Achievement

Държава/регион:

Италия

Име на добрата практика:

Junior achievement - Твоите умения, твоето бъдеще

Описание:

Цели:





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Да се стимулира у учениците процес на обмисляне и обсъждане на собственото бъдеще и се осигури подкрепа при определянето на индивидуалните им цели. Едновременно с това, кариерната практика е насочена към това, учениците да получат полезна информация за пазара на труда, базови финансови и правни знания, които могат да им бъдат от полза при определяне на техния образователен и професионален път.

Методика:

Основният използван метод е „Учене чрез преживяване“. Чрез използването на видео уроци, бизнес игри и упражнения, се постига повече конкретност и практичност. Кариерната услуга включва две основни дейности: Двучасови срещи с учениците в училище: Първоначално учениците имат възможност да се запознаят с експерт в бизнеса, който им представя своя собствен образователен и обучителен път. Въз основа на неговия/нейния опит учениците получават задача да помислят за ценностите, интересите и уменията, които притежават като ресурс за своето бъдеще. След това се въвежда постер „Светът на работата“, който представя всички съществуващи професии, разделени в четири области. Чрез тези похвати и с помощта на някои практически упражнения, учениците имат възможност да мислят за изборите, които е необходимо да направят по време на последната си година в гимназията. Ученически лагер: кратки семинари в малки групи по метода „Връстници обучават връстници“. Бивши ученици са поканени да споделят с настоящите ученици от гимназиалните класове своя опит, избори и действия, с помощта на които градят своето бъдеще. По време на лагера се провежда групово упражнение, което има за цел да идентифицира и открои отделни компетенции и наклонности.

Постигнати резултати:

Учениците придобиват конкретни знания и умения, с помощта на които да чертаят планове за своята собствена професионална реализация.

Участници:

Гимназисти

Контакти:

www.jaitalia.org

email: paolo.fiamingo@jaitalia.org



Практика 13

Име на организацията:

Център за кариерно консултиране и професионално ориентиране

Държава/регион:

Гърция

Име на добрата практика:

Проучване на професиите на родителите



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Описание:

Цели:

Запознаване на учениците с различни професии, професионално ориентиране.

Методика:

В дейността бяха обхванати родители и ученици от района на Пирея. Всеки родител получи анкета с 5 въпроса, които са свързани с неговата професия. Родителите имаха възможност лично да дойдат в училище и да разкажат за работата си. Освен презентации в училище бяха организирани и посещения на учениците в различни компании, на работните места на родителите им. Гостувайки им, те имаха възможност да усетят реалната работна обстановка и отблизо да наблюдават извършваните дейности чрез метода „работна сянка“.

Постигнати резултати:

Дейностите бяха проведени от Център за кариерно консултиране и професионално ориентиране през 1998 в училища в района на Пирея и включваха посещения на различни работни места. В резултат учениците обогатиха своите знания и информираност за различни професии и разбиранията си за пазара на труда. Някои от учениците имаха възможност да бъдат наети като стажанти, за да натрупат опит.

Участници:

Тийнейджъри/ гимназисти • Други (родители)

Контакти:

Morforopoulos Dimitris

62 Erameinonda st.

Kallithea, Athens

6940855849 +30 2130-056784



Практика 14

Име на организацията:

Mo and Jølster Upper Secondary School

Държава/регион:

Норвегия

Име на добрата практика:

Учене чрез правене

Описание:

Цели:

Нашата визия за обучението по предприемачество е учениците да се учат чрез правене, да станат самотивирани и квалифицирани в своите сфери на образование чрез практическа работа с клиенти в местната общност. Като професионално училище нашата надежда е



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



учениците да използват уменията, които са им преподадени, като се заемат с работа за местните предприятия и организации. С квалифициран учител като наставник, учениците са в състояние да участват в реални проекти за реални клиенти и да се научат на добра работна етика.

Методика:

Тъй като нашето училище е професионално училище, има голям фокус върху ученето чрез правене. Това се отнася най-вече до темите, които са пряко свързани с програмата, която студентите посещават. Например в медийната и комуникационна програма тримата теми медиадизайн, медийно продуциране и медийни комуникации имат много общо с ученето чрез правене, където учениците може да бъдат предизвикани от учителя или плана за информационна кампания, след теоретичното образование зависи от студентите да намерят дадена тема, да развият информационната кампания - и след това да имат възможност да се опитат да я продадат в окръга или на други организации, които биха могли да имат интереси в кампанията.

Програмата за селското стопанство има същите методи, в които студентите се научават да произвеждат зеленчуци, а след това по-късно могат да се опитат да продадат продуктите, които самите те отглеждат и реколтират.

Постигнати резултати:

Тази година моята студентска компания, с която работя с предприемачество, спечели седем награди в конкурса "Регионална програма" (JA YE). Местните медии дойдоха при нас за статията и им помогнахме с фотографии от събитието. По-късно нашите две други студентски компании присъстваха на националния конкурс, където също получихме награда. Отново се свързахме с медиите и им дадохме снимки и им разказахме нашата история. Това е важно, защото имайки снимките и след като историята им е предадена, медиите са по-склонни да я отпечатаат/публикуват, отколкото ако няма визуализации. Фейсбук и интернет маркетингът на положителни новини за нашата предприемаческа инициатива е праволинеен. Ние правим разказите и ги изпращаме на този, който отговаря за актуализирането на училищната уеб страница / facebook. По-дългите статии се публикуват на уеб страницата, а връзките се изпращат до окръжния и регионалния департамент на образованието. Снимки и по-небрежни кратки разкази са публикувани на facebook и "харесвани" от ученици, учители и други.

Участници:

Гимназисти

Контакти:

<http://rawub.com/imedia.html>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 15

Име на организацията:

Средно общообразователно училище "Требишовска"

Държава/регион:

Словакия

Име на добрата практика:

Визия или план за обучение по предприемачество

Описание:

Цели:

Фокусът е върху обучението, насочено към учениците, към интеграцията в различни предмети. Има социални науки, история, биология, физика, химия, финансови възможности.

Методика:

На първо място студентите създават собствена фирма. Те определят своето име, лого и бизнес план. Студентската компания работи като акционерно дружество. Финансови източници идват от продажбата на акции на техните студенти.

Можем да разделим техните действия в 4 отделни пътя:

1. продукции и продажба на собствените си продукти,
2. организиране на културни и обществени мероприятия,
3. търговска дейност и
4. благотворителност.

Те работят като истинска компания, включително като правят простото счетоводство. Можем да наречем тяхната дейност като "учене чрез правене". Те развиват своите твърди и меки умения.

Постигнати резултати:

Предприемаческото образование е в основните планове на училището. Често използваме страницата на facebook, за да информираме нашите студенти за предстоящи събития или нови продукти. Обикновено се грижим за отзивите на учениците и се опитваме да разрешим всеки проблем, който имат нашите ученици.

Участници:

Ученици и родители

Контакти:

<https://www.gt12.sk/>





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 16

Име на организацията:

Centro Studi Pluriversum, Италия

Държава/регион:

Дания, Великобритания, Испания, Италия, Румъния

Име на добрата практика:

Разширяване на бъдещето. Подобряване на интервенции по ориентирване в училище



Описание:

Цели:

Целта на проекта беше да се разшири обхватът и да се подобри качеството на ориентировъчните дейности в училищата, което води до подобряване на уменията и знанията на учителите по въпросните предмети.

Методика:

Проектът е възприел като педагогически подход методологията на Изследване на участието в действие (PAR) за насърчаване на прякото и активно участие на учителите като изследователи. Основната цел на тази методология е да създава и споделя нови знания въз основа на възникващите нужди на всяка от участващите целеви групи. В тази перспектива една от основните дейности на "разширяване на бъдещето" беше развитието на обучителни пътеки за учители, базирани на съвместни подходи за обучение. По отношение на ориентирането и консултирането целта е да се идентифицират и да се улеснят навременната намеса, идентификация, мониторинг и проследяване. Учителите играят две роли едновременно: те са експерти, които споделят собствения си опит и определят нововъзникващите нужди и проблеми; и те са изследователи, които събират и оценяват опита и ресурсите на другите. Този процес беше тестван чрез съвместни обучения по побратимяване по време на три обучителни събития, едно в Италия, едно в Румъния и един международен семинар в Испания и с помощта на платформа за електронно обучение за събиране и споделяне на най-добрите предложения и ресурси между работните групи от всичките 5 държави, участващи в проекта.

Постигнати резултати:

Партньорите в "Разширяване на бъдещето" са разработили международен изследователски проект за разследване на възникващи потребности от ориентировъчни дейности в контекста на началното и средното училище. Изследванията обхващат училища и учители в 5 европейски страни (Италия, Испания, Румъния, Дания и Обединеното кралство) и се състоят от две фази: национални фокусни групи, проведени лице в лице; и международно онлайн проучване, озаглавено "Светът на труда", проведено чрез стандартен въпросник, преведен на 5 езика. На туининг групите бяха дадени няколко възможности да споделят както методологически, така и оперативен опит, като подобриха вътрешните ресурси, които бяха използвани в различни контексти за справяне със сходни проблеми. Училищният персонал играе централна роля в проекта. По време на туининг сесиите учителите бяха мотивирани да обмислят качеството на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



интервенциите си за ориентиране и как да подобрят своите умения и ресурси за преподаване. Туининг моделът за обучение предвижда училището да бъде образователна общност, която може да се развива чрез съвместни усилия насърчавани от учителите. Този процес трябва да бъде подкрепен чрез добре организиран набор от информационни, образователни и ориентировъчни ресурси, предоставени с помощта на нови технологии. Подобряването на качеството на процесите на обучение и ориентиране е крайната цел, която трябва да бъде постигната чрез подобряване на насоките в училище за развитие на ключови преподавателски умения, което се постига чрез подкрепата и помощта на други учители и тестването на иновативни инструменти и методологии.

Участници:

Студенти, преподаватели, ръководители, учители

Над 40 училища са участвали в пилотните действия. Тези училища си сътрудничат с партньорите по проекта, за да разработят и осъществят дейности за развитие на умения за кариерно ориентиране и управление на кариерата с ученици на възраст от 5 до 13 години. Разнообразните дейности по проекта включват учители, училищни съветници, преподаватели и ориентирани специалисти и достигнаха над 1300 ученици.

Контакти:

<http://www.pluriversum.eu/widening-the-future/>



Практика 17

Име на организацията:

Окръжен център за образователни ресурси и помощ "Телеорман"

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Job Shadow Day



Описание:

Цели:

Кариерното ориентиране, предоставяно на бъдещите висшисти, им дава възможност за продължителност на един работен ден да бъде "сянката" на служител в компания / или избрана институция въз основа на изразения интерес към определена професия.

Методика:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Избирането на професия е много трудна задача, особено ако възможностите са ограничени. Много младежи избират професия, която не отговаря на техния профил или не знаят ясно какви са отговорностите, задачите или изискванията при упражняването на тези професии. След наемане на работа те осъзнават, че избраната професия не е това, което те са очаквали. Чрез тази програма намаляваме степента на несъответствие поради неподходящо вземане на решения в кариерата. Проектът имаше положително въздействие върху тийнейджърите, както и върху местните партньори.

Постигнати резултати:

Този проект изгради мост между училището и света на труда, като по този начин спомогна за укрепване на партньорството на училището с местните институции и компании.

Участници:

Ученици

XI и XII клас. Младежите се интересуват да научат повече за работата и конкретните отговорности на работното място.

Контакти:

<http://ziarulteleormanul.ro/elevii-din-pedagogic-au-experimentat-o-zi-la-un-loc-de-munca-in-programul-job-shadow-day/>



Практика 18

Име на организацията:

THE NATIONAL COLLEGE "MIRCEA CEL BĂTRÂN" CONSTANȚA

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Sci-Tech Challenge Junior Achievement Romania



COLEGIUL NAȚIONAL
"MIRCEA CEL BĂTRÂN"
CONSTANȚA

Описание:

Цели:

Проектът се осъществява на национално и европейско ниво с подкрепата на ExxonMobil и има за цел да насърчи младите хора да заемат STEM професии - математика, наука, технологии и инженерство

Методика:

Sci-Tech Challenge е проект, в който студентите от гимназията се запознават със света на бизнес иновациите, съчетавайки предприемаческото мислене с науката и технологиите като решения на предизвикателствата на обществото. Часове в областта на учебната програма "Човек и общество" като цяло и особено в класовете за предприемачество. Образователната общност се



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



интересува от стимулирането на творчеството на учениците! Традицията на национални и европейски конкурси в рамките на партньорството на CNMB Constanta с Джуниър Ачийвмънт Румъния

Постигнати резултати:

Проектът включва три полезни компонента за ученици и учители: онлайн интерактивна платформа (scitech.ja-ue.org), която ще намерите Основни източници на информация в областта на технологиите и енергетиката и куиз за тестване на знания. Дейности в клас, провеждани с помощта на експерти на ExxonMobil, които са изградили кариера в областта на науката и инженерството и помагат на студентите да разберат как иновациите, технологиите и икономическият начин за приближаване до проблемите могат да допринесат за успеха на бизнеса. Състезателен лагер за иновации, който обединява 15-19-годишни от няколко гимназии, за да отговори на специфично бизнес предизвикателство и да развие идеи, които биха могли да бъдат използвани за решаването му.

Участници:

Ученици и учители

Контакти:

<http://www.cnmbct.ro/>



Практика 19

Име на организацията:

"MirceacelBatran" Naval Academy, Констанца

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Център за продължаващо развитие на човешките ресурси (Център за учене през целия живот)

Описание:

Цели:

Да провеждат процеси на обучение през целия живот, които завършват основното образование, като включват дейностите, които имат за цел да развият знанията, уменията и практическите умения, необходими на военноморски офицер. В даден момент от живота си студентът или завършилият ще се нуждае от такова обучение, за да намери своето място в обществото, в което живее. Да се разширят връзките между "MirceacelBatran" военноморска академия и нейните бенефициенти в контекста на продължаващото развитие на човешките ресурси. Да се въведат в действие тези обучителни дейности, които спомагат за приспособяване към търсенето и развитието на пазара на труда. Да се актуализират знанията и професионалните компетенции на курсистите. Да се предложи професионална реализация. Да допринесе за професионалния напредък, като позволява на курсистите да получат по-висока квалификация. Продължаващо





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



развитие на преподавателския персонал чрез специализация и обучение на учителите. Укрепване на партньорството с други образователни институции. Да предоставя консултации и специализирана помощ.

Методика:

Организиране на незадължителни курсове за морска безопасност за студентите от Факултет "Търговски флот"; Организиране на следдипломни курсове за завършили дългосрочни или кратки програми за висше образование; Организиране на курсове за непрекъснато развитие на персонала в областта на образованието: учители, помощник-учители, управители, административен и секретарски персонал; Организиране на курсове за непрекъснато професионално развитие или обучение през целия живот за възрастни чрез професионално обучение и придобиване на нови професионални квалификации; Организиране на конференции, колоквиуми, работни сесии, за да се насърчи създаването на мрежи между студенти, университетски служители и индустриални специалисти в страната или в чужбина; Участие в програми за сътрудничество, осъществени в договори за научни изследвания, насочени към насърчаване на нови технологии; Създаване на партньорства, обмен между нашите студенти, учители, специалисти и административен персонал и други национални или международни университети и институции с цел подобряване на техните организационни, учебни, научни или управленски умения и улесняване на тяхното участие в национални и международни програми. Подобряването на имиджа на "MirceaelBatran" NavalAcademy на национално и международно ниво; Придобиване на професионални компетенции чрез: първоначално обучение, квалификация, развитие и специализация.

Постигнати резултати:

Основната мисия на Отдела за продължаващо развитие и технологичен трансфер е да предложи на бенефициентите, както вътре, така и извън академичната общност програми за продължаващо обучение, чрез които може да се осъществи професионално развитие и трансфер на технологии. От октомври 2011 г. отделът е променил наименованието си в Центъра за продължаващо развитие на човешките ресурси. Цел: Развитие на капацитета на "МорцеалелБатран" - Военноморска академия да сътрудничи с екипажни компании и местни институции чрез организиране на курсове за обучение и морски курсове по сигурността. Центърът за продължаващо развитие на човешките ресурси е доставчик на професионално развитие, който има за цел да предлага и подобрява услугите за продължаващо развитие.

Участници:

Курсовете ни са насочени към студенти, които искат да придобият умения и компетенции в мореплавателно умение, завършили (чрез следдипломна квалификация), военноморски офицери, които искат да завършат обучението си, за да получат сертификати за управление, както и целия персонал на партньорите на академията, които искат да развият различни компетенции чрез нашите програми за обучение.

Контакти:

<http://www.anmb.ro>

E-mail: relatiipublice@anmb.ro



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 20

Име на организацията:

Община Каварна, Сдружение "Партньори 2000", Университет "Овидиус" в Констанца

Държава/регион:

Румъния, България

Име на добрата практика:

Подобряване на условията за заетост на младите хора в туристическия сектор

Описание:

Цели:

Проектът има за цел да повиши конкурентоспособността на младежката работна сила от трансграничния регион и да стимулира мобилността ѝ през границата.

Методика:

Повишена професионална квалификация и езикова компетентност на 80 души, 1 създаден виртуален център за насърчаване на заетостта, 200 правни консултации предоставени на младежите от региона, 4 проведени панаири, 1 обща стратегия за управление на човешките ресурси в туристическия сектор.

Постигнати резултати:

480 участници в съвместни местни инициативи за заетост и съвместно обучение, 80 участници в съвместни образователни и обучителни схеми за подкрепа на младежката заетост, възможности за образование и трансгранично висше образование и професионално обучение, 5 инициативи, които активират мобилността на работната сила в трансграничния регион, 22880 души, които имат достъп до съвместни инициативи за заетост.

Участници:

Студенти, заети и безработни

Контакти:

<http://www.kavarna.bg/>

eu@kavarna.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



II. Професионално ориентиране и трудов пазар на студенти във висши учебни заведения

След като са направили своя избор за образование, младежите вече са се ориентирали какво искат да работят като се дипломират. Често обаче края на университетското обучение не е начало на трудовата реализация. В много от случаите младежите са избрали какво и къде да учат, не защото желаят да работят определена професия и се обучават за нея, а просто са си харесали университета и специалност по други причини - предметите, които се изучават, репутацията на университета, придобитата квалификация предполага заетост по повече от една професии и др. От решаващо значение са и новите възможности, които дава динамично развиващата се икономическа среда. Бизнесът диктува търсенето на различни професии на трудовия пазар и изчезването на неактуалните. Понякога се оказва, че излизайки от университета, завършилият студент трябва да се преквалифицира, защото това за което е учил много трудно може да го приложи на трудовия пазар. Освен това много бързо се раждат и нови професии, за които не се предлага обучение и работодателите обучават кадрите, от които имат нужда. Нуждата от информиране и ориентиране на студентите преди да са напуснали университета по отношение на трудовия пазар, неговите механизми и изисквания е доказана и предлаганите добри практики показват каква голяма полза има за младите хора навременно поднесената адекватна информация.



Практика 1

Име на организацията:

Център за кариерно консултиране Selfinvest

Държава/регион:

София, България

Име на добрата практика:

Пътешествие през индианските земи

Описание:

Описание:

„Пътуване през индианските земи“ е образователна игра, базирана на ученето чрез преживяване и груповото кариерно консултиране. Тя е насочена към млади хора на възраст 15-25 години и има за цел да подпомогне развитието на техните умения за управление на кариерата, гъвкавост и пригодност за започване на работа.

Методика:

Пътешествието е структурирано в две части. В първата част участниците формират екипи от „пътешественици“, които участват в експедиция до скрито съкровище. Фасилитаторът действа като водач на експедицията и води участниците през различни предизвикателства, в които те трябва да оцелеят и да намерят своя път към крайната цел. През цялото пътуване участниците са активно включени - те търсят следи и ресурси, обсъждат и преговарят, вземат трудни решения за ограничено време, преминават през различни изпитания на съдбата по своя път към крайната цел. Интензивността на предизвикателствата, конкуренцията и ограниченото време





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



увеличават емоционалната динамика и въздействието на преживяването. След края на играта водещият инициира групово дискусия - едно вътрешно пътуване, което насърчава участниците да споделят своя опит и емоции. Те разсъждават върху това как техните решения, стратегии, подход и представяне са допринесли за постигнатите резултати. Симулацията провокира ползотворен самоанализ и изводи относно кариерното развитие. Продължителността на целия процес е между 90 и 180 минути.

Постигнати резултати:

Скрито зад сценария на играта, ученето е необичайно, атрактивно, мощно и незабравимо. Младите хора демонстрират различни умения, свързани с кариерата, като критично мислене, лидерство и комуникация, създаване на SMART цели и вземане на решения. Участниците се учат от собствения си опит и се идентифицират с промените, които трябва да направят в бъдеще. Те се запознават с различни фактори, които влияят върху успеха в кариерата, научават как да действат гъвкаво, как да се справят с нови предизвикателства и да управляват кариерата си в желаната посока. Тази кариерна практика получи национална награда за Най-добра практика в кариерното консултиране.

Участници:

Студенти, Млади хора

Контакти:

www.selfinvest.eu

email: tanya@selfinvest.eu



Практика 2

Име на организацията:

Университет по архитектура, строителство и геодезия

Държава/регион:

София, България

Име на добрата практика:

Кариерен опит чрез доброволчество

Описание:

Цели:

Комбинирането на стажове с доброволен труд помага на студентите в областта на архитектурата и строителното инженерство да придобият практически опит, да повишат своите знания за цялостния процес на строителството и да проявят своята проактивност и гражданска ангажираност.

Методика:

Партньорството между Habitat Bulgaria и Кариерния център към Университета за архитектура, строителство и геодезия (УАСГ) е пример за създаване на споделена стойност. Мисията на





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Habitat for Humanity е да осигурява жилища за хора в нужда. За постигането ѝ организацията разчита основно на доброволчество. Кариерният център популяризира инициативата сред студентите на УАСГ и записва доброволци за летните месеци. Участвайки в проекта без заплащане, студентите придобиват практически опит на строителния обект и в същото време дават своя принос за една много благородна кауза. Студентите от горните курсове упражняват своите умения за разчитане на планове и наставничество с по-младите си колеги. Чрез партньорството с Habitat студентите участват в нова и много интересна комбинация на доброволчество и стаж, което им помага да се развиват не само като професионалисти, но и като личности.

Постигнати резултати:

В резултат от инициативата, досега са построени 4 фамилни къщи. Въздействието на проекта върху студентите е огромно. Участието в него увеличава професионалното им самочувствие и мотивацията за кариерно развитие в избраната област. Възможността да вземат участие в реални строителни дейности е с неизмерима стойност за бъдещата им професионална реализация. Подобно участие не е предвидено в университетските програми за периода на обучение, но то помага на студентите да получат важни знания и умения за оперативната работа в строителството и това им дава конкурентно предимство пред техните колеги при бъдещ процес на търсене на работа. Бъдещите планове на кариерния център са да включи каузата в живота на университета. Вече се обсъжда възможността дипломните работи на студентите да бъдат проекти на сгради за Habitat и след защитата им да бъдат реализирани на практика.

Участници:

Студенти

Контакти:

<http://www.uacg.bg/>

email: career@uacg.bg



Практика 3

Име на организацията:

The University of the Federal Employment Agency (HdBA)

Държава/регион:

Германия



Име на добрата практика:

Откриване и предотвратяване на отпадането от висшето образование или подпомагане на учениците да преминат успешно в ПОО

Описание:

Цели:

Проектът цели да оборудва студентите, както и студентските съветници в университетите и кариерните консултанти в агенциите по заетостта с инструменти, знания и ресурси, които помагат да се установят рисковете от отпадане и да се осигури или намери подходяща подкрепа.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Методика:

Студентският инструмент за самоанализ ще помогне на самите студенти и студентски съветници да засичат риск от отпадане. Освен това ще бъде предоставена информация за студентите и съветниците, къде да намерят подходяща подкрепа и помощ. Текущо обучение на студентски съветници, както и консултанти, в които участниците ще получат знания например разбирането и предотвратяването на отпадането от висшето образование, работата с инструмента за самооценка PrevDrop, консултиране на понятията за предотвратяване на отпадането от висшето образование и начини за подпомагане на студентите да преминат успешно към ПОО. Една онлайн платформа за обучение осигурява широк и лесен достъп до материали и ресурси, предоставени за целевите групи на проекта.

Постигнати резултати:

Насърчаване на сътрудничеството между студентските съветници в университетите и кариерните консултанти на агенциите по заетостта (например чрез общи курсове за обучение, които защитават работата в мрежа и взаимното разбиране на работата на другата).

Участници:

Студенти

Контакти:

<http://www.hdba.de>

email: hochschule.prevdrop@arbeitsagentur.de



Практика 4

Име на организацията:

Икономически университет - Варна

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

Кариерен център

Описание:

Цели:

Да подобри уменията на студентите по отношение на тяхната кариера, успешното им кандидатстване за позиции за стаж/работа и професионално израстване в кариерата.

Методика:

Последователно се проследява създаването на успешен кариерен план и се акцентира на развитието на всички необходими умения за успешна реализация на студентите. Важна част от кариерния план на всеки е самооценката, включваща умения, качества, ценности и интереси.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Засягат още проблеми, свързани с интерпретацията на обяви за стаж и работа, подготовка на документи за кандидатстване, видове интервюта и начини за успешно справяне с тях, развиват се умения за водене на преговори, презентационни умения. Обхваща въпросите, свързани с успеха и професионалното израстване непосредствено след назначаването на работа - адаптация, менторство, разрешаване на конфликти и др. Упражненията по дисциплината са разработени интерактивно, като в тях тези основни точки се разглеждат, чрез ролеви игри, тестове за напрана на самооценка, кариерни алтернативи, отворени дискусии. Основана задача на водещите дисциплината е да накарат студентите да свикнат свободно да изразяват мненията си, свързани с професионалната си реализация. Цели се мненията да бъдат споделяни пред аудитория, а не както е при индивидуалните кариерни консултации - само с кариерен консултант.

Постигнати резултати:

Дава на студентите практически знания в работата с бизнеса. Студенти могат на практика да приложат някои от придобити теоретични знания и да развият или да създадат нови лични умения. Задачите, които се възлагат са от различно естество.

Участници:

Студенти

Контакти:

<https://uebn.ue-varna.bg>



Практика 5

Име на организацията:

Русенски университет „Ангел Кънчев“

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

Дни на работодателите - потребители на кадри

Описание:

Цели:

Създаване на партньорства, способни да посрещнат потребности и умения за пазара на труда.
Основни задачи:

- Перманентен диалог между университета и бизнеса;
- Разработване на система за осигуряване на непрекъсната връзка с випускниците на университета;





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



- Развитие на нови професионални направления, както и специализации и курсове за продължаващо обучение;
- Осигуряване на финансови средства от проектна дейност.

Методика:

Ежегодно всички факултети и филиали провеждат срещи с фирми по време на инициативата. Сътрудничество с работодателските организации при актуализирането на учебните планове на специалностите и съвместна работа върху учебното съдържание на дисциплините. Изнасяне на част от практическите упражнения в условията на бизнеса, с цел използване на тяхната материална база. Работни срещи, семинари, кръгли маси и дискусии с участие на академичната общност, работодателски организации и студенти. Разяснителни кампании университет - бизнес - обществена среда сред работодатели и заинтересовани лица за повишаване активността на бизнеса, като потребители на образователна услуга.

Постигнати резултати:

Развитие и утвърждаване на ползотворно сътрудничество в полза на качествено висше образование, перспективна реализация на младите хора и просперитета на региона и страната.

Участници:

Студенти от Русенски университет

Контакти:

<https://www.uni-ruse.bg>

secretary@uni-ruse.bg



Практика 6

Име на организацията:

University of Pennsylvania

Държава/регион:

САЩ

Име на добрата практика:

Виртуалният асистент Чатбот



Описание:

Цели:

Студентите да получат по-добър достъп до по-добра информация за кариерното си развитие.

Методика:

Кариерните услуги към университетът на Пенсилвания стартира Пен Кариерен бот като пилотна версия през януари, за да свърже по-добре посетителите на уебсайта си с информацията, която търсят и друга информация, която те може да не знаят, че е на разположение. Чатбот е виртуален асистент, който се стартира, когато някой посети уеб сайта за кариерни услуги.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Чатботът е ред от код, вграден в уеб шаблона, така че ботът да се показва на началната страница на уебсайта. Търговецът, който кариерният център на университета в Пенсилвания използва, сканира уебсайта на офиса и изгради база данни с ключови думи. Освен това кариерният център осигури обобщени, анонимни данни за резултатите от кариерата от предходната година, които чатботът сканира. Това са данни, които винаги сме имали, но преди това никога не са били интерактивни", добавя ДеАнгелис. "Винаги е било в статичен PDF файл. Сега учениците могат да взаимодействат с него и да се разровят в него. Обсъждахме начини, по които можем да направим това по-очевидно и преобладаващо в прозореца на чатбота, така че студентите да знаят, че това е нещо, което предлагаме.

Постигнати резултати:

От 11 юли Пен Кариерния Бот има почти 950 уникални потребители през последните 30 дни и почти 6 000 уникални потребители от старта си. Има повече от 11,100 общи взаимодействия. Освен това точността на бота беше 86 процента: бяха зададени почти 3 400 въпроса; почти на 3 000 беше отговорено и малко повече от 400 не можаха да получат отговор. Ние сме толкова много за информацията. Кариерните центрове търсят информация. Студентите идват при нас и искат информация. Те идват на нашия уебсайт и на другите ни платформи по всяко време на деня и нощта. Анекдотично, студентите ни казват, че нашият уеб сайт е по-лесен за използване поради нашия чатбот. Това е инструмент, чрез който те могат да получат по-добър достъп до по-добра информация.

Участници:

Студенти

Контакти:

<https://www.vpul.upenn.edu/careerservices/>



Практика 7

Име на организацията:

Солунски университета „Aristoteleio”

Държава/регион:

Гърция

Име на добрата практика:

Мултимедия за кариерно ориентиране

Описание:

Цели:

С цел да се насърчи използването на нови технологии в помощ на процеса на консултиране кариерният център в Солунския университета „Aristoteleio” е разработил лесно за употреба ръководство по кариерно ориентиране, с включени мултимедийни приложения. Целта на ръководството е подкрепа и насоки в развитието на професионални умения за всеки студент или





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



дипломиран специалист чрез използване на интерактивни упражнения, видео материали, полезна информация и съвети, както и примерни инструменти за самопрезентация.

Методика:

Ръководството представлява мултимедийно приложение, което се използва заедно с груповия и индивидуалния процес на консултиране. Предназначено е за подкрепа на студенти и специализанти в университета. Инструментът съдържа поредица от стъпки, които помагат на студента или специализанта в процеса на вземане на решение, планиране и организиране на търсенето на работа, както и в търсенето на образователни възможности и постигане на по-широк кръг от професионални цели. Потребителят избира през кои стъпки да мине и каква информация и съвети иска да получи. Основните стъпки са: 1) Въведение в процеса на управление на кариерата; тест за проучване на професионалните възможности, самопознание и оценка на готовността за търсене на работа; 2) Упражнения за самопознание и оценка на професионалните умения и ценности; 3) Информация за методи, ресурси и начини за проучване на подходящи професионални алтернативи, както и видеоклипове на участници в стажове или координатори на стажантски програми в университета; 4) Упражнения за вземане на решения и оценка на алтернативни професионални избори; 5) Полезни съвети и материали за вземане на решение и изготвяне на индивидуален план за действие; 6) Представяне на алтернативни пътища и методи за обучение и учене през целия живот; възможности за следдипломно обучение; портфолио за работа; съвети от академичния ръководител; 7) Насоки за подготовка CV, явяване на интервю за работа, тест за подбор на персонал; видеоматериал с участието на мениджър „Човешки ресурси“ за важността на инструментите за самопрезентация в процеса на търсене на работа и съвети за ефективно управление на кариерата; 8) Методи и техники за ефективно търсене на работа в Гърция и чужбина. Видеоматериал за пазара на труда, представен от мениджър „Човешки ресурси“, включващ и съвети за търсене на работа в чужбина; 9) Насоки и инструменти за оценка на предложенията за работа; справяне с отхвърляне на кандидатурата и умения за водене на преговори.

Постигнати резултати:

Ръководството представлява ефективен и полезен инструмент за консултиране и управление на кариерата, който получи отлични отзиви от потребителите.

Участници:

Студенти и специализанти

Контакти:

<https://www.dasta.auth.gr/>

email: papakota@auth.gr



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 8

Име на организацията:

Висше училище по мениджмънт

Държава/регион:

1. Висше училище по мениджмънт, България
2. Университет Тесалия, Гърция
3. Университет Рейкявик, Исландия
4. Университет Маркони, Италия
5. WestBIC, Ирландия
6. Университет Индонезия, Индонезия
7. Университет BINUS, Индонезия
8. Технологичен институт „Мариа“, Филипини
9. Университет Сент Луис, Филипини
10. Фондация „IdeaSpace“, Филипини
11. Университет Cebu, Филипини



Име на добрата практика:

BEEHIVE

Описание:

Цели:

Основната цел на проекта BEEHIVE е да изгради устойчиви, университетски базирани предприемачески екосистеми в институциите за висше образование в Индонезия и Филипините. Проектът е насочен към повишаване на пригодността за заетост на студентите и завършилите и способността им да създават работни места. Освен това проектът се стреми да подпомогне трансформирането на участващите университети в предприемачески университети.

Проектът BEEHIVE има пет конкретни цели, а именно:

- Да се очертае и да се оцени състоянието на университетите в страните партньори, за да се постигне съответствие с концепцията за предприемачески университет.
- Да създава и разпространява знания в областта на предприемачеството в университетите партньори в Индонезия и Филипините и да изгражда предприемачески умения на студентите; да изгради съзнание по отношение на ролята на студенстките стартапи в създаването на работни места и личното развитие на студентите.



- Да се изградят устойчиви предприемачески университетски екосистеми чрез създаване и вграждане на стартиращи катализаторни кохортни програми в партньорските университети в Индонезия и Филипините.
- Да се подобри пригодността за наемане на студенти и завършилите университети на партньорите и да се създадат възможности за самостоятелна заетост чрез опростена подкрепа за стартиране на бизнеса в рамките на определени ускорители.
- Да се даде възможност на университетите в Индонезия и Филипините да се трансформират постепенно в предприемачески университети, като получат специален етикет за качество, удостоверяващ високите постижения и ефективността на тяхната предприемаческа екосистема

Методика:

Проектът въвежда новия холистичен подход на предприемаческите екосистеми, който разглежда предприемачеството не само като индивидуални усилия, а като процес на изграждане на мрежи и създаване на синергии между различните заинтересовани страни. По този начин чрез BEEHIVE партньорските университети в Индонезия и Филипините ще се ангажират с широк кръг външни заинтересовани страни, включително бизнес партньори, инвеститори, рискови капитали, социални предприемачи и политици.

Основните дейности и основните резултати на BEEHIVE включват:

- Разработване и публикуване на два различни национални доклада за бенчмаркинг към "Предприемчив университет", един за Индонезия и един за Филипините (Работен пакет 2)
- Проектиране и предоставяне на масови открити онлайн курсове (МООС), озаглавени "Предприемачество за всички", за разпространение на съвременни обучения и знания в областта на предприемачеството в университетите партньори в Индонезия и Филипините и за изграждане на предприемачески умения на студентите
- BEEHIVE Accelerator Program, предизвикана от партньорските университети в Индонезия и Филипините, за да подобрят възможностите за наемане на студенти и специализанти и да създадат възможности за самостоятелна заетост, основани на предприемачество, чрез опростена подкрепа за стартиране на бизнеса.
- BEEHIVE Етикет, предназначен да удостоверява университетите в Индонезия и Филипините по отношение на върховите постижения на техните предприемачески екосистеми. Знакът BEEHIVE допълнително ще подобри постепенното развитие на партньорските университети в предприемачески университети.

Постигнати резултати:

- Най-малко 1000 студенти и завършили студенти ще се възползват от МООС, издаден на английски език в проекта (Работен пакет 3)
- Най-малко 10 стартиращи фирми ще бъдат създадени чрез програмата BEEHIVE.
- Най-малко 3 университета в Индонезия и Филипините ще бъдат сертифицирани и ще получат знак BEEHIVE по време на проекта.

Участници:

Студенти



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Контакти:

<http://beehive-erasmusplus.eu/>



Практика 9

Име на организацията:

Department of Education, communication and learning, University of Gothenburg

Oslo University

Държава/регион:

Швеция

Име на добрата практика:



Да се научиш да подкрепяш. Преодоляване на традициите в образователните знания и намиране на познания в технологично интензивните работни практики

Описание:

Цели:

Целта на този проект е да анализира как професионалните и традиционните форми на знание (принадлежащи към образователната система) се отнасят до нови начини за организиране на работа и нови технологични средства във "високотехнологичните" среди.

Методика:

Проектът е пряко свързан с техническите програми в горните средни училища и университетите, но също допринася като цяло за образователните програми, които понастоящем са предизвикани от въвеждането и използването на нови технологии в специфичните им професионални области. Ученето и решаването на проблеми в тази нова обстановка са необходими за постигане на приемственост в ежедневната практика. Този емпиричен случай ще бъде сравнен с по-традиционната работна среда (болнично отделение), в която трябва да се интегрира нов технологичен инструмент и да се адаптира към установена организация на труда. Какво изискват тези нови професионални области по отношение на формалното образование, как се организира и споделя колективното знание и каква е същността на ученето в такива работни места? Теоретично, ученето е концептуализирано като движено от непрекъснати опити за решаване на дилеми и запълване на празнините в текущата дейност. Това се постига, като се използват начини на познаване и разсъждения, излъчвани от образователните практики, когато се срещнат изискванията на локално разпознаване на сетивата и съвместно действие.

Постигнати резултати:

Нашият емпиричен случай, единица за ИТ поддръжка, работи с решаването на проблеми във връзка с технологиите, както като средство, така и като съдържание на работа.

Участници:

Студенти и ученици

Контакти:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



<https://ipkl.gu.se/>

Phone: +46 (0)31 786 0000

Fax: +46 (0)31 786 2391



Практика 10

Име на организацията:

Университета в Клайпеда

Държава/регион:

Литва

ATI erg sGmbH образование, изследвания и подпомагане на кооперации, Германия

Фондация за предприемачество в Гданск, Полша

Име на добрата практика:

Южен Балтийски мост - преодоляване на пропастта от научното образование към квалифицираната работна ръка, работещи в секторите на синята и зелената икономика

Описание:

Цели:

Проектът има за цел изграждането на мост между образованието и изискванията за ангажиране на МСП чрез разработване на нов подход, базиран на германската концепция за "TechnOlympics", която бе пилотирана в проект SoBaTo в SBP 2007-2013.

Методика:

Южният балтийски регион има много конкурентни предимства: жизнен сектор на услугите, функционираща образователна система и огромен потенциал за зелено и синьо развитие. Въпреки многото добри инициативи за увеличаване на дела на работната сила, работеща в сектора на синята и зелената икономика, регионът все още е изправен пред необходимостта да идентифицира и преодолее пречките като липсата на интерес на младите хора за техническо образование, интереса на учениците в синьо и зелено образование и несъответствие между висшето образование и пазара на труда в зеления и синия сектор. Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано в рамките на проекта "SB Bridge", е да се подобри мотивацията за зелени и сини обучения и работа за ученици, които преплитат от училище до висше или професионално обучение, да увеличат броя на младежите с интерес за зелено и синьо обучение и да се намали несъответствието между висшето образование и завършилите висше образование и зеления и синият пазар на труда. Целевият проект SB Bridge се основава на концепцията, при която трансграничните събития от състезанието предизвикват интереса на тийнейджърите към техниката и иновациите. Реализираните състезания бяха с теоретични и практически тестове. Практическото изпитване се основаваше на реални живи изисквания и задачи на участващите МСП. Предвиденият проект ще разработи тази концепция за по-специален фокус върху приоритетите на СИП за синята и зелената промишленост и ще изисква необходимите умения за целия регион СВП чрез включването на повече партньори. Първоначалните пари са необходими



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



за разработването на проект, който може да бъде вкоренен в дългосрочен план в страните от ЮБ регион.

Постигнати резултати:

Целта е иновативен подход за повишаване на мотивацията, от една страна, и от друга страна, съчетаване на умения между квалифицирани ученици и завършили висше образование и МСП.

Участници:

Студенти и ученици в средни училища

Контакти:

Име: Университетът в Клайпеда

Лице за контакт: Rasa Viederyte

Адрес: ул. Херкаус Манто 84, LT-92294 Клайпеда

Регион / подрайон: Klaipėdos apskritis

Държава: Литва

Име: ATI erg gGmbH образование, изследване и подпомагане на кооперациите

Лице за контакт: Анди Албърт

Адрес: Алтер Холцхафен 19 Висмар

Регион / подрайон: Mecklenburg-Vorpommern

Държава: Германия

Име: Гданск фондация за предприемачество

Лице за контакт: Люсина Формала

Адрес: Leborska 3b, 80-386 Гданск

Регион / подрайон: Pomorskie

Държава: Полша



Практика 11

Име на организацията:

DePaul университетски кариерен център

Държава/регион:

САЩ

Име на добрата практика:

Обмяна на опит - ориентация ключов за максимизиране на резултатите

Описание:

Цели:

Да се даде на работодателите допълнителен начин да се свържат със студентите. Искаме да покажем, че има много различни пътеки, по които тези дипломирали могат да поемат.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Програмата запознава студентите с професионалната култура на работа и възможностите за кариера, които са свързани с техните интереси и умения.

Методика:

Обмяната на опит е едnodневна задача от 9 до 17 часа. Центърът за професионално ориентиране DePaul избира шест дати, на които студентите и работодателите могат да провеждат job shadowing. Всички дати са по време на почивката през декември, когато няма учебни занятия или изпити. Работодателите се насърчават да покажат на студентите различни аспекти на своя бизнес.

Постигнати резултати:

Стартирала през 2014 г., 19 ученици и 11 работодатели са участвали в първата година. Програмата нарасна през 2015 г., когато взеха участие 44 студенти и 24 работодатели. В края на програмата участниците се анкетират, за да оценят удовлетворението си. И двете години, всички участващи работодатели заявиха, че ще участват отново. По същия начин всички участващи студенти заявиха, че ще препоръчат програмата на приятел.

Участници:

Студенти

Контакти:

<https://resources.depaul.edu/>



Практика 12

Име на организацията:

Университета в Падуа

Държава/регион:

Италия

Име на добрата практика:

Местна обсерватория на пазара на труда



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Описание:

Цели:

Да се получи широк спектър от информация за пазара на труда, полезен за разработването на образователната програма на университета по такъв начин, че да даде на гражданското общество и на професионалния сектор последователно описание на реалните възможности за приемане, да се характеризира набор от професионални фигури, които се въвеждат бързо в рамките на пазара, както и чрез правилно интерпретиране на изискваните умения на пазара на труда и ясно заявяване на "добавената образователна стойност", постигната чрез университета.

Ежедневно ориентирането на студентите към стажантски дейности и завършващите към работа, както и в промотиране на професиите на завършващи, изследователи и завършили студенти.

Методика:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Пазарът на труда е виртуално място, където заявките за работа от фирми и институции и офертите на потенциални служители съвпадат. За завършил университет, въвеждането на себе си на пазара на труда означава прозрачен акт на комуникация за достъпност за покриване на професионална роля. Пазарът на труда, с който може да се отнесе дипломатът, може да се определи въз основа на различни променливи, като например големината на територията (има провинциални, регионални, национални, международни пазари на труда и т.н.), но също така и според необходимите умения, икономическия риск, който дипломирацията е готов да предприеме, и други фактори. Обсерваторията на местния пазар на труда разглежда изключително местните пазари на труда; т.е. минимални териториални сектори, в които търсенето и предлагането могат да бъдат съчетани. Тази изключителност може да се отдаде на факта, че пазарите на труда на други териториални равнища са по-малко подходящи за професията, тъй като те се отнасят до ограничен брой единици, както показват различните проучвания. Местното измерение съответства на територията, в която хората извършват по-голямата част от ежедневието си, включително работа; следователно, по отношение на професията, познаването на вътрешнорегионалните местни пазари може да подкрепи избора на голямо мнозинство от завършилите университета в Падуа.

Постигнати резултати:

Количественият и качествен анализ на местните пазари на труда, осъществяван от Обсерваторията, се основава на интегрирана система от индикатори, съставена от йерархичен набор от статистически измервания, които представляват реалността, обект на проучване. Използваните показатели са квалифицирани в различни категории, които се отнасят до теми от ключово значение, за да бъдат верни представители на пазарите на труда: • Състояние на населението, връзки между населението и пазара на труда, • Производствена система: съгласуваност на икономическо-производствените единици и тяхната дейност, • Системи за назначаване и професионално ориентиране: публични институти, частни фирми, училища и университети • Работни оферти, описание на предлаганата работа от количествена и качествена гледна точка; • Търсене на работа: непосредствени, исторически, краткосрочни и дългосрочни изисквания; • точки на контакт между търсенето и предлагането на работна ръка; анализ на случаите, в които търсенето и предлагането се пресичат; и случаи, в които търсенето не може да бъде удовлетворено, • Интервенции на пазара на труда: в образованието, на пазара на труда, информация и ориентация.

Участници:

Студенти

Контакти:

<https://www.coimbra-group.eu/>

<http://www.unipd.it/en/>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 13

Име на организацията:

Университет Македония

Държава/регион:

Гърция

Име на добрата практика:

Като мобилност

Описание:

Цели:

"Като мобилност" е обучение, което има за цел да разшири възможностите и да насърчи младите хора да участват в програми за мобилност в чужбина и да насърчи тяхното лично и професионално развитие.

Методика:

Обучението е с продължителност 3 часа и в него вземат участие от 12 до 18 студента, основава се на активното участие и техниките на споделяния опит и се осъществява с подкрепата на Мрежа на „Еразъм“ - студенти (ESN) към университета. Участниците работят в групи по четирима. Във всяка група е включен студент от Мрежа „Еразъм“ без значение дали е гръцки гражданин или чужденец с цел да предаде своя опит от пътувания в чужбина, както и да окуражи и мотивира своите колеги. Някои от дейностите в обучението са: 1. „Да прогоним облаците“, в която участниците обсъждат своите опасения и страхове при пътуване в чужбина; 2) „Моят опит в друга държава“, в която студентите от Мрежа „Еразъм“ разказват за своя опит и отговарят на въпросите на другите участници; 3) „Стъпка напред“ е интерактивна игра насочена към работа със стереотипи по отношение на хора и култури. Много от използваните дейности са описани в „Наръчник за консултиране по мобилност“. Обучението е организирано от кариерен съветник в сътрудничество с факултета по Образователна и социална политика към университета.

Постигнати резултати:

Семинарът се разглежда като добра практика поради своята иновативност и обсъждането на новата и важна тема за участието в програми за мобилност в чужбина, както и поради своята реализация с участието на Мрежа „Еразъм - студенти“. Обучението позволява на студентите да изградят положително отношение към мобилността, като ги мотивира, окуражава и разширява възможностите им за кратки пътувания в чужбина с цел обучение, стаж, образование, доброволчество или младежки обмен по европейски програми за финансиране. По най-дискутираната тема: „Да напусна или да остана в Гърция“, която е свързана с „изтичането на мозъци“ на гръцки специалисти, семинарът предлага отговор: „да пътувам в чужбина за кратък период, за да открия себе си, да натрупам много лични и социални умения, да придобия опит и да се върна, за да инвестирам своя потенциал в моята родина“. Участието в семинара има положителни резултати и за Еразъм - студентите, които имат възможност да споделят своя опит с другите. Обратната връзка за семинара включва коментари като: „Осъзнах, че общуването с хора от други култури ми помага да открия мои отличителни черти.“; „Чудесно е да играеш



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



игри, вместо да стоиш и отегчително да слушаш лектор.“; „Не, на предразсъдъците. Участвахме с желание и интерес, забавляваме се заедно!“; „Потопи се в различното, в непознатото!“

Участници:

Студенти

Контакти:

<http://www.uom.gr>

email: counsel@uom.gr

email: nmoutopo@gmail.com



Практика 14

Име на организацията:

Centrul Municipiului București de Resurse și Asistență Educațională

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Мониторинг на включването на завършилите ПОО на пазара на труда (MIA)

Описание:

Цели:

„ Мониторинг на включването на завършилите ПОО на пазара на труда (база данни) - Подпомагане на студентите от ПОО: да проучат собствената си кариера, да осъзнаят личния си профил, да бъдат отговорни за личните решения за кариера, да развият положителни и реалистични нагласи към трудовия процес, да споделят опит и знания в обучението, да анализират пазара на труда, да разбират връзката между интереси, компетенции, нагласи и възможности.

Методика:

Проучване за включването на завършилите ПОО на пазара на труда и анализ на потребностите - Сесии за насочване и кариерно консултиране за над 12000 студенти по ПОО в 3 окръга и община Букурещ. - ръководство с ресурс за кариерно консултиране ("успешна кариера") - План за действие за подобряване на услугите за кариерно консултиране за студенти по ПОО - Съвет за мониторинг на включването на студенти по ПОО на пазара на труда.

Постигнати резултати:

Изследването проведено по проекта, предостави важни данни за степента на включване и успешното внедряване в рамките на 12 месеца след завършването на образованието. (Raportul de Inserție MIA, 2013). Основните резултати, както бяха изведени от отзивите на учениците, бяха:

- Познаване и оценяване на личните ресурси
- Осъзнаване на критериите за избор на подходяща



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



работа • Определяне на начини за развиване на необходимите умения за работа • Получаване на подходяща информация за кариерата • Запознаване с различни професионални области • Търсене на възможни кариери • Познания и практики за полезни поведения за успешни интервюта за работа • Обмен на подходяща информация с тези, които вече са наети. Проектът се счита за изключително полезен от участващите студенти и от професионалното училище. Той спомогна за развитието на благоприятна култура за кариерно развитие, водеща до положително отношение към заетостта, като се вземат предвид възможностите на местно / регионално / национално и европейско равнище. Проектът мотивира участниците да развият и поддържат конкурентно ниво на умения, които могат да бъдат прехвърляни.

Участници:

Студенти, практиканти, учители

Контакти:

<http://www.cmbrae.ro/2017/proiecte/>



Практика 15

Име на организацията:

Министерство на младежта, Румъния

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Старт на кариерата - Европейски добри практики в кариерното консултиране на румънски студенти

Описание:

Цели:

Общата цел на проекта е разработването и прилагането на подобрени услуги за кариерно консултиране и ориентиране за 5000 студенти, за да се улесни включването им на пазара на труда или тяхната мотивация за продължаване на образованието им. Специфичните цели на проекта са: Разработване на персонализирани услуги за ориентиране и консултиране на студентите с цел да се подпомогнат лесното преминаване от училище към професионален живот с дългосрочни положителни резултати. Осигуряване на съвременни услуги и техники за ориентиране и консултиране, адаптирани към пространството на общността и персонализирани за спецификата на целевата група. Мониторинг на навлизането на студентите на пазара на труда или продължаването на тяхното обучение, след като са били бенефициенти на консултантските услуги чрез съвременни средства за комуникация, използвайки софтуерното решение, което ще бъде изпълнено по време на проекта.

Методика:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Проектът допринася за общата цел на европейските социални фондове чрез провеждане на действия, насочени към развитие на човешките ресурси и обвързване на ученето през целия живот и образованието с изискванията на пазара на труда чрез създаване и прилагане на специфични процедури и инструменти с цел подобряване на достъпа на завършилите и бъдещото участие в модерен, гъвкав и приобщаващ пазар на труда. Ще бъдат разработени и адаптирани нови методи и техники за интервенции, съобразени със спецификата на целевата група, отговарящи на настоящите общи стандарти. Чрез създаването на 13 кариерни консултантски центъра на национално ниво и чрез прилагане на нови методи и техники за консултиране както по време на, така и след проекта, той ще генерира дългосрочен положителен ефект по отношение на консултирането на студентите. Освен това принципът на преносимост на информацията ще бъде приложен чрез онлайн средата, а методите и техниките за консултиране, разработени по време на проекта, ще бъдат разпространени до други заинтересовани групи, например ученици.

Постигнати резултати:

Създаване на 13 кариерни консултантски центъра на национално ниво. Групови сесии за консултиране, всяка група студенти има пет сесии за консултиране лице в лице. Освен това те се възползват от онлайн консултиране чрез платформата startincariera.ro. Групите имат минимум 6 и максимум 12 студенти. Част от студентите се възползваха от тематичните летни лагери с работни срещи, свързани с развитието на кариерата. Панаири на труда бяха организирани в 5 големи университетски центъра.

Участници:

Студенти

Контакти:

e-mail: caeiro@europeanbcc.eu



Практика 16

Име на организацията:

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ ПО ГРАЖДАНСКО ИНЖЕНЕРСТВО, БУКУРЕЩ

Университет в Касел, Германия, Международния център за изследвания в областта на висшето образование

Публични и частни институции за висше образование в цялата страна

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Завършилите университета и пазара на труда

Описание:

Цели:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Общата цел на този проект е да установи степента, в която придобитите знания позволяват на завършилите да бъдат наети на пазара на труда, да развият собствен бизнес или да продължат обучението си за висше образование на следващото ниво и да продължат обучението си. Проучването следва социално-професионалната кариера непосредствено след дипломирането и в период, достатъчен за достигане на професионално ниво и получаване на индивидуално възприятие за индивидуалните професионални и трудови нужди. Специфични цели - Идентифициране на компетенциите на дипломирания в края на неговата образователна кариера; Съответствие между образователната кариера и придобитите компетенции, от една страна, и социално-биографския профил на дипломирания от друга страна; Установяване на степента, в която дипломиращият използва в професионалната си кариера компетенциите, придобити през образователния период; Разработване, тестване и консолидиране на институционални инструменти на национално и университетско ниво с цел извършване на периодичен мониторинг на включването на завършилите висше образование на пазара на труда; Насърчаване и подкрепа на методологическите подходи на национално ниво по отношение на изследванията на проследяващите средства, свързани с включването на дипломираните специалисти на пазара на труда.

Методика:

Завършилите университетите и пазара на труда (АРМ) беше първият национален проект, който проследява връзката между университетското образование и кариерата на младите хора, като основната му роля е повишаване на институционалния капацитет на университетите за непрекъснато разработване на мониторингови проучвания. Проектът постигна това като осигури на висшите учебни заведения инструменти за мониторинг, които позволяват корелация на предложенията за обучение и изискванията на работодателите и създават предпоставки за дългосрочен подход, при който този вид изследване ще се извършва на национално ниво ежегодно. Проучването АРМ - Изследването се състои от две фази, в които изследването е проведено с помощта на въпросник, който проследява образователния и професионален опит на завършващия (университетски обучения, момента на получаване на първа работа, професионална еволюция). Въпросникът беше наличен он-лайн и на хартия. Последният е изпратен, при поискване, на тези, които нямат достъп до интернет.

Постигнати резултати:

Данните са организирани в серия от анализни категории като социално-биографични характеристики на завършилите, предмети и курсове на обучение, компетенции по време на дипломирането и професионални изисквания, централни аспекти на търсенето на работа, ситуация на заетост, показатели за професионален успех. Променливите на пробив са следните: домейн на обучение, регион на гимназията, вид гимназия и пол.

Участници:

Студенти

Контакти:

<http://www.absolvent-univ.ro>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 17

Име на организацията:

Център за консултиране и кариерно ориентиране (CCOC - UAUIM) - Университет по архитектура и урбанизъм "Йон Минку" Букурещ

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Кариерно изследователски център UAUIM



Описание:

Цели:

Улесняване адаптирането на студентите към академичната среда; Подпомагане на студентите да преодолеят академичните трудности; Определяне на динамиката на личните и професионалните нужди на студентите; Предоставяне на съвети за откриване на възможности за лично и професионално развитие. Мисията на центъра за консултиране и кариерно ориентиране е да се осигури и насърчи благоприятна среда чрез широкообхватно консултиране и професионално ориентиране на студенти, възпитаници и студенти в техните последни години на гимназията.

Методика:

Информиране, ориентиране консултиране на ученици и студенти от средните училища чрез предоставяне на услуги като: професионално и образователно консултиране; консултиране и психологическа оценка; кариерно консултиране; разработване на информационни материали за ориентиране и консултиране. Действия, свързани с повишаване на пригодността за заетост на завършилите на пазара на труда, чрез предлагане на услуги, като: Информация относно подготовката на портфолио за работа и симулация на интервю за работа; организиране на фирмени презентации; Информация за развитието на кръстосани умения на учениците; Периодичен анализ на прекъсване на университета, интеграцията на завършилите пазара на труда, въздействието на консултациите и насоките; Разработване и внедряване на специални инструменти за наблюдение на навлизането на пазара на труда на завършилите висше образование; участие в дейности, организирани от бивши възпитаници- U.A.U.I.M.

Постигнати резултати:

Информационни материали и обучителни сесии с обратна връзка за вашето резюме и портфолио; Информация относно интервюто за работа; Фирмени презентации, образователни възможности, стипендии, предложения, стажантски / летни практики; Информационни сесии; Участие в дейности, организирани от ALUMNIUAUIM. За студентите в последните години на гимназията ЦККО предлага информационни и консултантски събития за студентите по отношение на възможния образователен и професионален път чрез: Подпомагане на избора на подходящ образователен маршрут, съобразен с интересите, ценностите и индивидуалните умения; Участие в образователни панаири; Посещения в университета, според графика на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



дейностите. Консултантската дейност се извършва както на групови сесии, така и на индивидуални сесии, за които се взема решение с консенсус.

Участници:

Студенти от Университета по архитектура и урбанизъм "Ion Mincu" от всяка програма и форма на обучение, в която участват, включително студенти, които идват да учат чрез програми за мобилност; Учениците в последните години от гимназията или завършилите гимназия; Собствени висшисти или завършили други университети.

Контакти:

<https://www.uauim.ro>
rectorat.uauim@gmail.com



Практика 18

Име на организацията:

Румънско-американски университет, Букурещ

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Осигуряване на компетенциите, отговарящи на изискванията на пазара на труда чрез международно ориентирани учебни програми за високи постижения

Описание:

Цели:

Общата цел на проекта е да се разработят бакалавърски и магистърски програми в областта на икономиката и международните отношения, маркетинга и бизнес администрацията чрез привеждане в съответствие с настоящите нужди на пазара на труда на 21 век. Дейностите, осъществявани в рамките на проекта, имат за цел разработването и усъвършенстването на бакалавърските и магистърските учебни програми в икономическата област, основани на уменията на пазара на труда през 21 век, както и развитието на активни и динамични партньорства с бизнес средата (пазара на труда) с цел повишаване на качеството на обучението и реалните възможности за заетост на завършилите.

Методика:

Чрез дейностите, осъществявани в рамките на проекта, чрез качествени, структурни и функционални оценки на пазара на труда, предназначени изключително за завършилите икономическите науки чрез документален анализ и въпросници, е необходимо, за да се определят нуждите и да се идентифицират приоритетите. Същевременно проектът допринася за подобряване на устойчивото управление и осигуряване на качеството във висшето образование чрез насърчаване на диагностиката на академичните среди и на пазара на труда, както и чрез разработване на учебни програми, съобразени с настоящите и бъдещите





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



изисквания. Изпълнението на проекта и неговите резултати имат за цел да зачитат принципа на устойчивото развитие чрез подчертаване на социалната отговорност и опазването на околната среда в новите учебни програми, както и принципа на равните възможности чрез разработване на препоръки за въвеждане на модули за обучение по въпросите на равенството между половете, равни възможности и недискриминация. Ще бъде разработено и отпечатано Ръководство за насърчаване на равните възможности и ръководство за насърчаване на устойчивото развитие.

Постигнати резултати:

Така получените резултати ще бъдат популяризирани и използвани, за да се повиши конкурентоспособността, степента на иновации, както и да се подобри нивото на квалификация на завършилите.

Участници:

Целевата група на проекта е съставена от членове на управителни комитети / структури в университети и факултети, персонал участващ в разработването и управлението на квалификации на университетско / факултетно ниво, студенти и персонал участващ в разработването на университетски програми в партньорски институции в трите региона на страната (Букурещ - Илфов, Северозападна и Югозападна Олтения).

Контакти:

<http://spredi.rau.ro/>



Практика 19

Име на организацията:

Румънско-американски университет, Букурещ

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Конкурентна практика за бъдещето на правните науки

Описание:

Цели:

Проектът има за цел да "подпомогне прехода от училище към активен живот за 355 студенти чрез провеждане на консултации и професионално ориентиране и чрез оптимизиране на практическото обучение в областта на правните науки с цел по-добра интеграция на пазара на труда". Проектът ще има за цел да осигури повишени възможности за образование и достъп до пазара на труда за 355 студенти, като разработи и приложи интегрирана програма за професионално консултиране и ориентиране. 355 студенти ще бъдат подпомогнати на пазара на труда, като развият специфични умения и компетенции и така си улеснят достъпа до качествени



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



стажове. По проекта следва да се развие устойчиво партньорство между университетите и юридическите работодатели.

Методика:

Съдействие и професионални консултантски дейности за насочване на младите студенти към кариерата и създаване на потенциален кариерен път. Услугите за консултиране и професионално ориентиране са предназначени да напътстват и професионално да насочват младите студенти към идентифициране на подходящата работа и развитие на кариерата, като вземат предвид както специфичното професионално обучение, така и предлаганите работни места на местния и регионалния пазар. Провеждане на качествена програма за практическо обучение с цел включването им на пазара на труда, дори и на работодателите, в които практикуват стажа си. Дейностите по проекта се фокусират върху перспективата на ученето през целия живот и неговия принос за подобряване на процеса на включване на завършилите на пазара на труда. Тези мерки ще допринесат за получаване на пълна и актуална квалификация в съответствие с изискванията на пазара на труда.

Постигнати резултати:

355 души консултирани и професионално ориентирани,

1 кампания за повишаване на осведомеността, организирана за студентите относно възможностите, предлагани от консултантските и ориентиращи услуги; 355 информирани студенти за възможностите, предлагани от услугите по ориентиране и консултиране; 355 практически приложения като писане на мотивационно писмо, резюме и презентационна симулация на интервю за работа; 3 Проучвания, анализи, доклади, стратегии - преход от училище към активен живот; 355 души, които се възползват от кариерно консултиране; 355 души участващи в практически обучения; 15 партньорства за обмен на опит и добри практики преход от училище към активен живот 355 Рамкови конвенции за практически стажове между практикуващи, практикуващи и практикуващи.

Участници:

Студенти

Контакти:

<http://practicad rept.rau.ro>



Практика 20

Име на организацията:

Institut L'Estatut (Rubí)

Държава/регион:

Испания

Име на добрата практика:

Планирам бъдещето си (Planifico el meu futur)





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Описание:

Цели:

Насърчаване на самосъзнанието на студентите. Да ръководят студентското тяло, за да могат по-рано, в следващия курс, да решат своето академично и професионално бъдеще. Да развият критическото мислене в студентския орган, като ги осведомят за важноста на вземането на обосновани решения. Да се научат да работят като екип, да оценяват, да уважават и да се справят с мненията на съучениците. Да се повишат основните умения на студентите, особено в автономия и лична инициативност, комуникативни, езикови и аудиовизуални умения, умения в областта на информационната обработка и цифровите умения.

Методика:

Учениците работят в съвместни групи, съставени от 4 или 5 участници. Индивидуалните или групови дейности, които трябва да направят, са публикувани на уебсайт (направен с технологията Google Сайтове), който ръководи целия процес на лично вземане на решения. След като проектът е изпълнен, глобалната оценка е много положителна. Това не е оценка само на базата на чувствата на преподавателския екип, а на установените показатели, показващи, че опитът е бил положителен. Еднозначно, всички ученици заявиха, че осъществяването на проекта значително е допринесъл за по-скорошната им академична ориентация (за следващия курс) и за тяхната по-дългосрочна професионална ориентация. Освен върху ориентацията, участниците работеха и върху изучаване на ценности, които ще бъдат от съществено значение за бъдещето. За изпълнението на проекта ще са необходими ценности като работа в екип, отговорност и автономия, а както професорите, така и учениците са посочили, че тези ценности са развити. Ние вярваме, че начинът на организация на работата (с индивидуални дейности, групови дейности, много лични предложения и други по-глобални и т.н.) е плюс, който обогатява проекта в смисъл, че той отваря вратите при вземането на решение за това какво студентите ще направят в следващия курс, след завършване на задължителните си обучения, и в бъдеще, когато са избрали пътя си към висшето образование, работния свят и т.н. И накрая, важно е да се подчертаят инструментите, които са били използвани за придвижване проектът напред: уеб, Google документи, аудио и видео файлове и др. Всички тези инструменти за ИКТ са включени в задачите, предложени по естествен път, като по този начин възпроизвеждат това, което се случва в университета (виртуални среди за обучение) и в работния свят. Този начин на работа е този, който популяризираме в института, с цел да дадем на студентите цифрови умения необходими не само в бъдеще, но и в настоящето. Следователно, след като видяхме резултатите, проучванията, оценките, самооценките и съвместните оценки на студентите, сме сигурни, че проектът е спомогнал за подобряване на ориентационния процес на учениците, така че в следващия курс ще ги повтаряме.

Постигнати резултати:

Проектът се оценява с помощта на три аспекта: степента на удовлетвореност на учениците, степента на удовлетвореност на преподавателя и оценката от страна на студентите. Степен на удовлетвореност на учениците: при завършването на проекта учениците отговарят на анонимно проучване. Това изследване изисква от студентите да се запознаят с общите и специфичните аспекти на дейностите. Може да се види, че мнозинството от учениците са го маркирали между 6,5 и 8,5. Степен на удовлетвореност на професорите: по същия начин, както със студентите, след завършването на проекта ще бъде направено проучване на преподавателите. Те получиха



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



и общ въпрос за оценка. Средната оценка, дадена в отговорите, е 7,13. Оценяване на студентите: в този раздел студентите се оценяват академично. Преподавателите оценяват индивидуалните дейности (включително устно представяне на техния окончателен маршрут), груповите дейности и ежедневната работа на студентите (използвайки граfiците за наблюдение в класната стая). За да оценят груповата работа, студентите правят оценка помежду си. По този начин се оценява една от целите на проекта, която е придобиването от страна на студентите на основни умения.

Участници:

Студенти

Контакти:

<http://agora.xtec.cat/ies-estatut/>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



III. Професионално ориентиране и консултиране на заети

Много често хората не са удовлетворени от работата си и имат нужда да я сменят. Причините за това са от различен характер: не работят според професионалната си квалификация, недостатъчно заплащане, липса на перспективи за развитие, лоша среда, неудобства от различен характер, изхабяване и т.н. Желанието за промяна е здравословно от гледна точка на психическо съхраняване, защото е доказано, че смяната на работата през определено време има положително въздействие. Независимо от причините, трудово заетите хора също имат нужда от ориентация при избора на нова работа. В представените добри практики акцентът е върху работещите и желанието им за ново начало.



Практика 1

Име на организацията:

Център за образователни и обучителни услуги (ETSC)

Държава/регион:

Исландия



Име на добрата практика:

"Ориентиране и консултиране на работното място"

Описание:

Цели:

Да достави информация и консултиране относно развитието на компетентностите на хората на работното място. Целта е да се достигне до целевата група, за да ѝ се предостави информация и ориентиране, както и да се анализират нуждите от образование, за да се развият подходящите курсове.

Методика:

Целевата група се състои основно от хора, които са с ниско формално образование (напр. незавършили горен курс на гимназия), които представляват около една трета от исландския пазар на труда. Предоставянето на информация и ориентиране на тази група се очаква да даде резултат върху участието в ученето през целия живот и така да повиши нивото на образование на нацията. Консултантите по кариерно ориентиране работят в сътрудничество с компании, предлагат презентации и осигуряват индивидуални интервюта на работното място или в своя център. Подходът се фокусира върху отделната личност, като на всеки се помага да намери подходящ обучителен път. Осигурено е и лично проследяване.

Постигнати резултати:

От 2006 г. насам проектът е осигурил около 20 000 интервюта повсеместно. Повече хора от целевата група вече ходят в обучителните центрове за ориентиране по своя собствена инициатива.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Участници:

Заети лица с ниско образование

Контакти:

<http://www.projectgoal.eu/index.php/aboutus/iceland>



Практика 2

Име на организацията:

ВИФИ България ЕООД

Институтът за икономическо подпомагане на Австрийската федерална стопанска камара (ВИФИ Австрия)

Държава/регион:

България и Австрия

Име на добрата практика:

ВИФИ Академия за туризъм

Описание:

Цели:

Общата цел на проекта е чрез трансфериране на успешни практики от Австрия в областта на ефективното обучение и ученето през целия живот да подобри качеството на работа и компетентността на заетите в туризма, като ключов сектор на българската икономика и фактор, способстващ за икономически растеж, социално-икономическото развитие на България като страна член на ЕС и даващ здрава основа за повишаване качеството на живот в страната.

Методика:

Провеждане на проучване за установяване на реалните потребности от нови подходи в ученето през целия живот в туристическия сектор в България - Даване на ясни отговори за конкретните потребности в областта на квалификацията и ученето през целия живот в областта на туризма, очертаване на реалните граници на ситуацията. Описание на добрите практики, адаптиране за България и разработване на иновативен модел за обучение и учене през целия живот в сектора туризъм, базиран на преноса на добри практики от Австрия. Трансфера на добра практика от Австрия в обучението и преквалифицирането на ръководен персонал в сектор туризъм. Проведени бяха работен семинар-обучение - LENA Train the trainer - Обсъждане и анализ на направените анализи, описания, прегледи; Прецизиране на темите от областта на туризма, които са ключови за повишаване качеството на заетите в туризма в България и по които ще се провеждат обученията, например в ориентация на служителите, маркетинг, анимация и/или друго; - Подбор на допълнителен практически материал за всяка от ключовите теми; - Съгласуване процеса за подбор на представители на целевата група, които ще бъдат обучени (съгласуване подход, критерии); - Придобиване на умения в методологията на преподаване ЛЕНА от майстор Тренер по методологията ЛЕНА, с цел предване на инструментариума на





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



практикуващи тренери . Обучение на 12 човека. Трансфер на добрите практики от Австрия към България в областта на квалификацията на лица на ръководни постове, заети в туризма и ученето им през целия живот. Въвеждане и обучение в добрите практики: - Обучение по предварително избраните като подходящи за България теми, например ориентация на служителите, маркетинг, анимация и/или друго; - Предаване на иновативната методология/инструментариум ЛЕНА. Посещение на място в Австрия - обучение в добри практики в среда на диалог и споделяне - Онагледяване на процеса на обучение в Австрия (провинция ЛИНЦ, обучителен институт на ВИФИ в Линц/или университет МОДУЛ Австрия); - Предоставяне среда за партньорски диалог и споделяне на опит и учене от „добри практики“ по отношение на ключови теми в туризма и тяхното усвояване и предаване на заети в бранша.

Постигнати резултати:

Трансфер и разработване на Roll Out тренинг сред други мениджъри от Туризма Предаване на иновативната методиката ЛЕНА сред по-широк кръг представители на целева група.

Участници:

Лица на ръководни постове, заети в туризма

Контакти:

<http://www.wifi-bg.bg>

email: office@wifi-bg.bg



Практика 3

Име на организацията:

РНБ „П. Р. Славейков“

Държава/регион:

гр. Велико Търново, България



Партньорство с библиотеки, общински управи, неправителствени организации от седем европейски страни.

Име на добрата практика:

Lady Cafe – мотивиране на дейности за жени на възраст над 45 години“

Описание:

Цели:

Основната цел беше цялостно извън професионално развитие на жените на и над 45 години: тяхното повишено самочувствие като личности и като жени, и най-вече активно подготовката на ИКТ курс за учащите се жени, посветен на проблемите на половете.

Методика:

Всяка институция разработи и изпълни поредица от дейности (минимум 3 обучителни сесии), съобразени с различните нужди и очаквания на жените на възраст над 45 години, с които да гарантират активното им участие в публичната сфера. Дейностите бяха съсредоточени върху



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



различни области: ИКТ, литература, психология (изграждане на самочувствие и позитивен образ за себе си посредством театрални техники); жените да се научат как да развиват интересите си в обществената сфера; да се запознаят с движението „Slow food“, здравната традиционна медицина и козметика и придобиване на умения и техники по приложни изкуства (декупаж, оригами и др.)

Постигнати резултати:

Учебни материали, Методология, Наръчник за добри практики. Продуктите от проекта бяха представени на изложба. Двете постановки, изиграни по време на курса по драматургия бяха промотирани на последната среща в страната координатор - гр. Майорка,. Проектът улесни междуевропейското сътрудничество, насочено към насърчаване на жените на възраст 45+ да станат активни в публичната сфера. Този обмен на информация, опит и добри практики спомогна за разпространението и обновяването на информацията, предназначена за целевата група. Участието в проекта спомогна за развитие на сътрудничество между европейски институции, занимаващи се с обучение през целия живот. Той насърчи връзките между европейските страни с традиционно лоши взаимоотношения. Този проект бе включен в приоритетите на Европейската комисия за 2012 г., както и в следните ключови компетентности на Европейската референтна рамка: развитие на социални и граждански компетентности; дигитални компетенции и компетенции „Да се научим да учим“.

Участници:

Заети жени над 45 години

Контакти:

<http://www.ladycafeproject.eu>



Практика 4

Име на организацията:

Training and Study Centre for the Judiciary (SSR)

Държава/регион:

Холандия

Име на добрата практика:

Смесено електронно обучение

Описание:

Цели:

Повишаване на компетенциите на заетите лица чрез подхода на самообучение и електронно обучение с учител.

Методика:

Обучението включва елемент на самообучение и среща с учител, която обикновено е с продължителност един ден. Частта от курса, включваща самообучението, е достъпна за участниците чрез средата за електронно обучение на обучителната институция. Цифровият





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



модул включва няколко „урока“ (напр. подготвителни задачи, тестове за самооценка, кратки лекции, с възможност за въпроси за самоизпитване, материали, които трябва да бъдат прочетени преди срещата с учителя, основна информация или на хартиен носител, или на аудио/видео носител и форум, в рамките на който се отправят въпроси, на които следва да се даде отговор по време на срещата с учителя).

Постигнати резултати:

Тя гарантира, че преди срещата с учителя участниците ще притежават едно и също средно равнище на знания по темата. Докато участниците попълват голяма част от теоретичните си знания „с избрано от тях темпо“, по време на срещата учителят може да насочи вниманието си върху по-практическото прилагане на тези знания чрез използването на упражнения и стимулирането на дискусии относно обмяната на опит. Това значително увеличава ефикасността на контактите между учителя и участниците.

Участници:

Заети лица

Контакти:

<https://ssr.nl/>

email: ssr.international@ssr.nl



Практика 5

Име на организацията:

Centre for Judiciary Studies (CEJ)

Държава/регион:

Португалия

Име на добрата практика:

Електронни пощенски кутии и видеоконферентна връзка



Описание:

Цели:

Целта на практиката е да се избегнат излишни пътни разходи за заинтересованите участници, които работят далеч от мястото на провеждане на обучението, както и за да се даде възможност на по-голям брой лица да се възползват от тях, значителен брой обучения, включени в годишната програма за текущо обучение, се предоставят посредством видеоконферентна връзка.

Методика:

Обучението се провежда в регионални съдилища, където е обезпечено нужното техническо оборудване - видеоконферентна връзка. Инструментът често се комбинира и със специална



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



електронна пощенска кутия, където участниците могат да изпращат въпроси и забележки, за които в по-голяма част от случаите има обратна връзка в реално време.

Постигнати резултати:

Спестява време, разходи за транспорт и обучението се извършва в реално време, в което могат да се задават въпроси и обучаемите веднага да получат отговори. Лесна за възпроизвеждане, за използване на инструменти за дистанционно обучение, прилагани при текущото обучение.

Участници:

Заети лица в съдебната система

Контакти:

<http://www.cej.mj.pt>

email: cej@mail.cej.mj.pt



Практика 6

Име на организацията:

German Judicial Academy (Германска съдебна академия)

Trier Conference Centre (Конференстен център – Трир)

Държава/регион:

Германия



Име на добрата практика:

Медийна комуникация - интерактивно и многопластово медийно

Описание:

Цели:

Съдиите и прокурорите да придобият меки умения за комуникация с медиите.

Методика:

За медийното обучение концепцията за учене чрез практика е от все по-голямо значение, за разлика от повечето от другите „меки умения“. Често пъти на съдиите и прокурорите комуникацията не им се отдава естествено и за съжаление непохватните публични изяви в тази област са доста често срещани в практиката. Освен това съдиите и прокурорите често пъти разглеждат много чувствителни и деликатни въпроси. Практически медийното обучение, с акцент върху типични модели и обогатено с обективна обратна информация, дава възможност на участващите да придобият известна рутина и да се чувстват по-уверени пред камерата или по време на пресконференция.

Постигнати резултати:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Тази практика е създадена за решаване на определени проблеми и има добър процент на ефективност. Тя е насочена само към малка група участници и е предназначена специално за магистрати, които изпълняват ролята на говорители на съдилищата и прокуратурите.

Участници:

Заети лица в съдебната система

Контакти:

<http://www.deutsche-richterakademie.de>

email: wustrau@deutsche-richterakademie.de



Практика 7

Име на организацията:

Career Counselling and Human Resources Development Association - Karder - Turkey

Държава/регион:

Турция

Име на добрата практика:

Виртуално ориентиране

Описание:

Цели:

Проектът за виртуално ориентиране има за цел да увеличи използването на ИКТ от консултантите в услугите за ориентиране и да им осигури уменията и компетенциите, от които се нуждаят, за да предоставят такива услуги.

Методика:

Проектът включва три основни компонента:

1. Карта на уменията в областта на ИКТ

Картата за умения в областта на ИКТ, която включва ИКТ умения свързани с ориентиране, които кариерните консултанти трябва да имат е прехвърлена в рамките на проекта. Картата за умения в областта на ИКТ е ръководен инструмент за съветниците и трябва да бъде актуализиран в съответствие с развитието на технологиите.

2. Анализ на необходимостта от обучение на практикуващи.

С цел да се определи възприемането на практикуващите ориентиране за използването на ИКТ в тяхната работа и техните настоящи ИКТ умения, свързани с ориентирането и нуждите от обучение по ИКТ, в Турция и Австрия се проведе анализ на нуждите от обучение. За тази цел "Въпросник за анализ на нуждите от обучение на практикуващите с насоки в ИКТ", който беше разработен в проект "Предаване на ИКТ умения за съветници", първо беше преведен на турски и немски от английски и след това адаптиран към националните и местните нужди. Проучванията в Турция и Австрия показаха, че и в двете страни насоките продължават да се извършват предимно лице в лице в индивидуални или групови срещи. Телефонът и



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



електронната поща са често използвани инструменти за консултиране, но все пак имат голям потенциал за по-нататъшно развитие. ИКТ уменията на професионалните съветници трябва да бъдат увеличени с всеобхватни програми за обучение.

3. Пилотни обучения

Пилотни обучения в Турция

В съответствие с резултатите от анализа на нуждите от обучение по ИКТ в Турция бяха разработени обучителна програма и материали за обучение. "Използване на ИКТ за ориентиране: нова методика и програма за обучение по тенденции", насочени към повишаване на осведомеността относно иновативното използване на ИКТ в ориентирането. Програмата за обучение продължи 4 дни и достигна до група от 30 професионални съветници и професионалисти от частния сектор.

Пилотни обучения в Австрия

Пилотните обучения в Австрия бяха организирани като едnodневни семинари, които разглеждаха резултатите от анализа на нуждите от обучение в Австрия и условията на работа на консултантите. "Професионално ориентиране 2,0 Програма за обучение" достигна 17 съветници в Австрия. Програмата за обучение целеше да информира участниците за използването на технологиите Web 2.0 в ориентирането, което означава създаване и споделяне на съдържание, генерирано от потребителите.

Постигнати резултати:

Проектът за виртуално ориентиране наблегна на използването на ИКТ в ориентирането от гледна точка на практикуващите ориентиране и политиците. Той определено повиши осведомеността относно използването на ИКТ в ориентирането и ползите от него за различните целеви групи. Увеличаването на уменията на практикуващите ориентиране в областта на ИКТ е само част от работата, която трябва да бъде извършена, за да се включат ИКТ в ориентирането. Очакванията на клиентите от ориентиране, базирано на ИКТ, техните умения в областта на ИКТ и ИКТ инструментите, до които те имат достъп, също трябва да бъдат разгледани.

Участници:

Консултанти по ориентиране; Политиците; Гражданите, които се възползват от услугите за дистанционно ориентиране

Контакти:

www.virtualguidance.org

www.sanalrehberlik.org/forum

www.moodle.sanalrehberlik.org

email: mehtapbahadir@kariyer.org.tr; karder@kariyer.org.tr



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 8

Име на организацията:

Centre for human research, Sofia

"Ар Си Дизайн" ЕООД, София

Държава/регион:

България



Име на добрата практика:

Проект "Проектиране по нидерландски стандарти и практическо обучение по 3D и 2D чертежи"

Описание:

Цели:

Разширяване на знанията и уменията на специалистите областта на проектантските дейности чрез обмен на добри практики и но ухау.

Методика:

Провеждане на двадесет и три седмична практика във фирма "De Blaay-Van den Bogaard" на двама представители от фирма „Ар Си Дизайн“. Като начало двамата избрани участници преминаха и завършиха предварителна подготовка по английски език, която беше проведена на високо професионално ниво от Учебен център КОСМОС". След проведения изпит и издадените сертификати колегите ни заминаха за гр.Ротердам, Холандия. Практиката беше наистина продължителна, а програмата им доста натоварена, но за времето прекарано в Холандия двамата участници успяха да посетят голяма част от обектите, изпълнявани от фирма "De Blaay" и да се запознаят отблизо, както с подготовката, така и със самото им изпълнение. Резултатите от проведените анкети и представените отчети на самите участници и на организацията партньор се оказаха много добри. С участието си в практиката проектантите от „Ар Си Дизайн“ получиха възможност да придобият практически опит в сферата им на дейност. Използваните от холандската фирма специфични програмни продукти, както и доказаните, за почти шестдесет годишния опит на компанията, качествени методи на проектиране и организиране на работния процес помогнаха на участниците да усвоят новостите в сферата им на работа. Опитът натрупан по време на практиката ще бъде полезен не само за самите участници, а и за техните колеги, на които те ще предат видяното и наученото.

Постигнати резултати:

Участниците разшириха знанията и уменията си по отношение на проектиране на сградни инсталации от различен тип (електро, ВиК, отопление, вентилация и климатизация), запознаха се с административната организация на холандските си колеги, както и с нови и различни за българския пазар, професионални софтуери и инженерни практики.

Участници:

Заети лица

Контакти:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



http://www.rcdesign.bg/img/leonardo_2011-1-BG1-LEO02-04808.pdf

e-mail: rcdesign@rcdesign.bg



Практика 9

Име на организацията:

Община Добрич

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

Проект "Подобряване на професионалната квалификация и компетентност на служителите на Община Добрич"

Описание:

Цели:

Надграждане на професионалната квалификация на служителите от общинска администрация Добрич за подобряване на професионалната компетентност и по-ефективно и ефикасно изпълнение на задълженията.

Повишаване на професионалната квалификация на служителите от общинска администрация Добрич чрез включване в надграждащи обучения.

Повишаване на ефективността и ефикасността на работа на служителите от Община град Добрич чрез подобряване на професионалната компетентност

Методика:

Обучения в Института по публична администрация (ИПА)

Идентифицирането на обученията от Каталога на ИПА за 2014 г. е в резултат от направен анализ на заявените потребности от служителите на администрацията, проведените и планирани обучения по проект „Повишаване на квалификацията на служителите от Община град Добрич“ по ОПАК и очаквания надграждащ ефект на проекта.

Чуждоезиково обучение

Дейността включва организиране и провеждане на чуждоезикови обучения на служителите от администрацията на Община град Добрич, както следва: Английски език-А1, А2, В1; Румънски език- А1, Немски език- А1.

Обучения за Екипна ефективност и Ефективно лидерство.

Специализирани обучения

Обучение на тема „Контрол и документиране на качеството на изпълнение на строителството“.

Постигнати резултати:





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Обучени общо 213 служители, в т.ч.

Обучения в Института по публична администрация - 95 служители

Чуждоезикови обучения по английски, румънски и немски език - 23 служители

Обучения в ключови компетентности - 86 служители - Екипна ефективност за 80 служители, Ефективно лидерство за 6 представители от управленския екип

Специализирано обучение за контрол на качеството на изпълнение на строително-монтажни работи - 9 служители

Участници:

Общински служители

Контакти:

<http://www.dobrich.bg>



Практика 10

Име на организацията:

Българска стопанска камара - Съюз на българския бизнес

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

"Разработване и внедряване на информационна система за оценка на компетенциите на работната сила по отрасли и региони"

Описание:

Цели:

Повишаване на адаптивността, ефективността и балансиране на търсенето и предлагането на пазара на труда чрез изграждане на система за оценяване на компетенциите на работната сила на браншово и регионално ниво, а специфичните проектни цели са: Анализ и дефиниране на изискванията към компетенциите на работната сила при отчитане на европейските, национални и браншови изисквания и стандарти; Изграждане на браншова и регионална референтна мрежа и информационна система за оценяване и актуализиране на компетенциите на работната сила, съобразно настоящите и бъдещи потребности на пазара на труда; Подобряване на координацията и информационния обмен между националните, браншови и регионални структури на работодателите и синдикалните организации и отговорните държавни институции при оценяване на компетенциите на работната сила; Национално признаване и създаване на предпоставки за интегриране на информационната система за оценяване на компетенциите на работната сила в бъдещото електронно правителство за повишаване на адаптивността, ефективността и балансиране на търсенето и предлагането на работна сила.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Методика:

Целта на информационната система за оценка на компетенциите е да повиши адаптивността, ефективността и балансирането на търсенето и предлагането на пазара на труда чрез оценяване на знанията и уменията на работната сила на браншово и регионално ниво. Всеки, който желае, ще може да проверява дали притежава необходимите знания и умения като владеене на чужди езици и работа в екип например за дадена позиция. Ако не, системата посочва какви допълнителни квалификации са необходими. Това е може би най-мащабният и обещаващ проект в областта на ключовите компетенции в България въобще. В границите му е разработена уеб-базирана информационна система за оценка на компетенциите на работната сила по браншове и региони” (ИСОК), при завършването на която ще е: създадена функционална съвместимост и възможност за интегрирано използване на данни, генериране и събиране на едно място информация и ноу-хау в управлението на процесите по внедряване на компетентностния подход в развитието на човешкия капитал; възможно да се подпомага и инициира предприемането на ефективни мерки (на национално и секторно ниво) в развитието на заетостта и уменията на работната сила в България; възможно да се инкорпорират добри практики от прилагането на процеса по управление на човешките ресурси; има изградена библиотека на възможностите за подпомагане на ученето през целия живот; създадена база данни от материали за подпомагане на ученето през целия живот; позволи намирането и съхраняването на публикуваните документи, а на тяхна основа ще могат да се правят адекватни анализи, да се очертават тенденции и препоръки. В разширяване на ефектите и дейностите на проекта, БСК и Софийски университет „Св. Климент Охридски” поставят началото на дългосрочно сътрудничество за повишаване на качеството на обучението в съответствие с изискванията на реалния бизнес. Инициран е процес на обвързване на учебните планове на бакалавърски и магистърски програми на Софийския университет с резултатите от проекта на БСК за идентифициране на търсените от работодателите компетентности и т.нар. „меки умения“ по длъжности и специалности. Целта е в СУ да се въведе разработената от Националния център за оценка на компетенциите към БСК система за външно оценяване на квалификации и умения. Тази инициатива представлява първи опит да се осигури гаранция, че при завършването си възпитаниците на Софийския университет отговарят на изискванията на работодателите. Специален акцент в дейността е организирането на стажове и учебни практики за студентите на висшето училище. Предвидени са съвместни дейности при организирането на квалификационни и преквалификационни курсове, както и тестване и валидиране на инструменти за оценка на компетенции.

Постигнати резултати:

В рамките на проекта към момента са изградени 10 регионални центъра за оценка на компетенциите и 17 секторни консултативни съвета, като до края на годината общият им брой ще достигне 20. Разработени са 17 секторни компетентностни модела (професионални стандарти), включващи 205 ключови длъжности с описани 1800 компетенции и 9000 поведенчески модела. През обучение са минали над 2000 специалисти по управление на човешки ресурси и 400 оценители на компетенции. Разработени са методически ръководства, анализи и проучвания, инструменти за електронно обучение и тестване на умения и компетенции.

Участници:

Заети лица, безработни, студенти



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Контакти:

<https://mycompetence.bg>



Практика 11

Име на организацията:

Ibw - Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

Държава/регион:

Австрия

Име на добрата практика:

BIC.AT



Описание:

Цели:

BIC е уебсайт, който предоставя информация за над 1500 професии: тяхното описание, към кой сектор принадлежат, необходимото образование, поле за реализация и разбира се, възможности за по-нататъшно образование. Целта е да се обхванат всички интереси в професионалните направления, да се подпомага търсенето на работа и да се позволи достъп до свързаните с това информационни портали.

Методика:

Потребителите имат възможност сами да създадат интересуваният ги профил, така че да се концентрират върху професиите и теми, които са от значение за професионалните им цели. Представената информация е доста изчерпателна, въпреки това сайтът е добре организиран и лесен за потребителя.

Постигнати резултати:

Информационният портал включва колекция от материали. Има документи, предоставящи обща информация, например такива, които касаят системата на образование в Австрия. Освен това са изброени специфични дейности и примери за професионални алтернативи. На сайта могат да се намерят и документи с примерни въпроси за интервю за работа, както и шаблони, чек-листи предназначени за млади хора, родители, фирми и свързани с работата приложения, решения и др.

Участници:

Заети лица и безработни

Контакти:

email: info@ibw.at

www.bic.at



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 12

Име на организацията:

Министерство на комуникациите и информационното общество

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Икономика на знанието

Описание:

Цели:

Стимулиране на инициативите за предприемачество за устойчиво местно развитие в слеските райони.

Методика:

По проекта организирахме интензивни курсове за използване на ИКТ във фирми във всички 255 общности на КЕП, с подкрепата на електронните мрежи на местните общности (RECL). Сред тях бяха курсовете и семинарите, проведени от Центъра RAPI в Pășăreni (окръг Мюре), заедно с Фондация Гражданско общество в Civitas. Курсовете обхващаха периода от края на 2010 г. до началото на 2012, с 35 от местните жители, някои от които са създали малък бизнес, а други са го развили. Курсовете представиха възможностите и условията, при които може да се изгради традиционен местен бизнес. Курсовете покриха пропуски в знанията в областта на счетоводството и управлението.

Постигнати резултати:

35 местни жители от селски район получиха съвременно професионално ориентиране и познания за управление на традиционен малък бизнес, в резултат, на което разработиха нови идеи или актуализираха вече съществуващ бизнес. Подобряване на икономическите характеристики на района.

Участници:

Предприемачи - представители на местния малък бизнес

Контакти:

<http://ecomunitate.ro>



Практика 13

Име на организацията:

Институт за образователни науки, Румъния

Държава/регион:



INSTITUTUL DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Melius, Cyborg, Centro Studi Pluriversum (Italy), CRAC/NICEC (UK), Institute of Education Sciences (Romania), University of East London (UK), FOREM Confederal, University of Santiago de Compostela (Spain)

Име на добрата практика:

ИКТ УМЕНИЯ: Интегрирана рамка за развитие на ИКТ компетенциите на съветниците по ориентиране

Описание:

Цели:

Да се използват резултатите от асоцииран проект, който е картирал ИКТ задачите на консултантите по ориентиране и ги е представил като конкретни резултати.

Методика:

Картата на компетенциите от свързания проект беше триизмерен модел, включващ:

- * Селекция от седем задачи от списъка от 10 специализирани компетенции, разработени от IAEVG, образователни насоки, кариерно развитие, консултиране, управление на информацията, изследване и оценка, назначаване.
- * Начинът, по който практикуващите ориентиране могат да приложат използването на ИКТ в своята дейност: като ресурс в сесия "лице в лице" с клиента си като средство за комуникация с тях; или разработване на базирани на ИКТ ресурси за ориентиране.
- * Избор на подходящи ИКТ инструменти за задачи за ориентиране: имейл, чат, дискуссионна група, уеб сайт, SMS, телефон, софтуер, видеоконферентна връзка.

За да се осигури целесъобразност на предвидените инструменти за подпомагане на уменията за развитие на консултантите в областта на ИКТ, в работата по преразглеждане на картата на компетенциите бяха разгледани няколко принципа: разширяване на ролята на съветниците чрез интегриране и на задачите, свързани с управлението на ИКТ инструментариума ; включване на новопоявилите се ИКТ инструменти като технологиите Web 2.0; съсредоточаване върху нуждите на клиента, свързани с използването на ИКТ за кариерно развитие (напр. информационни инструменти за образованието и възможностите на пазара на труда, учене във виртуални среди), конструктивистично учене чрез използване на специфични инструменти - електронни портфейли, комуникация, ориентиране и консултиране).

Постигнати резултати:

Актуализирана информация за националните контексти, ревизирана карта на компетенциите за ориентиране, свързана с ИКТ, съответстващ модулен курс на обучение, инструмент за самооценка, профил на е-практикуващ, е-портфолио и пилотни обучения.

Участници:

Заети лица

Контакти:

www.iaevg.org

email: petre.botnariuc@ise.ro



Практика 14

Име на организацията:

Провинция Гросето

Държава/регион:

Италия

Име на добрата практика:

Насоки за кариерата и S.OR.PRENDO

Описание:

Цели:

Определяне на възникващите потребности от ориентиране, изисквани от младите хора, във връзка с текущите услуги, предоставяни в Италия

- * Прехвърляне и тестване на иновативния модел и инструмент за кариерно ориентиране от Обединеното кралство (разпространен на международно равнище), за да се подобрят дейностите по ориентиране в рамките на италианската система PES
- * Подобряване на избора на модел и инструмент и проверка на съгласуваността и съответствието му с италианския контекст
- * Изготвяне на методологичен наръчник за практикуващите, съдържащ също така помощни материали за ориентиране, за използване на модела и инструмента
- * Разпространение на използването на модела и инструмента в други контексти и територии в Италия и в международен план.

Методика:

Моделът, основаващ се на базата данни с кариерни профили, позволява на младите клиенти на службите по заетостта и ориентирането да определят по-добре своите интереси и цели по отношение на кариерни възможности и им помага да изградят своя план за кариера. Италианската база данни е иновативен инструмент за ориентиране, който ще позволи на обществените служби по заетостта да подобрят своите дейности по ориентиране, като подкрепят младите хора с техния професионален избор. В рамките на проекта инструментът е адаптиран към италианския контекст и подобрен с нови профили и информация за кариерата. Инструментът се основава на образователен подход и има за цел да обогати услугите за ориентиране, предоставяйки възможност на потребителите да проучат и разберат по-добре профилите на работа и професионалните направления. Инструментът е част от стратегически модел за популяризиране на общи и локално интегрирани насоки (между различните системи - услуги по заетостта и системата за образование и обучение) и е насочен към нуждите на клиентите в перспективата на ориентирането през целия живот. Подходът за развитие на фона на софтуера се основава на 4 основни аспекта. Отворено - Потребителите могат лесно да видят как са анализирани кариерите и защо списъкът с кариерата им е предложен. Потребителски центриран - Резултатите се основават на собствените отговори на потребителите на въпросника за интересите (Аспекти на работата), те могат да прегледат собствените си отговори и да преценят значението на предложенията / информацията за себе си. На основа на обучението -



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Потребителите могат да проучат нови начини за мислене относно кариерата и как се чувстват по отношение на аспектите на работата и да научат за кариерата чрез базата данни за професиите. Добри практики в използването на ИКТ за предоставяне на насоки и консултиране. Рефлексивни (базирани на самооценка) - Потребителите могат да разсъждават за това как собственият им отклик влияе върху списъка с предложения и това може да доведе до по-нататъшни изследвания или дискусии.

Постигнати резултати:

По време на 2 години от продължителността на проекта инструментът е анализиран, адаптиран и тестван в цяла Италия. Освен това, по проекта има създадени няколко доклада и подкрепящи материали, разработени и адаптирани към контекста, свързан с тестовете, като например:

- * проучване и доклад относно възникващите потребности от услуги за кариерно ориентиране;
- * нова италианска база данни, подобрена с нови професионални профили и характеристики;
- * доклад за оценка на италианската фаза на изпитване;
- * Наръчник за практикуващи, съдържащ, както принос към подходите и теориите за кариерно ориентиране, така и раздели с казуси с оперативни описания на дейностите за ориентиране и дейностите, които вече са приложени със софтуера сред крайните потребители на услугата (средни училища, ПЕС, курсове за професионално обучение и др.).

Участници:

След това фазата на тестване на кариерното ориентиране се проведе в повече от 20 центъра за заетост в 5 италиански региона, с повече от 1200 клиенти от участващите в него услуги, особено млади хора.

Основните целеви групи на инструмента S.OR.PRENDO понастоящем са:

- * Ученици от средните училища (на възраст 11-19 години)
- * Младите хора отпаднали от училище
- * Младите завършили (на възраст от 19 до 25 години)
- * Заети и безработни възрастни
- * Хората от всякаква възраст в неравностойно положение (лично, социално или във връзка с пазара на труда)
- * Работници за работническа мобилност
- * Работници в процеса на преквалификация
- * работници Кратки кариери
- * Хора от всякаква възраст, записани в други обучителни дейности (например професионално обучение).

Контакти:

www.provincia.grosseto.it



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 15

Име на организацията:

FIATEST

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

FiaTest Обучителен Център



Описание:

Цели:

Центърът за обучение FiaTest е упълномощен от Министерството на образованието и науката и е разширил услугите си в области като: работа в чужбина, дистанционно обучение, управление на човешките ресурси.

Методика:

Курсовете, предлагани от FiaTest, са структурирани в съответствие с изискванията на Европейския модел за бизнес върхови постижения, който представлява най-ефективният инструмент за оценка на представянето на една компания. Това е единствената компания в Румъния, която е пълноправен член и сертифициран консултант на Европейската фондация за управление на качеството - администратор на Европейската награда за качество и създател на Европейския модел за бизнес върхови постижения. FiaTest е първият доставчик на курсове в областта на управлението на качеството, сертифициран от Националния съвет за обучение на възрастни. Освен лекциите в часовете, важна роля в курсовете играят и други дейности като: групови дейности, казуси, IT приложения, самооценка, сравнителен анализ. Курсовете могат да се организират в централата на FiaTest в Букурещ или за специални групи, организирани специално за дадена фирма, като в последния случай предимството е гъвкавостта на учебната програма и на графика. Професионалното обучение на служителите в предприятията все още може да се характеризира като ad-hoc, в смисъл, че няма институционален навик на мнозинството от работодателите да организират различни видове обучение за своите служители, дори броят им да нараства. Продължаващото обучение продължава да се извършва в работна среда в неформална среда, за която не съществуват ясно определени норми за признаване на системно ниво. Процентът на предприятията, които се обръщат към курсовете за обучение, предлагани от специализирани институции, нараства. Този ръст се дължи отчасти на прилагането на програми за обучение с европейско финансиране.

Постигнати резултати:

Всички курсове завършват с приложни проекти, за да се адаптират теоретичните понятия към реалността в организациите. Част от най-актуалните курсове на FiaTest се организират в сътрудничество с престижни партньори в Европейския съюз: URS Corporation (Холандия), TUV IT (Германия), Gemini Europa (Италия).



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Участници:

Заети лица

Контакти:

<http://www.fiatest.ro>

office@fiatest.ro



Практика 16

Име на организацията:

Национален съвет на МСП в Румъния (CNIPMMR)

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

ANTREMAN - "Създаване на училище за предприемачески и управленски науки - иновативен подход за насърчаване на предприемачеството в Румъния"

Описание:

Цели:

Общата цел е да се насърчи предприемаческата култура и да се развие способността на хората да инициират и да водят успешен бизнес чрез създаването на училище за предприемачески и управленски науки в контекста на финансово-икономическата криза и засилената конкуренция в резултат на намаленото търсене и интеграцията на Румъния в Европейския съюз.

Методика:

Училището за предприемачески и управленски науки. Проучвателен доклад за наличното предлагане на национално равнище по отношение на образованието и предприемаческото обучение. Материали за обучение / курсове със силен иновативен характер, разработени от академици от Румъния и Обединеното кралство и представители на бизнес средата. Високо прагматичната учебна програма. Кампания за информиране и осведомяване относно ползите, предоставени при стартирането на собствен бизнес. Видеореклама за насърчаване на предприемачеството. Програма за консултиране и наставничество, за завършилите училището за предприемачески и управленски науки, при създаване на собствен бизнес

Постигнати резултати:

150 души участват в курсовете в рамките на Училището за предприемачески и управленски науки, като по този начин придобиват предприемачески умения;

150 бизнес плана, разработени от студентите на Училището за предприемачески и управленски науки;

Най-малко 120 нови предприятия.

Участници:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Заети лица

Контакти:

<http://cnipmmr.ro>

email: office@cnipmmr.ro



Практика 17

Име на организацията:

Iniciatives Solidàries

Държава/регион:

Испания

Име на добрата практика:

Informa- red: Integrated Guidance Itineraries



Описание:

Цели:

Да се облекчат социалните неравенства и да се насърчи овластяването на младите хора в социално изключване чрез интегрирани маршрути на академично и професионално ориентиране. Придобиване на умения и стратегии за насърчаване на личната и социална автономия. Мотивиране на "научат да учат." Насърчаване на социалното, обучително и работно назначение. Насърчаване на адекватни процеси на социализация. Насърчаване на основното и специфичното образование, улесняване на получаването на основно образование / средно образование и достъп до професионално образование и обучение. Придобиване на инструменти за търсене на работа. Насърчаване на приобщаването на социално-трудова заетост. Насърчаване на адекватни процеси на социализация. Обучение на потребителите за правилното използване на Интернет като полезен инструмент в търсенето на ресурси на академично образование, информация и като инструмент и активна платформа за търсене на работа. Подобряване на шансовете за включване на пазара на труда за най-уязвимите млади хора чрез изготвяне на графици с насоки, които включват разработването на интегрирана програма с информация, кариерно консултиране и техники за търсене на работа.

Методика:

Проектът INFORM-RED се основава на три програми, които оказват влияние върху линиите на информация, обучение и кариерно консултиране: Младежки информационен център. Това е първият контакт с потребителите, като се дават необходимите насоки, така че човек да може да реши маршрута си. Предоставят се информация и образователни, социални и трудови съвети. Имаме програмата STEPS, която има за цел да осигури професионално и кариерно консултиране на младите хора в социална изолация. Разработен е път за наемане на работа и дава възможност за придобиване на професионална квалификация (сертификат за обработка на храна, инсталатор на фотоволтаици, инструктор за хранене ...). Целта на основната програма за обучение за младежта е да се насърчи основното образование, което да улесни подобряването на благосъстоянието на хората и да повлияе на ползите за обществото. Така, програмата



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



позволява както да се получат минималните квалификации, които се изискват на пазара на труда, така и уменията и личните и междуличностни компетенции да функционират правилно в ежедневието. Последната програма е най-подходяща в рамките на интегрираните насоки за интегриране и чрез нея младите хора могат да имат достъп до основно образование, да получат задължителна образователно-квалификационна степен "средно образование" (ESO) и да се подготвят за приемните изпити за професионално обучение. В допълнение, на младите хора им се дават съвети и насоки, които да им позволят да продължат своята академична формация (професионално обучение и бахайлерато). Идеята за маршрут като методология е тясно свързана с процеса и тази идея за изходящ и входящ път е тази, която позволява оценка на еволюцията на всеки бенефициент по маршрута. Процесът е самият двигател на трансформацията и от своя страна е трансформируем елемент. Необходимата гъвкавост и адаптивност са възможни само чрез непрекъсната оценка на фазите, по които ще премине бенефициента по програмата. Окончателната оценка ще ни позволи да оценим процеса на маршрута, както и резултатите, които го доведоха. През целия процес се работи в мрежа с ресурси и организации, които са работили или работят с младежта и техните семейства, ако е необходимо, така че възникналите действия да се извършват по координиран начин и да се насърчава развитието на техния маршрут. Обърнете внимание, че някои от хората, които са започнали интегрирани насочващи пътища продължават процеса днес и ние продължаваме да работим с тях на различни нива. Предвид необходимостта от колективна намеса, трябва да продължим да правим и подкрепяме тази работа по ориентиране, която постига това, че младите хора могат да се позовават на програми и преподаватели. Това ще позволи на тези млади хора да получат правилно ориентиране и мониторинг на процеса, който ще ги отведе към активно участие в обществото и усилията и инвестициите, които всички заинтересовани страни са направили, ще бъдат отъждествени с тази поредица от действия. Разбира се, крайната цел е те да могат отново да контролират живота си и да получат автономия.

Постигнати резултати:

От началото на проекта много маршрути са били направени, за да позволят на младите хора в риск от социално изключване, да имат своя първа работа, обучение и образователни преживявания. Също така има много професионалисти; преподаватели, учители и техници по трудово внедряване, които използват нашите ресурси за ориентиране. Освен това можете да оцените положително всички посещения на блоговете, които хората са могли да използват безплатно през цялата година. Тези платформи са позволили да се насочват потребителите и професионалистите към съвместно сътрудничество. Най-съществено доказателство за това са 91,896 посещения в блога на основната програма за обучение, получени до момента.

Участници:

Заети лица, студенти

Контакти:

<http://static.educaweb.com>

<http://www.iniciativessolidaries.com>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 18

Име на организацията:

Управителният орган на езерото Памвотис

Държава/регион:

Епир, Гърция

Име на добрата практика:

Защита на езерото Памвотис

Описание:

Цели:

Защита на природната екосистема, възстановяване и опазване на екологичното равновесие на езерото.

Методика:

Хората, които работят като доброволци в управителния орган, са предимно учени като биолози, химици, фермери, студенти и завършили, които възнамеряват да придобият професионален опит и познания за езерото чрез участието си в управителния орган. Опитът, който получават, е много ценен за техния професионален профил. По време на участието си в работата на Музея на околната среда, Екологичния парк и събитията за повишаване на осведомеността, управителният орган и доброволците влизат в контакт с други заинтересовани граждани и организации. Чрез тази мрежа потенциалните работодатели са наясно с познанията, опита, екологичното съзнание и професионалната квалификация на доброволците.

Постигнати резултати:

Повишаване на знанията и уменията на служителите и доброволците по отношение на екологичната култура, работните навици и меките умения.

Участници:

Заети лица, младежи

Контакти:

www.php.gov.gr



Практика 19

Име на организацията:

CITIZENS ADVICE BUREAU - CAB

Hull&East Riding Citizens Advice Bureau

Държава/регион:

Великобритания



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Име на добрата практика:

Менторство, подпомагане и грижи за гражданите

Описание:

Цели:

Основните действия, разработени по тази добра практика, са тези, свързани с консултиране, подкрепа и овластяване. Тези действия са предназначени да осигурят менторство помощ и грижи за гражданите.

Методика:

Вътрешна организация: Бюрото за съвети на гражданите Hull & East Riding е един от 382-те офиса в Англия и Уелс. Всяко бюро съществува с цел предоставяне на безплатни, конфиденциални, независими и безпристрастни съвети, информация и представителство на гражданите по редица въпроси, включително дълговете, социалните права, заетостта, жилищното настаняване и всички други въпроси. Бюрото разполага със собствена вътрешна организация, която включва например съветник по заетостта, съветник по въпросите на образованието, съветник по наблюдение и последващи действия. Външна организация: всяко бюро е независима регистрирана благотворителна организация, свързана със структурата на националните съвети за гражданите. За да бъде наречено Бюрото за съвети за гражданите, организацията трябва да отговаря на изискванията за членство на този национален орган. Всяко бюро се проверява на всеки три години за качеството на съветите и организационната стабилност. Националният орган поддържа местната служба, за да функционира ефективно, предлага насоки и примери за курсове и осигурява съгласуваност в набирането, обучението и развитието, оценката, компетентността и качеството на съветите.

Постигнати резултати:

Бюрото има доказан опит в обучението на своите доброволци в умения, които им позволяват да получават платена работа извън САВ. През 2011/12 г. 61 доброволци напускат Бюрото, за да започнат платена работа (30% от доброволците на САВ). Още 12 доброволци напускат, за да продължат формалното си образование. Обратната връзка с доброволците показва, че техният опит и обучение в Бюрото е средство за успеха им при получаване на платена заетост.

Участници:

Заети лица, безработни

Контакти:

<https://www.citizensadvice.org.uk/>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 20

Име на организацията:

Chamber of Commerce and Economic Development

Държава/регион:

Детмолд, Германия

Име на добрата практика:

Корпоративна социална отговорност

Описание:

Цели:

Асоциация на средните предприятия за укрепване на корпоративната социална отговорност.

Методика:

Инициативата е разделена на четири работни групи и се занимава с професионалното ориентиране на младите хора, по-добрата интеграция на мигрантите в бизнеса, със застаряващата работна сила в предприятията и подобряването на рационализацията на професионалния живот. Всички дейности се основават на представянето на участващите компании.

Постигнати резултати:

Инициативата допринася за подобряване на възможностите и по-добрата интеграция на Липе и се състои от над 70 доброволни дружества.

Участници:

Заети лица, безработни

Контакти:

<http://www.verantwortungspartner-fuer-lippe.de/>





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



IV. Професионално ориентиране и съдействие за намиране на работа на безработни лица

Най-засегнати от липсата на подходяща и своевременна помощ за трудова реализация са безработните лица. Първо стресът да останеш без работа и доходи е много голям и той определя до известна степен и по-нататъшното поведение на безработните лица. Известно е, че ако едно лице остане без работа повече от 6 месеца и не поддържа социална активност, то губи своите трудови и социални навици, а именно умението да се общува и да се покажат най-добрите и полезни качества са основата за намиране на работа. Друг фактор, който влияе на възможностите за успешна реализация на пазара на труда е липсата на доверие и съмнението, че и новият работодател ще постъпи като предишния. Това определя отношението на съмнение и нагласата, че колкото и да дам от себе си, пак могат да ме уволнят. Продължителната безработица води до трайна безработица и пълна загуба на умения за търсене на работа, представяне пред работодател, добра и правилна самооценка на качествата и възможностите, липса на желание за преквалификация или допълващо обучение с цел адекватност към трудовия пазар. Добрите практики, които споделяме, целят да преобърнат тази нагласа и да са от помощ на хората, без варианти за работа, да намерят своята реализация.

Добри практики в ПГСА - гр. Пазарджик за развитието на инициативата „Учене през целия живот” съвместно с представители на строителния бизнес



Практика 1

Име на организацията:

Професионална гимназия по строителство и архитектура

Държава/регион:

гр. Пазарджик, България

Име на добрата практика:

Програма за образователен мениджмънт за прилагане на новата Национална стратегия за учене през целия живот за периода 2014 - 2020 година на училищно ниво

Описание:

Цели:

Основната цел на програмата е превръщане на училището в център за образователна, културна и социална дейност в контекста на европейската цел за интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж.

Една от важните подцели на Програмата е свързана с прилагане на начално и продължаващо професионално обучение от системата на перманентното образование на възрастни за реализацията, на която училището осъществява активно сътрудничество с Камара на строителите в България, като асоцииран нейн член от 2000 година, регионална и териториална дирекция “Бюро по труда”, общинската и областна администрация, неправителствени организации, частни центрове за професионално обучение, висши училища и колежи.

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Методика:

Отличителен белег на училищната Програма за прилагане на новата Стратегия за учене през целия живот е цялостният подход към предлаганото професионално образование и обучение, начално и продължаващото обучение на възрастни, валидирането на резултати от неформално обучение и самостоятелно учене.

Основни приоритети на Програмата са насочени към:

- прилагане на образователен подход, който подпомага развитието на всички учащи и допринася за изграждането на мислещи, можещи и инициативни личности, способни да се справят с промените и несигурността;
- повишаване на качеството на образованието и обучението;
- осигуряване на образователна среда за равнопоставен достъп до учене през целия живот, за активно социално включване и активно гражданско участие;
- стимулиране на образование и обучение, съобразено с потребностите на икономиката и промените на пазара на труда.

Предлаганото начално и продължаващо професионално обучение е заявено като потребност в по-голямата си степен от работодателите в строителния бранш:

- Потребности от професионално адаптиране: целева специализация; преквалификация; допълнителна квалификация; професионална рехабилитация;
- Потребности от професионално развитие: повишаване на квалификацията; защита на квалификационна степен;
- Потребности от професионално интегриране: мотивация, личностни и екипни умения; подобряване на производството, качество, нови технологии;
- Потребности от професионално ориентиране: професионално ориентиране; насочване и пренасочване на безработни (от дирекции „Бюро по труда“).

Постигнати резултати:

За изпълнение на Програмата през последните пет години допринася участието на училището в проект „Нов шанс за успех“, схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG051PO001-4.3.01 0001 „Ограмотяване на възрастни“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси 2007 - 2013“. По проекта са обучени 275 лица, преминали последователно обучение за I-IV, V, VI, VII клас. Чрез продължаване на образованието си, част от тези лица продължават обучението си в ПГСА-гр.Пазарджик за придобиване на първа степен на професионална квалификация по професия „Помощник в строителството“, специалност „Основни и довършителни работи“, вечерна форма на обучение - 38

Участници:

Безработни, неграмотни и слабограмотни лица

Контакти:

<http://www.pgsa-paz.com/>

e-mail: pgsa_pivanova@abv.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 2

Име на организацията:

Столичната библиотека в Любляна

6 обществени и университетски библиотеки от Австрия, Ирландия, Латвия, Румъния, Словения и Финландия и РНБ „П. Р. Славейков“ Велико Търново

Държава/регион:

Словения

Име на добрата практика:

LinkINjob: търсене на работа с помощта на библиотекарите

Описание:

Цели:

Предоставяне на информация и обучение на библиотечни специалисти и безработни. Проектът подкрепя стратегията Европа 2020, укрепването на знанията и иновациите като движеща сила за бъдещ растеж. Една от целите на стратегията е да се повиши равнището на заетост на населението на възраст 20 - 64 години, което в момента е 69% до най-малко 75%, за да се увеличи участието на жените и по-възрастните работници и да се улесни по-ефективното интегриране на мигрантите в работната сила. Този проект е пряко насочен към една от основните цели на Стратегията „Образование и обучение 2020“.

Методика:

От съществено значение за безработните е да бъдат информирани, че могат да получат нови знания и развитие на социалните и гражданските им умения като средство за предотвратяване на социалното изключване. Безработните са изправени пред много проблеми, когато търсят работа, например липсата на информационна грамотност и умения за откриване на собствени лични силни и слаби страни и интереси. Съвременните обществени библиотеки са местни центрове за образование, култура, информация и в същото време работят като точки за социални срещи. Те са важна връзка и точка за сътрудничество между професионалното образование и обучение и пазара на труда. След провеждане на обучение на участниците в края на м. април в гр. Линц, Австрия ще започнат обучителните дейности на целевата група на проекта - безработните, които ще бъдат информирани за възможностите за учене през целия живот: неформалното образование и неформалното обучение.

Постигнати резултати:

Чрез образование и обучение трябва се даде възможност на всички граждани да се възползват от качествено образование и за придобиване и обновяване през целия си живот на знания, умения и компетенции, необходими при трудова заетост, социално приобщаване, активно гражданство и лична реализация.

Участници:

Безработни лица



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Контакти:

<http://www.linkinjob.eu>



Практика 3

Име на организацията:

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH

Държава/регион:

Австрия

Име на добрата практика:

Проект JOBWERKSTATT



Описание:

Цели:

Целта на проекта е реинтеграция на пазара на труда чрез комбинация от „реални“ учебни ситуации (социални, в качеството на каквито се явяват извънкласните) и труд в работилници. Целта включва и стабилизиране на индивидуално-личностно ниво и ориентиране към заетост или обучение, за да се даде възможност за придобиване на основна квалификация, която да улесни влизане в определена професия, чиракуване или допълнително образование. Участниците са подпомогнати и чрез допълнителни съвети как да постигнат целта си - намиране на работа.

Методика:

Семинарите включват актуализиране и разширяване на различни умения необходими както за упражняване на бъдеща професия, така и за употреба в по-широк кръг. Всеки участник работи със собствен треньор по индивидуална модулна програма, чието изпълнение се преглежда и се преработва отново ако това е необходимо. Подкрепата по пътя към желаната професионална реализация включва разнообразни инструменти за търсене на работа, възможности за практическо обучение (изграждане на личностни компетентности, знания и информираност), консултиране и създаване на контакти с потенциални работодатели и експерти.

Постигнати резултати:

Тази мярка съществува във Виена и Долна Австрия. През 2013 година беше планирано и финансирано нейното разширяване в още три района в Долна Австрия. Техническата помощ за разработване и подобряване на услугите предоставяни от AMS (Австрийска агенция по заетостта) са финансирани от Министерството по Икономика и Социалните въпроси чрез разработване на програма за обучение, насочена към подкрепа и връщане на пазара на труда.

Участници:

Безработни лица

Контакти:

email: office@best.at



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



www.best.at/gefoerderte-personalentwicklung/amsjobwerkstat



Практика 4

Име на организацията:

„СТИК“ ЕООД в партньорство с Община Варна и „Адаптивни обучения“ ЕООД

Държава/регион:

България



Име на добрата практика:

Проект „Активни за устойчиво развитие на община Варна“

Описание:

Цели:

Целта на проекта е да подобри достъпа до заетост като осигури устойчиво интегриране на пазара на труда на младите хора до 29 години, в частност на тези, които не са ангажирани с трудова дейност, с образование и обучение

Методика:

Организаторите работиха с група от 80 човека, които придобиха знания за изискванията и тенденциите на пазара на труда и изграждане на умения за себеизследване и себеутвърждаване. Избрана бе най-трудната за мотивиране част сред безработните - хора, които не са нито в образование или обучение, нито в заетост, включително такива, които не са регистрирани като активно търсещи работа. След обученията бе осигурена субсидирана заетост към Община Варна по следните длъжности: „Работник в озеленяването“ - 5 лица, „Еколог“ - 12 лица, „Спасител при бедствия, аварии и катастрофи“ - 6 лица и „Компютърен оператор“ - 9 лица. Работодателят Адаптивни обучения ООД също предостави първи шанс за работа на идентифицирано неактивно лице на длъжност „Организатор, обучение“. При други работодатели препитание намериха още 31 млади варненци. Най-важният ефект от свършената работа бе, че икономически неактивните младежи придобиха активно поведение на пазара на труда. За целта бяха използвани стандартизирани психометрични инструменти за изследване включващи: проективна методика; тест за интелигентност - Рейвън тест; личностен въпросник на Айзенк; психологична беседа. Бяха проведени и разговори с близки от по-възрастното поколение при социално-слабите и уязвими семейства. Като част от проекта бяха обособени два офиса „Активни“ в град Варна, където бяха провеждани както индивидуални, така и групови срещи, които подпомогнаха активирането на младежите.

Постигнати резултати:

В края на проекта „Активни за устойчиво развитие на община Варна“ 64 младежи до 29-годишна възраст са намерили работа.

Участници:

Безработни лица



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Контакти:

e-mail: stikcenter@abv.bg

<http://znamimoga.bg/>



Практика 5

Име на организацията:

“Авангард Персонал Консултинг“ ООД

Държава/регион:

България - гр. Добрич

Име на добрата практика:



Проект "Предоставяне на услуги за подпомагане на малък бизнес"

Описание:

Цели:

Подкрепа за безработни и представители на новосъздадени микро и малки предприятия за започване на собствен бизнес.

Методика:

Проектът беше насочен към безработни, мотивирани да получат услуги за започване на собствен бизнес и представители на новосъздадени микро и малки предприятия в община Добрич - град и Добрич - област. Основните критерии при избора на участниците бяха тяхната готовност да започнат собствен бизнес, наличието на концепция за собствен бизнес, както и мотивацията за обучение по предприемачество и управление на малка фирма. Бенефициентите - микро и малките предприятия, със стартирала дейност през последните 24 месеца, трябва да бъдат мотивирани за обучение по предприемачество и управление, да заявят готовност за откриване на работни места за безработни (минимум 1 място).

Услуги - Семинар "Предприемачество"; Семинар "Управление на малка фирма"; Семинар "Разработване и управление на проекти"; Изготвяне на индивидуален план за всеки от бенефициентите; консултантски услуги в сферата на: бизнес планиране, разработване на проекти, административни въпроси, управление на финансите и счетоводство, управление на човешките ресурси, маркетинг и реклама, адвокатски кантори; IT. Мрежа за взаимопомощ.

Участниците, с подкрепата на консултативна група от експерти, разработиха индивидуален план, базиран на необходимостта от развитие на бизнес идеята, стъпки за планиране и реализиране на собствен бизнес, както и за развитие на вече съществуващ бизнес.

Постигнати резултати:

20 безработни и 5 представители на малки и микро предприятия са обучени и консултирани.

Трима от обучените безработни са започнали собствен бизнес.

Участници:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Безработни лица, представители на малки и микропредприятия

Контакти:

office@avangardpc.com

<http://www.avangardpc.com/>



Практика 6

Име на организацията:

Агенция по заетостта

Държава/регион:

България



Министерство на труда и социалната политика
Агенция по заетостта

Име на добрата практика:

Национална програма за обучение и заетост на безработни лица „Работа”

Описание:

Цели:

Повишаване на заетостта и на трудовите умения на безработни лица в неравностойно положение на пазара на труда от общини с високо равнище на безработица, в т.ч.: продължително безработни лица, безработни лица на социално подпомагане, безработни лица без професионална квалификация и с ниско образование, икономически неактивни лица вкл. обезкуражени лица, след регистрация в бюрата по труда.

Методика:

Програмата стартира пилотно през 2017 г. в общини с равнище на безработица над средното равнище за областите Видин, Монтана и Враца. РАБОТОДАТЕЛИТЕ ПО ПРОГРАМАТА са от частния сектор, общински администрации и общински предприятия, физически или юридически лица, вписани в регистъра към Агенцията за социално подпомагане за предоставяне на услугите по дейностите „Домашен социален патронаж” и/или „Домашен помощник”, социални предприятия, дружества за заетост, предприятия, които осигуряват временна работа, неправителствени организации и други работодатели, осъществяващи дейности в обхвата на посочените в Програмата. Осигуряване на обучение и субсидирана заетост на безработни лица, регистрирани в Дирекции „Бюро по труда“ за постигане на по-високи нива на заетост и намаляване броя на лицата, които са в риск от социална изолация и бедност. Субсидираната заетост е със срок до 12 месеца.

Постигнати резултати:

Повишаване на уменията за търсене на работа на лицата от горепосочените групи, чрез включването им в мотивиране за активно поведение на пазара на труда.

Формиране на устойчиви трудови навици на безработните лица, чрез осигуряване на субсидирана заетост на пълно или непълно работно време за срок до 12 месеца в различни сектори на икономиката, включително изпълнение на общополезни дейности и оказване на услуги на населението.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Прилагане на интегрирани действия между политиките за заетост и социално подпомагане и социално включване.

Повишаване на пригодността за заетост чрез включване в курсове за ограмотяване и/или за придобиване на компетентности от прогимназиалния етап на основното образование.

Повишаване знанията и уменията на безработните лица чрез включване в обучение за придобиване на квалификация по професия или по част от професия.

Подобряване на условията на живот и жизнената среда на населението, чрез решаване на проблеми от техническата и социална инфраструктура и предоставянето на услуги на физически лица с потребности от краткосрочна подкрепа и помощ в домашна среда.

Намаляване на броя на хората в риск от трайна трудова изолация и социално изключване.

Участници:

Безработни лица, регистрирани в дирекции "Бюро по труда"

Контакти:

<https://www.az.government.bg/pages/nacionalna-programa-rabota/#>



Практика 7

Име на организацията:

НПО Европейски институт за културен туризъм „EUREKA“ (България)

Университет "Овидий" в Констанца (Румъния)

Търговско-промишлена палата - Добрич ТПП-Добрич (България)

Асоциация "Институт за насърчаване на туризма и приложната икономика" (Румъния)

Държава/регион:

България - Румъния

Име на добрата практика:

Съвместни услуги и инициативи за устойчива заетост и трудова мобилност в трансграничния район на област Добрич и окръг Констанца "- LAB mobile

Описание:

Цели:

Да се стимулира целостта на пазара на труда в трансграничния регион Добрич-Констанца, създаване на устойчиви условия за трудова мобилност, пригодност за заетост и предприемачество.

Методика:

Извършване на проучване за реалното състояние на пазара на труда в целевия трансграничен регион. Разработване на пътна карта за устойчива заетост и мобилност на работната сила;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Развитие на трансгранична мрежа "Ро-Бг работни места";

Провеждане на 3-дневен семинар "Трудова мобилност в трансграничния район Добрич-Констанца";

Провеждане на семинар "Пътна карта за устойчива заетост и мобилност на работната сила в трансграничния регион Добрич-Констанца";

Разработване и предоставяне на 3 съвместни специални обучителни програми по Предприемачество за еко и селски туризъм, културен туризъм и спортен и приключенски туризъм;

Четири дейности за повишаване на възможностите за предприемачество;

Провеждане на 3 съвместни обучения за иновативно предприемачество;

Насърчаване на заетостта и трудовата мобилност в трансграничния регион чрез иновативна платформа за електронно обучение "Готов за моята (нова) работа";

Разработване на езикови курсове "Румънски за българи" и "Български за румънци"

Разработване на съдържанието на раздел меки умения на платформа за електронно обучение;

Разработване на съдържание от секцията "Информация и съвети";

Дългосрочни възможности за заетост: Създаване на трансграничен център за учене през целия живот;

Насърчаване и пилотно тестване на платформата за електронно обучение и Центъра за учене през целия живот;

Инициатива за младежка заетост: Провеждане на обучение за меки умения и кариерно консултиране;

Провеждане на 2 езикови курса;

Провеждане на 2 трудови борси в Добрич и Констанца;

Постигнати резултати:

3 инициативи, които активират мобилността на работната сила в трансграничния регион;

1440 участници в съвместни местни инициативи за заетост и съвместно обучение;

220 участници в съвместни образователни и обучителни схеми за подкрепа на младежката заетост, възможности за образование и трансгранично висше и професионално образование население, което има достъп до съвместни инициативи за заетост - 30000 души.

Участници:

Безработни лица в активна възраст, безработни младежи, безработни жени, българи, търсещи работа в Румъния и румънци - в България

Контакти:

E-mail: eureka@mail.bg

<https://eurekainstitute.eu>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 8

Име на организацията:

Местна агенция за икономическо развитие и заетост

Държава/регион:

Испания

Име на добрата практика:

"Гаранцията за младежта (конкретна мярка в рамките на по-широкия контекст на гаранцията за младежта)

Описание:

Цели:

Целта на програмата е да подкрепи младите хора на възраст 16-30 години, които не са на работа, образование или обучение (NEET). Програмата се стреми да ги насочи и да ги напътства, за да планират своите индивидуални планове за заетост, които съответстват на техните стремежи и профил. Програмата използва съществуващите ресурси и обръща особено внимание на дейностите, които благоприятстват мобилността и обучението на работната сила в Европа.

Методика:

Тази програма предлага различни дейности, които да спомогнат за активизирането на младите кандидати за работа и да подобрят шансовете им за намиране на работа. Основните дейности включват индивидуално наставничество и менторство (за подпомагане на разработването на индивидуален план за заетост), лични "брандинг", езикови курсове, събития за създаване на социални контакти и възможности за международна мобилност. Програмата също така улеснява местоназначението, чиракуването и стажовете в добре познати компании в региона, за да даде на участниците опит на пазара на труда и да им даде, както прехвърлими, така и за професионални умения. Това е осигурено чрез проактивен подход за работа с местните работодатели. Екипът за доставка е разработил подход "работодател на терен", за да ангажира правилните работодатели като доставчици на местоназначения. Екипът идентифицира компании, чиито дейности съответстват на интересите на участниците и ги кани да се включат. Тези, които го направят, получават отличителен знак за "предприятия, ангажирани с младите хора", като признание за тяхното сътрудничество. Програмата също така предоставя съвети по отношение на заетостта по проактивен начин. Това включва консултиране на младите хора, които все още посещават средното образование, относно настоящото положение на местния пазар на труда. Програмата беше съфинансирана от ЕК в пилотната си година, но оттогава се финансира със собствени ресурси.

Постигнати резултати:

Данните за вложения и резултати са достъпни за първите две години (2014-2015 г.). По отношение на резултатите: Агенцията за младежка активност е ангажирала 300 неработещи, неучащи и неактивни граждани (NEET) на възраст 16-30 години през първите две години, от които 297 са участвали в разработването на личен план за заетост. Броят на участниците се е удвоил от пилотната година до втората година от изпълнението (93 през 2014 г. и 204 през 2015



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



г.). Агенцията е подписала 147 споразумения за сътрудничество с местни компании / институции за осигуряване на стажове / местоназначения за участниците. Отново, броят на тези споразумения се е удвоил през първите две години от 46 на 101. Общо 182 участници (NEET) са участвали в стажове, работни практики, чиракуване и курсове за обучение (59 през 2014 г. и 123 през 2015 г.). По отношение на резултатите Агенцията е подкрепила 120 (NEET) на работа, които съставляват 40% от всички (297) участници. Равнището на интеграция на пазара на труда се е подобрило от 35% през 2014 г. на 43% през 2015 г.; 33 от 93 (NEET) са намерили работа през 2014 г. и 87 от общо 204 (NEET) през 2015 г.

Участници:

Млади хора (на възраст от 16 до 25 години)

Контакти:

jmiranda@gijon.es

<http://empleo.gijon.es>



Практика 9

Име на организацията:

Хърватска служба по заетостта

Държава/регион:

Хърватия

Име на добрата практика:

Насочване към NEETs - основни компоненти за успешни партньорства за подобряване на участието на пазара на труда

Описание:

Цели:

Да се направят услугите за кариерно ориентиране достъпни: чрез уеб портала на CISOK в интернет чрез личен контакт в помещенията на CISOK; да се превърнат в централни точки за достигане и активиране на NEET; предоставяне на услуги за кариерно ориентиране през целия живот на всички граждани въз основа на идентифицираните нужди на клиентите - млади хора, възрастни, наети, тези извън пазара на труда - NEET, ученици, учители и работодатели; да предоставят достъпни, открити и разпознаваеми услуги и да подобрят съществуващите услуги за професионално ориентиране и консултиране в Хърватия; да се разшири броят на потребителите на кариерно ориентиране - особено тези, които не са включени в нито една от мерките, предоставени от CES и други институции, и тези, които не са в регистъра на CES; да направят услугите за професионално ориентиране видими за всички, които се нуждаят от професионално ориентиране; да предостави клиентски услуги по поръчка; да включи всички съответни партньори в процеса на професионално ориентиране през целия живот.

Методика:

Примерена подкрепа на различни нива на помощ: услуги, управлявани от отделни случаи, кратки помощни услуги, услуги за самопомощ; услуги, които включват кариерно консултиране -



Hrvatski zavod za zapošljavanje



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



индивидуално обучение за тези, които се нуждаят от повече помощ при вземането на решения в кариерата; групови занимания - за подобряване на умения за управление на кариерата и други компетенции, необходими за успешното интегриране в пазара на труда / образование; самооценка на нуждите и възможностите - идентифициране на ресурси и услуги, които се използват за вземане на информиран избор относно възможностите за заетост, образование или професия; сайтове за самопомощ, които включват инструменти за самооценка, професионална информация, информация за свободни работни места, възможности за образование и др. Дейности, насочени към NEETs, бяха проведени на две нива: национално - създаване на единна, разпознаваема система за идентификация и достигане, за да се активират NEETs; регионално / местно- развитие на специфични мерки, които зависят от характеристиките, ресурсите и спецификата на регионите. Дейности за достигане на неактивни НЕЕТ: информация за възможностите за заетост и участие в чиракуване/стаж, образование и обучение; информация и консултиране относно професионалното развитие на кариерата; подобряване на уменията за управление на кариерата чрез индивидуално / групово консултиране; семинари за техники за търсене на работа; информационни кампании чрез различни форми на комуникация (интернет, социални мрежи, брошури, панелни дискусии на местно ниво). Кампаниите ще бъдат организирани за конкретни целеви групи (въз основа на образователното равнище, възраст, пол и т.н.) и въз основа на данните, които ще бъдат налични след създаването на система за мониторинг на НЕЕТ; мотивационни дейности за активизиране на младите хора на пазара на труда; достъпа до свободни работни места.

Постигнати резултати:

От юли 2013 г., когато са създадени първите 8 центъра на CISOK, до 30 септември 2015 г. имаше 92 396 потребители на услуги на CISOK: 34 712 ученици от начално и средно образование, 37 841 безработни, 5 554 заети и търсещи работа, 1 959 студенти, 12 330 други (работодатели, родители, училищни сътрудници, кариерни консултанти и др.). Удовлетворението от услугата беше много високо: 95,6% от клиентите бяха доволни или много доволни от предоставените услуги. Мониторингът на CISOK е под ръководството на Централния офис на CES. Всички дейности с клиенти се записват в уеб приложението на CISOK. Всяка година се изготвя годишен работен план. Този план включва индикатори за изпълнение, които се наблюдават през годината, и с които се изготвят доклади на месечна, тримесечна, шестмесечна и годишна база. Тези отчети включват съответните данни за клиентите и дейностите, както и резултатите от проучванията за удовлетвореността на клиентите, които се провеждат редовно. Услугите за кариерно ориентиране се предоставят на нови клиенти, които не са включени в услугите на някои други институции. Създават се нови партньорства. Повишена е обществената осведоменост относно значението на услугите за кариерно ориентиране. Осъществява се по-добро сътрудничество и координация на организациите в областта на заетостта, образованието и социалното приобщаване.

Участници:

Дългосрочно безработни (повече от 12 месеца), Хора, които не са в образователна, трудова заетост или обучение (NEET), Младежи (на възраст от 16 до 25 години)

Контакти:

mirjana.zecirevic@hzz.hr

<http://www.hzz.hr/>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практик 10

Име на организацията:

VDAB (PES of Flanders), заедно с Агенция ESF

Flanders (управляващ орган на ESF)

Държава/регион:

Белгия

Име на добрата практика:

Практическа подкрепа за проектирането и изпълнението на събитието за схеми за гарантиране на младежта (La Hulpe)

Описание:

Цели:

Общата цел на програмата WIJ бе интегрирането на млади уязвими хора в трудова заетост, за да се предотврати тяхното дългосрочно изключване от пазара на труда. Поради остарелите умения на младите хора и липсата на мотивация за навлизане на пазара на труда, програмата има за цел да подобри уменията им и да повиши тяхната пригодност за заетост. Крайната цел бе да се осигурят на участниците квалификации, които да улеснят прехода им на пазара на труда.

Методика:

Мярката се състоеше от интегриран набор от дейности, които подкрепиха интеграцията на пазара на труда на младите хора. Дейностите включваха: Групови сесии за ориентиране и изграждане на компетентност; Трудов стаж в реално работно място или обучение, например чрез стаж, професионално обучение или други федерални мерки, като програмата Instapstages, предлагаща чиракуване; и квалификация/сертификация за придобитите умения. Изброените могат да се присъждат от образователна организация, наставник на участника или съветник. Дейностите бяха съпътствани от интензивно индивидуално обучение, както и последващо консултиране през първите три месеца на работа.

Постигнати резултати:

Програмата бързо демонстрира успех по отношение на броя на участниците, както и способността на участниците да планират бъдещите си кариери. Изследване сред партньорите по проекта показва, че участниците в програмата стават по-способни да взимат информирани решения относно бъдещето си, когато участват в програмата. От 2013 г. до 2015 г. в програмата участват 3.710 младежи. През октомври 2013 г. броят на участниците в програмата възлезе на 897 младежи, чието участие беше фасилитирано от партньорите по проекта.

Участници:

Нискоквалифицирани хора, хора, които не са в образованието, трудовата заетост или обучение (NEETs), Млади хора (на възраст от 16 до 25 години)

Контакти:

filip.vanderstraeten@vdab.be



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 11

Име на организацията:

ÖIBF - Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung

Австрийски институт за изследвания в областта на професионалното обучение

Държава/регион:

Австрия

Име на добрата практика:

Чек-лист за бъдещо обучение

Описание:

Цели:

Целта на този инструмент е да бъде подпомогнат изборът на бъдещ курс на обучение/образование, имайки предвид и неговото качество. В стремежа за осигуряване на цялостна информация целта обхваща няколко аспекта: възможности за консултиране, възможности за финансиране и защита на правата на потребителите.

Методика:

В инструмента са включени няколко категории за избор като:

- обучение/образование за възрастни;
- консултиране;
- финансиране;
- правна защита;
- обучение за жени;
- електронно обучение и др.

Изборът на опцията „Моят идеален курс“ позволява да се зложат индивидуални предпочитания, например: отношение цена/ услуга; квалификация на учителя и др. Резултатите от избора са показани.

Постигнати резултати:

Каталог с критерии, включително и ръководство за използване на уебсайта. Практическа информация за опита и обучението на възрастни, както и полезни линкове. Като възможност за допълнителна информация към сайта е създаден форум.

Участници:

Заети лица и безработни

Контакти:

www.checklist-weiterbildung.at



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 12

Име на организацията:

Министерство на образованието и науката

Държава/регион:

Литва

Име на добрата практика:

AIKOS - Отворена система за професионална информация, консултиране и ориентиране

Описание:

Цели:

Подпомагане на лицата да направят образователни, обучителни и професионални решения и да управляват кариерата си, осигурявайки им достъп до съответната информация, инструменти и възможност да получат съвети или допълнителна помощ от съветниците по ориентиране.

Методика:

Основните функции на AIKOS са да импортират и експортират данни съгласно правилата на настоящия регламент (подсистема за внос / износ на данни), да обработват и систематизират данните (подсистема за обработка на данни) и да предоставят (подсистема за предоставяне на информация, подсистема за администриране) релевантна информация за умения за кариерно планиране, професионална информация и консултиране.

Организационна структура:

- * Доставчици на данни - Министерство на образованието и науката, Министерство на статистиката на Република Литва, Литовската трудова борса, Орган за обучение на пазара на труда, Училища
- * Техническа поддръжка и администрация - Център за информационни технологии за образованието
- * Администриране на електронните съобщения и често задавани въпроси - Отдел за планиране на кариерата (ситуиран в Литовския Център за информация и техническо творчество)

Информационна структура:

- * Професии
- * Квалификации
- * Програми
- * Институции
- * Сертификати
- * Лицензи
- * Програми и събития за обучение на работното място
- * Статистика в областта на образованието и труда.

Постигнати резултати:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Фактор за успех

- * Силна политическа подкрепа
- * Сътрудничество между различни партньори
- * Мрежа от кариерни информационни центрове
- * Управление на проекта
- * Финансова подкрепа от структурните фондове на ЕС
- * Достъп до Интернет у дома и в училищата
- * Добри електронни умения (интернет) на учениците

Участници:

Групи потребители: студенти, участници, отпаднали от училище, родители на ученици, консултанти по ориентиране, политици, работодатели, инвалиди, имигранти, (бивши) затворници, регистрирани потребители)

Контакти:

www.aikos.smm.lt

www.itc.smm.lt/?page_id=2639

email: vainas@ipc.lt



Практика 13

Име на организацията:

Provincia di SIENA - Centro Studi Pluriversum ITALIA

Държава/регион:

Италия



Име на добрата практика:

Сиена Ръководство за млади хора - Услуги за ориентиране, подкрепа за заетостта и активни политики на пазара на труда

Описание:

Цели:

Целта на услугите за ориентиране и подкрепа на младите хора е да осигурят необходимите инструменти за подобряване на тяхната пригодност за заетост, придружаване по пътя към работа и премахване на пречките пред лицата.

Методика:

Насоките за организация и управление на проекта, подкрепа за заетостта и активни политики за младите хора, които се очаква да използват услугите на центъра за заетост от гражданите, се превръщат в път на гъвкавата и персонална услуга, която включва реконструкция на плана за индивидуално действие. Различните видове действия са поставени в три основни категории, а именно дейностите на основно ориентиране, специалист по ориентируваща дейност и съпътстващи действия и подкрепена заетост и създаване на проект за професионално обучение.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Дейностите за младите хора играят специфична роля като учител по право / задължение, който изпълнява редица действия за деца, изложени на риск от професионално образование и обучение.

Постигнати резултати:

Координаторът на услугата осигурява методологична подкрепа, която осигурява постигането на същите стандарти за качество на действието, осигурено в целия териториален СРІ. В хода на целия проект се очаква системата да се насочи към наблюдение и оценка на изпълнението и архитектурата на предоставените дялове. Дейностите на Сиена за младежко ориентиране винаги са в процес на изграждане, но от дългогодишния опит и непрекъснатостта на предоставянето на услуги се вижда положителен резултат, особено за младите хора.

Участници:

Младежи и безработни младежи, ученици в риск от професионално образование и обучение, NEET, ученици, изложени на риск от напускане на училище и обучение.

Контакти:

<http://www.pluriversum.eu/>

E-mail: info@pluriversum.it



Практика 14

Име на организацията:

Министерство на социалните въпроси

Държава/регион:

Соевorden, Холандия

Име на добрата практика:

Пералня

Описание:

Цели:

Създаване на възможности за търсещите работа да бъдат успешни на пазара на труда.

Методика:

Практиката е един отличен пример за корпоративна социална отговорност, както на местните власти така и на голяма индустриална пералня в района. Това е малка промишлена пералня на закътано място, където търсещите работа могат да работят доброволно, (т.е. без получаване на пълни надници, но естествено обезщетени например за пътни разходи и други необходими такива). Търсещите работа се оценяват по техните компетенции (професионални и житейски умения като работа в екип, как да общуват с хората на властта и дали идват навреме на работа) и ако е необходима се дава и друга помощ, например в управление на бюджета или злоупотребата с наркотични вещества. Търсещите работа също така се подпомагат при намиране на работа или (платени) позиции в други фирми в областта. Идеята за създаване на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



такива фирми за обучение е дошла, когато е открито, че много местни фирми са доста склонни да помогнат на търсещите работа да спечелят опит. Обаче те също искат местните власти да осъзнаят своята отговорност и в същото време търсещите работа да бъдат взети на сериозно. За това важно е че се извършва работата с реална икономическа стойност.

Постигнати резултати:

Стимулиране на хората в работоспособна възраст да останат в малките населени места със застаряващо население като им се осигурява работа и обучение.

Участници:

Безработни лица

Контакти:

<https://www.coevorden.nl>



Практика 15

Име на организацията:

Фондация Exit

Държава/регион:

Испания

Име на добрата практика:

Job Exit



Описание:

Цели:

Проектът Job има за цел да увеличи възможностите за работа на младите хора чрез директен контакт с фирми. Обучаваме ги за навлизане на пазара на труда, като им предоставяме необходимите инструменти и им помагаме да постигнат целите си в кариерата.

Методика:

Извършваме две допълнителни дейности: Персонализирано обучение и интензивно обучение за улесняване на навлизането на пазара на труда. Методологията се основава на модел на компетентност, поради което младите хора могат да развият умения и способности извън учебната си програма. Ние си сътрудничим с компании, които имат свободни работни места. Заедно определяме професионалните профили по компетенции и прилагаме кратки списъци с цел наемане на младите хора, които показват по-добри резултати. Модул от два месеца, през който младите хора преминават интензивно обучение с цел да позиционират своите кандидатури в кратки списъци чрез следните дейности: Първоначална скоростна среща, Идентификация по компетенции, Създаване на лична марка и Финална скоростна среща.

Постигнати резултати:

945 младежи и 37 фирми за обучителна програма по индивидуален проект

308 младежи и 135 фирми за интензивно обучение



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Участници:

Младежи

Участници:

<https://www.fundacionexit.org>

info@fundacionexit.org



Практика 16

Име на организацията:

Министерство на образованието, научните изследвания и младежта

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

INTESPO - Записване на младежи в архивите на службите по заетостта

Описание:

Цели:

Целта на проекта е да се увеличи броят на младите хора регистрирани в Държавната служба по заетостта, които не са в трудова заетост, нито в образованието или обучението (НЕЕТ), и да се идентифицират най-малко 200 000 младежи на възраст 16-24 години, които не са регистрирани в ДСЗ.

Методика:

Категорията NEET включва млади хора, които не са успели да се интегрират на пазара на труда по различни причини (липса на възможности за работа, липса на умения, изисквани на пазара на труда и т.н.) и не са включени в образователни или обучителни програми. Новата програма е насочена предимно към млади хора с ниска квалификация, които срещат трудности по отношение на социалната интеграция. Най-малко 160 000 от тези, които ще бъдат идентифицирани в рамките на тази програма, ще бъдат регистрирани в ДСЗ и ще получат информация и професионално консултиране. Данните от статистическата служба на ЕС Евростат показаха, че близо 20% от младите хора на възраст 20-24 години в Румъния (23,6%) не са били нито на работа, нито заети с образование или обучение през 2016 г., което е един от най-високите дялове в ЕС.

Постигнати резултати:

Идентифициране на най-малко 200 000 младежи на възраст 16-24 години, които не са регистрирани в ДСЗ.

Участници:

Млади хора на възраст от 16 до 24 години, които не са регистрирани в Агенцията по заетост

Контакти:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



irina.marica@romania-insider.com



Практика 17

Име на организацията:

Министерство на образованието, научните изследвания и младежта

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Diaspora Start Up

Описание:

Цели:

Проектите са посветени на румънски предприемачи, които живеят извън страната или на тези, които наскоро са се върнали в Румъния и искат да капитализират професионалните си умения, придобити извън страната, като открият бизнес в Румъния.

Методика:

Румънските граждани, които са живели извън страната поне 12 месеца и желаят да започнат бизнес в Румъния, имат достъп до минималната помощ, оценена на 40 000 евро, и могат да посещават курсове по предприемачество (включително електронно обучение) чрез схемата за предприемачество. "Ние приехме мерки, които насърчават връщането на румънците вкъщи чрез правителствената програма. Радвам се да обявя приноса на европейските фондове за тази важна цел за Румъния. Трябва да разберем, че нашата страна може да стане по-силна, ако умее да капитализира образованието, работната сила и творчеството на нашите млади хора", каза Рована Плумб, министър-делегат на европейските фондове. Предложенията бяха представени в рамките на проект ROCU / 89/3/7 / "Растежът на заетостта чрез подкрепата на неземеделски предприятия от градския район - Diaspora Start Up" от администраторите на схема за предприемачество (местни публични власти, търговски камари, доставчици на продължаващо професионално формиране, сдружения, професионални асоциации и неправителствени организации). Създаването на Diaspora Start Up е част от Приоритетна ос 3 - Работни места за всички, инвестиционни приоритети 8ii - независими дейности, предприемачество и създаване на предприятия, включително микропредприятия и иновативни МСП.

Постигнати резултати:

Използване на професионалните умения на външните предприемачи, които живеят извън страната, като откриват бизнес в Румъния.

Участници:

Румънски граждани, които живеят извън страната

Контакти:

<http://www.business-review.eu>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 18

Име на организацията:

Фондация „Corona”

S.C. Info-Educatia S.R.L.

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Готови за бъдещето - младежи в началото на кариерата си

Описание:

Цели:

Увеличаване на пригодността за заетост и социално-професионалната интеграция на младите безработни (16-24 години) от окръг Иаси, чрез провеждане на дейности по информиране, консултиране и обучение.

Методика:

Предоставяне на информация, съвети и напътствия за 250 безработни младежи да развият своите умения за използване на съвременни методи и техники за намиране и осигуряване на работа (търсене, писане на автобиография, писмо за намерение и т.н.). Предоставяне на продължаващо професионално обучение за общо 40 безработни младежи. Безработни хора, които нямат квалификация, или чиято квалификация вече не се изисква на пазара на труда, ще бъдат ръководени чрез професионално консултиране за избор на курс на обучение. Получаването на сертификати ще им помогне да си намерят работа. Предоставяне на предприемаческо образование (съвети и помощ за започване на самостоятелна дейност) за общо 40 безработни младежи. Безработни лица, които демонстрират предприемачески умения, ще бъдат насочени към курсове за предприемачество, разработени в рамките на проекта. Тези курсове ще предоставят фактическа основа за консултиране на лицата при започване на независима дейност. Организиране на работен клуб за улесняване на достъпа до заетост на 250 безработни младежи в окръг Иаси. Организирането на клуб по труда има за цел да увеличи максимално усилията за улесняване на достъпа до заетост на безработните, които търсят работа и да улесни посредничеството с пазара на труда. Консултиране за професионална кариера (включително психо-професионално тестване), за определяне на най-подходяща работа. Групови консултации и индивидуални консултации помагат да опознаем себе си по-добре, за да направим информиран избор относно професионалното ни бъдеще. Безплатни курсове за обучение в тази област, в която е работата са най-добрият вариант. Според психологическия профил на нашите професионалисти и вашите лични възможности можете да изберете всеки курс, който искате. Курсът на обучение, който избирате заедно с нас и нашата организация, заплаща разходите за обучение. Безплатно обучение за предприемаческо образование и консултиране по предприемачество. Ако искате да придобиете предприемачески умения и да научите как да започнете и развивате бизнес, тогава ние ви предоставяме необходимите



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



ресурси. Всички курсове за обучение са сертифицирани от Министерството на труда, семейството и социалната закрила.

Постигнати резултати:

Консултирани и мотивирани 250 безработни младежи

Професионално обучени 40 безработни младежи

Обучени 40 безработни младежи по предприемачество

Участници:

Безработни младежи

Контакти:

<http://www.fundatiacorona.ro>



Практика 19

Име на организацията:

Министерство на труда, семейството и социалната закрила

Министерство на образованието и научните изследвания

Министерство на енергетиката, малките и средните предприятия и бизнес средата

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

"Гаранция за младежта"

Описание:

Цели:

Да се намали безработицата сред младите хора на възраст от 16 до 24 години чрез подпомагане на достъпа до качествени работни места. По-конкретно, тя се стреми да гарантира, че младите хора на възраст под 25 години, които са загубили работата си или които не могат да си намерят такава, след завършване, ще получат качествено предложение за трудова заетост, продължаващо обучение или чиракуване, или стаж. Предложението ще бъде получено в рамките на 4 месеца след регистрацията в бюрата по труда. Всички мерки по схемата "Гаранция за младежта" се подпомагат чрез различни форми на финансова подкрепа, предоставени на бъдещи служители или работодатели.

Методика:

Субсидии за работодатели за чиракуване; Безплатна оценка на компетенциите, придобити чрез неформално и самостоятелно образование; Безплатни курсове за обучение, предлагани от упълномощени образователни центрове; Безплатно консултиране в кариерата; Субсидии за работодатели, които наемат младежи, изложени на риск от социална маргинализация (с увреждания, роми, напускащи центрове за настаняване и т.н.). Мерки в рамките на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



отговорността на Министерството на образованието и научните изследвания - "Втори шанс за начално образование" за младежи на възраст над 14 години за възстановяване на основното образование; "Втори шанс за средно образование" за младежи на възраст над 14 години за възстановяване на средното образование; Стипендии за студенти, които следват професионални курсове; Мерки в рамките на отговорността за енергетиката, малките и средните предприятия и бизнес средата; Развиване на предприемачески умения сред младите хора и улесняване на достъпа им до финансиране (START); Стимулиране на създаването и развитието на микропредприятия от млади предприемачи (SRL-D); Етапи на обучение за млади предприемачи (до 6 месеца) с опитен европейски предприемач.

Постигнати резултати:

„Гаранцията за младежта“ бе най-голямата програма за младите хора през последните 25 години.

Участници:

Безработни младежи

Контакти:

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/comunicare/comunicate-de-presa/3765-garantia-pentru-tineret-cel-mai-amplu-program-de-combatere-a-somajului-in-randul-tinerilor-din-ultimii-25-ani-8-aprilie-2015>



Практика 20

Име на организацията:

Национална агенция за роми

Министерство на образованието

Фондация „Secretariado Gitano“ от Испания

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Заедно на пазара на труда

Описание:

Цели:

Основната цел на този проект е да се насърчи социалното включване на ромите в областта на заетостта на национално ниво чрез прилагане на ACCEDER модел в Румъния, което е най-добрата практика програма, финансирана от Европейския социален фонд и внедрена в Испания през 2000-2006.

Методика:

Целта на проекта се постига чрез професионални обучения за ромски мъже и жени, обучения, които ще бъдат адаптирани към търсенето на румънския пазар на труда. Друга дейност на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



проекта би била стимулирането на ромските деца между 14 и 16 години да посещават училището, за да увеличат шансовете си на пазара на труда. Проектът беше разработен като се взеха предвид няколко фактора, които допринасят за високата безработица на ромите в Румъния, а именно расова дискриминация, липса на професионална квалификация, ниска професионална подготовка и несъответствие на трудовите нужди на ромите с пазара на труда.

Постигнати резултати:

Очакваните резултати от проекта са следните: Да се повиши жизненият стандарт на заетите роми и техните семейства чрез курсове за професионално обучение и превенция на отпадането от училище; Създаване на мрежа между институциите, агенциите и гражданското общество, които ще изпълняват този проект; Да се установят предпоставките за участие на ромите в подобряването на икономическото положение на масовото общество; Да се подобри образа, възприятието и самочувствието на ромите; Да се даде приоритет на равенството между половете за ромските жени; Да се развие моделът на управленско партньорство в Румъния.

Участници:

6770 роми на възраст от 16 до 64 години и ромски младежи между 14 и 16 години.

Контакти:

<http://www.anr.gov.ro/>



V. Професионално ориентиране и подпомагане на хора със специфични нужди и проблеми

Тази група е много разнообразна и подходът към нейните представители трябва да е много деликатен. Тук попадат хора с увреждания, представители на уязвими групи - самотни майки, имигранти, жертви на насилие, етнически малцинства и др. Възможностите за професионална реализация на този сегмент от обществото са специфични поради особеностите и характеристиките, които носи всеки един представител на групата. При осъществяване на връзката професионално обучение - трудов пазар е необходимо да се съобразят всички детайли на жизнената и социалната среда, физическото и психическото здраве, културни и религиозни особености и др. Избраните добри практики са концентрирани от една страна на положителния и вдъхновяващ пример, а от друга на изключително професионалния подход на хората, които са ги реализирали.



Практика 1

Име на организацията:

Община Велико Търново

Държава/регион:

България



Име на добрата практика:

Развитие на умения и пригодност за заетост на хора с трайни увреждания

Описание:

Цели:

Създаване и развитие на социално предприятие „Работилница на мечтите“, което да предоставя възможности за защитена заетост на лица, напускащи специализирани институции, както и трудова реализация на хора с трайни увреждания на територията на общината, като иновативна форма на социална услуга за изграждане на подкрепяща среда за активно социално включване.

Методика:

Социалното предприятие „Работилница на мечтите“ е иновативен модел за създаване на защитена заетост и развитие на работната сила. Представлява своеобразен механизъм за социално включване на хора с увреждания и лицата, напускащи специализираните институции. Предоставя възможности за трудова реализация на хора с трайни увреждания на територията на общината. Целта е да се разработят продукти, които са продаваеми на туристите, гостите и международните партньори на общината. До голяма степен това не е само занаятчийска дейност, а важен елемент от рехабилитацията и трудотерапията на хората с умствена изостаналост. Участвайки в защитените работилници, те реализират своите мечти за труд и обществено полезна дейност, защото никога не са работили. Създадени са четири защитени работилници: производство на керамични сувенири; производство на сувенири от кожа; производство на изделия от плетиво и текстил; изработване на сувенирни пана и картички, чрез използване на т. нар. графика с конец, тениски с щампа и др. Основните предизвикателства са свързани с: предоставяне на допълнителни възможности за образование и професионално



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



обучение на хората с увреждания; създаване на програми за трудова заетост със специални правила за хора с умствени увреждания; обособяване на работно място, достъпно за всеки човек, включително и за хора със сериозни увреждания.

Постигнати резултати:

Създадено е функциониращо Социално предприятие с 20 работни места, от които 16 защитени работни места за лица с интелектуални затруднения; създаден е Център за социално консултиране и подкрепена заетост, като иновативна социална услуга за подкрепа на лица с трайни увреждания за преход към реалния пазар на труда.

Участници:

Хора с трайни увреждания и лица с умствена изостаналост - 80 души с умствена изостаналост, напускащи специализирани институции, 34 лица, настанени в защитените жилища в Церова кория и Дебелец, 50 души с трайни увреждания и 28 с увреждания от Дома за стари хора

Контакти:

<https://www.veliko-tarnovo.bg>

email: mayorvt@vt.bia-bg.com



Практика 2

Име на организацията:

Националната федерация на работодателите на инвалиди (НФРИ)

Държава/регион:

България



Име на добрата практика:

Иновативни услуги за социално включване на хора с увреждания

Описание:

Цели:

Основната цел на проекта е да се разширят възможностите за посредничество и асистирание на хората с увреждания за намиране на работа, вкл. електронно базирано посредничество, за преодоляване на социалното и електронното изключване чрез прилагане на иновативни подходи - изграждане на е-сайт, ел-консултиране и он-лайн обучения.

Методика:

Алтернативната социална услуга за електронно специализирано посредничество е насочена към две основни заинтересовани страни: Търсещите работа: чрез предоставяне на информация и услуги за ориентиране при професионалната реализация, в т.ч. чрез дистанционна работа (он-лайн) в съответствие с възможностите, желанията и способностите на хората с увреждания на отворения пазар на труда, т.е. индивидуална подкрепа от трудовите ментори към бюрото. Работодателите: чрез консултиране и подкрепа от експертния екип на Бюрото при адаптиране, приспособяване и оборудване на работните места, съобразно нуждите на хората с увреждания.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Установяват се контакти с работодатели и се осъществява менторство за започване на работа, ориентиране за професионална реализация в съответствие с личностните качества на хората с увреждания от целевата група. Оказва се подкрепа при самонаемането на лица с увреждания за стартиране на собствен бизнес, консултации при разработване на проектни идеи и бизнес-планове.

Постигнати резултати:

Осигурена заетост на 10 лица с увреждания;

Подкрепени 4 лица с увреждания да стартират социално предприемачество;

Създадени социални компетенции на 25 трудови медиатори за предоставяне на услугата на територията на страната в 6-те планови района за бъдещото развитие на социалната услуга за подкрепена заетост;

Повишена степента на информираност за възможностите на хората с увреждания и промяна в нагласите на работодателите спрямо наемането на хора с увреждания чрез провеждане на 6 регионални форума във всички планови райони на страната и 1 национален форум.

Участници:

Хора с трайни увреждания без оглед на вид и степен на увреждане на територията на цялата страна.

Работодатели - Общини и доставчици на социални услуги за хора с увреждания

Контакти:

www.nfri.bg

e-mail: nfri@abv.bg



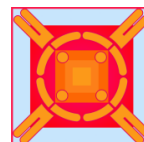
Практика 3

Име на организацията:

Сдружение „Дете и пространство“

Държава/регион:

България



Име на добрата практика:

Подготовка и подкрепа за самостоятелен и пълноценен живот на свобода

Описание:

Цели:

Подкрепа на жени изтърпяващи наказание - лишаване от свобода, за успешна реинтеграция в обществото, намаляване риска от рецидив и изоставяне на децата след излежаване на съответните присъди

Методика:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Предоставяне на адекватни психосоциални услуги на базата на разработен модел за оценка на риска от рецидив и анализ на потребностите на жените, техните социални и психологически нужди при вземане на решения и родителски капацитет. Подобряване възможностите за ефективна реинтеграция и предотвратяване на рецидив след излизане на свобода. Повишаване капацитетът и чувствителността на служителите в затвора в град Сливен, външни експерти, членове на НПО сектора за подкрепа на уязвимите групи в затвора, включително жените от ромски произход и други маргинализирани групи. Апробирана на специализирана програма, практика за превъзпитание и ресоциализация на жените, изтърпяващи наказание лишаване от свобода. Повишаване осведомеността на заинтересованите страни. Всяка една от практиките, които въвежда екипът на Сдружение „Дете и пространство“, е гъвкава и съобразена с индивидуалните потребности и оценки на осъдените.

Постигнати резултати:

Обучен персоналет в затвора и други професионалисти, представители на различните институции, имащи отношение към подкрепата на жени, изтърпяващи наказание „лишаване от свобода“.

Групова работа с жени, изтърпяващи наказание „лишаване от свобода“ в затвора в гр. Сливен на база на апробирана програма и изготвен Наръчник за професионалисти с видео материал.

Участници:

Жените, изтърпяващи присъда „лишаване от свобода“ на територията на затвора в гр. Сливен / включително майки на малки деца, от ромски произход и други малцинствени групи;/ служителите на затвора, включително двете общежития; представители на НПО сектора и местните институции, както и представители на общини от страната, служители на затворите от цялата страна, представители на неправителствения сектор, доброволци, служители от РПУ и т.н, имащи отношение към работата с лица, изтърпяващи наказание „лишаване от свобода“.

Контакти:

<http://www.childandspace.com>

email: child.space@abv.bg



Практика 4

Име на организацията:

Verein freiraum

Държава/регион:

Австрия

Име на добрата практика:

Консултативен център FREIRAUM

Описание:

Цели:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Дейността на тази асоциация е фокусирана върху работа с жени. Темите покриват цяла гама от проблеми - от домашното насилие и самотата, до пропуските в образованието и търсенето на работа. Освен предоставяне на консултантски услуги асоциацията се опитва да създаде мрежа между своите клиенти (жени и момичета) в рамките на техния регион (Сирия).

Методика:

Услугите на асоциацията са достъпни за всяка жена, без значение на възраст, произход или социален статус. Ползването на услугите е безплатно. Анонимността и конфиденциалността са гарантирани. След регистрация в сайта на центъра жените могат да споделят и коментират въпроси, които касаят тяхното бъдеще.

Постигнати резултати:

През 2014 г. 331 жени и 27 асоциации на жените са прибягнали към услугите на "Freiraum". Най-популярната и активна група беше групата „Закуска по женски“. При индивидуалните консултации, най-често споделяните теми бяха съотнесени към въпросите за: психичното здраве, взаимоотношения и работа. Центърът също така се фокусира върху медийно присъствие.

Участници:

Жени в риск

Контакти:

www.verrein-freiraum.at

email: office@verein-freiraum.at



Практика 5

Име на организацията:

Община Русе

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

Социално предприятие - обществена трапезария

Описание:

Цели:

Развитие на социалното предприемачество като фактор за подобряване качеството на живот от уязвимите групи и устойчивата им социална интеграция чрез икономическа и обществена активност.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Създаване и развитие на ново социално предприятие на територията на Община Русе с оглед подобряване качеството на живот на лица от уязвими социални групи и оптимизиране на социалните разходи на общината.

Създаване на защитени работни места за лица от уязвими групи попаднали в неравностойно положение, като част от мерките, насочени към справяне с местни проблеми, произтичащи от бедността и социалната изолация на хората в общината.

Създаване на заетост и повишаване на компетенциите на специалисти чрез наемането им като персонал в социалното предприятие, като фактор за утвърждаване на принципите на социалната икономика.

Внедряване на добри практики в сферата на социалното предприемачество и социалните услуги, като фактор за устойчива интеграция на лица от уязвими групи.

Привличане на общественото внимание и повишаване информираността на гражданите и заинтересованите страни върху проблемите на социалната изолация и възможностите за устойчива интеграция чрез прилагане принципите на социалната икономика.

Методика:

Изговена и одобрена е методика за подбор на персонала, в която са заложили критерии, отговарящи на хоризонталните принципи за равенство и недопускане на дискриминация. Подбрани са 12 лица от уязвими групи и 5 лица - персонал на социалното предприятие, по предварително подготвената методика, разработена от социален работник. Създадена е обществена трапезария за хранене на социално-слаби лица, в която представители от целевите групи имат възможност да усъвършенстват своите трудови умения под формата на трудова заетост в реална работна среда. Работата в обществената трапезария беше съпроводена и с мотивационно обучение в специализирана среда за активно трудово поведение. Създадената производствена база позволява едновременната работа на 12 лица. Изготвени са основни менюта. Всекидневно в делничните дни се предоставя храна на социално слаби граждани от общината - възрастни и самотни хора, лица от малцинствата, самотни майки, многодетни семейства и др. Лица от уязвимите групи са наети като помощник - готвачи, лица, които ще разсипват храната и ще обслужват потребителите, лица, които ще помагат в кухнята с подготовка и почистване на храната и на помещенията. Заедно с калкуланта и домакиня на СПОТ работят и техни помощници от уязвими групи, които изучават на практика дейността, с оглед прилагането и в бъдеще. Персоналът на предприятието включва управител, който е ангажиран с цялостната стопанска дейност, счетоводител на предприятието, който води двустранното счетоводство на самото предприятие, главен готвач, калкулант и домакин. В рамките на реализацията на проекта потребителите на услугата - обществена трапезария не заплащат такси за ползването ѝ, тъй като те основно са хора от уязвими целеви групи и не могат да си позволят други аналогични услуги като домашен социален патронаж.

Постигнати резултати:

Осигурена защитена заетост за лицата от целевите групи; Оборудвани и адаптирани нови работни места за хора от целевите групи; Проведено мотивационно обучение за хората в неравностойно положение в специализирана работна среда за придобиване на умения за активно поведение и самостоятелност; Създадени са работни места за специалисти в сектора на социалната икономика; Трудова заетост за 12 лица от уязвимите групи; Предоставяне топла храна на 100 лица - социално слаби; Изградена организационна структура, методология и подход



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



за създаване на защитени работни места в рамките на функциониращо социално предприятие, които ще осигурят доброто ниво на предлагане и изпълнение на този тип иновативна социална услуга и в бъдеще. Запазване на сградата на обществената трапезария, в която ще се осигури последваща заетост на минимум 5 лица от уязвимите групи.

Участници:

Хора с трайни увреждания; Лица, изтърпели наказание лишаване от свобода; Самотни родители; Многодетни майки; Лица от малцинствени етнически групи; Лица, напускащи специализирани институции; Дълготрайно безработни лица, обект на социално подпомагане

Контакти:

<http://www.ruse-bg.eu>



Практика 6

Име на организацията:

Шведска публична служба по заетост (Arbetsförmedlingen)

Държава/регион:

Швеция

Име на добрата практика:

Etableringsuppdraget

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Описание:

Цели:

Целта на въвеждащата програмата е да помогне на бежанците да учат шведски, да получат работа и препитание в страната възможно най-бързо.

Методика:

Едно от първите неща, които се случват, когато дадено лице получи разрешение за пребиваване, е, че е поканен на среща в Arbetsförmedlingen за въвеждащо интервю. По време на първото въвеждащо интервю се очертават предишен опит и умения. Тъй като срещаме търсещия работа на ранен етап, можем бързо да идентифицираме опита, квалификацията, компетенциите и стремежите за кариера. В сътрудничество с участника създаваме индивидуален план за него за установяване на пазара на труда. Планът за въвеждане описва дейностите, от които лицето се нуждае, за да започне работа или обучение. Това винаги трябва да включва шведски за имигранти (sfi), гражданска ориентация и дейности по подготовка на заетостта (например валидиране на образователен и професионален опит и / или обучение по заетостта). Въвеждащият план е жив документ и дейностите по плана се променят според нуждите. Участникът се среща редовно със служител по трудова заетост, за да прегледа и актуализира плана. В началото на въвеждащия период ние се фокусираме върху оценката дали уменията и приноса на лицето могат да бъдат идентифицирани и валидирани. С течение на времето планът все повече се състои от дейности, свързани с работата. Arbetsförmedlingen отговаря за



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



координирането на въвеждането на новопристигналите имигранти, но успешното им прилагане зависи от всички заинтересовани страни, които работят заедно. Но също така е важно личните нужди на участниците да бъдат взети под внимание. Това означава, че образованието, грижите за децата, здравето, икономиката и жилищното настаняване трябва да бъдат организирани, за да се даде възможност за интеграция и навлизане на пазара на труда. Това на свой ред изисква добро сътрудничество между Arbetsförmedlingen и други заинтересовани лица, с които лицето влиза в контакт.

Постигнати резултати:

Броят на участниците продължава да се увеличава от средно 4 350 през първата година (2011 г.) до средно 48 360 през 2015 г. Към август 2016 г. са подкрепени общо 111 363 лица. През май 2016 г. 44 788 от тези участници приключиха участието си в програмата. Трийсет процента от онези, които са завършили участието си, са на работа или в обучение 90 дни след тяхното участие. Стокхолмският университет публикува своите констатации относно първата година от въвеждащата програма на 15 април 2016 г. Те сравняват резултатите за тези, които са започнали своя въвеждащ план между 1 декември 2010 г. и 31 декември 2011 г., с тези, които са участвали в старата въвеждаща програма между 1 януари и 30 ноември 2010 г. Проучването е установило, че новопристигналите имигранти, които са участвали в новата програма за въвеждане имат по-висок процент на заетост, имат по-висок среден доход и участват по-често в обучение по заетостта.

Участници:

Мигранти

Контакти:

<https://www.arbetsformedlingen.se/>
wiebe.vanderwerf@arbetsformedlingen.se



Практика 7

Име на организацията:

Министерство на образованието и културата

Държава/регион:

Финландия

Име на добрата практика:

Ваучер за самотивизирано либерално образование за възрастни

Описание:

Цели:

Тази схема има за цел да допринесе за повишаване на степента на участие в обучението за възрастни на групи в неравностойно положение, като безработни и имигранти. Тя има за цел също да намали регионалните различия в наличието на образование. Подкрепата има за цел да



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



улесни самотивиранията обучения, които не водят до квалификации, често свързани с езикови умения или умения в областта на ИКТ. Схемата покрива цялата или част от таксата за участие в съответствие с оценката на доставчика на образованието. Либералното образование за възрастни осигурява не само образование за нуждите на пазара на труда, но и възможности за развитие за възрастни и пенсионери. Поради това значителна част от ваучерите се използват и за нуждите на тази целева група.

Методика:

Ваучери за самотивирано либерално образование за възрастни се предоставят от институциите за либерално образование на възрастни. Правителството отпуска стипендии на институциите за либерални възрастни, а институциите след това предлагат курсове за групи с приоритет без разходи или с намалени разходи. Участниците могат да избират от предварително избрана ваучерна програма или от набор от предмети. Освен това, институциите могат да организират специализирани курсове за определени групи в неравностойно положение.

Impact results achieved:

80 000 участници през 2010 г. и 2011 г., от които 12% са безработни и 8% са имигранти.

Не съществува противодействие на ефективността на ваучерната схема. Според скорошни качествени проучвания, схемата се оказва ефективна. На субективно ниво схемата е осигурила положителни последици за здравето и социални и свързани с обучението преживявания. По-конкретно, имигрантите и безработните посочиха въздействието, което обучението имаше върху уменията им за търсене на информация и за разрешаване на проблеми. На равнище политика схемата очевидно увеличава участието на групите в неравностойно положение в образованието за възрастни, особено на имигрантите и безработните. Освен това тя предлага и връзка за по-нататъшно участие в образованието. Счита се, че схемата с ваучери е постигнала образователните си политически цели. Тя е допринесла за равенството в образованието и е насърчавала хуманни и педагогически ценности.

Постигнати резултати:

Хора с увреждания, малцинствени етнически групи, хора без образование, заетост или обучение (NEET), безработни, хора с умствени увреждания, възрастни

Контакти:

kirsi.lahde@minedu.fi

leena.saloheimo@sivistystyo.fi



Практика 8

Име на организацията:

Министерство на икономиката; Съвет по гражданство и миграция (СМВ)

Държава/регион:

Естония

Име на добрата практика:

Välismaalaste seaduse muudatused



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Описание:

Цели:

През първото тримесечие на 2008 г. парламентът въведе промени в Закона за чужденците. Промените целяха опростяване на процедурите, които биха позволили достъпа на квалифицирана работна ръка до Естония и да се изяснят условията за наемане на граждани на трети държави. Основното намерение беше да се намали продължителният и административно обременяващ процес на наемане на служители от страни извън ЕС и въвеждането на критерий за гарантиране, че имигрантите, които влизат на вътрешния пазар на труда, са висококвалифицирани.

Методика:

Три програми за имиграция бяха предмет на реформи. Регистрирана краткосрочна работна схема за работа до шест месеца в дадена година, разрешение за временно пребиваване за наемане на работа и разрешително за работа на чужденец, който вече има разрешение за пребиваване. Първите две схеми бяха обект на големи промени, докато в последната се наблюдаваха само малки промени. Действия, изпълнявани с цел опростяване на административните процедури, насочени към намаляване на времето, необходимо за обработване на заявленията. Времето за обработка на разрешението за пребиваване на СМВ е било съкратено от шест на два месеца, минималната продължителност на търсенето на местен служител преди наемането на имигрант от трета страна е била съкратена от два месеца до три седмици и одобрението на разрешенията за работа или пребиваване се ускори. Освен това, за да се ограничат ефективно имиграционните потоци до висококвалифицирани работници и да се подобрят условията за наемане, беше въведен критерий за възнагражденията. Този критерий изисква работниците имигранти от трети държави да могат да бъдат наети от работодател в Естония само ако са заплатени с най-малко 1,24 пъти средната заплата (или средната заплата на сектора, но не по-малка от общата средна заплата за краткосрочен период миграция до 6 месеца). Работната заплата е трябвало да сведе до минимум евентуалното изместване на търсенето на вътрешния пазар на труда чрез по-евтино ниско квалифицирана работна ръка от чужбина. Друг критерий, използван за оценяване на квалификацията на работника, са документите, удостоверяващи квалификацията на имигранта.

Постигнати резултати:

СМВ направи 288 запитвания за мониторинг на изпълнението на критерия за възнаграждението, 123 бяха счетени за несъответстващи (т.е. 43% от запитванията). Предварителното заключение на политическата мярка може да бъде обобщено, както следва: Общо 625 кандидати бяха одобрени за работа в Естония от 14.06.2008г. (от влизането в сила на новия регламент) до 05.05.2009г. (анализ, извършен за партньорската проверка). Проучване сред работодателите бе проведено през пролетта на 2009 г. Според проучването: Повече от 50% от работодателите се съгласиха, че съкращаването на времето, необходимо за административните производства, помогна на работодателите да наемат работници, от които се нуждаят. Освен това се увеличи и скоростта на наемане на имигрантски труд. Само една фирма от три възприема новия процес по-прост от миналото. Почти 50% от работодателите са убедени, че установеният праг на възнагражденията направи по-трудно за фирмите да наемат работници мигранти. Намаляването на административната тежест и съкращаването на административните процедури не бяха напълно осъществени, тъй като схемата не премахна съществуващите процедури, изискващи



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



проверка на документи, удостоверяващи квалификацията на лицето (придружено от доказателство за старшинство в определена област).

Участници:

Големи предприятия (250 или повече служители), етнически малцинствени групи, малки и средни предприятия (1 - 249 служители)

Контакти:

nele.gerberson@sm.ee



Практика 9

Име на организацията:

EFE-Maroc

Alumni Club

Държава/регион:

Мароко

Име на добрата практика:

Проект "Ал Морад"

Описание:

Цели:

Проектът Al Morad стартира през 2011 г., за да осигури висококачествено обучение по технически и преносими умения за безработни висшисти и млади хора в неравностойно положение. Основната цел на Al Morad бе да се подобри заетостта на младите хора в Мароко, като същевременно засили връзките между частния сектор и местните университети.

Методика:

Чрез програмата за младежка заетост и предприемачество в Африка оценихме необходимостта от свързване на младите хора с реалните възможности, които съществуват на пазара на труда. Понастоящем съществуват големи празнини между образователните системи и частния сектор, което води до несъответствие на уменията на младите търсещи работа и търсените от работодателите, както и до високата безработица сред младите хора. Решаването на въпроса с потребностите от умения на младите хора на континента е от основно значение за стратегията ни за препитание на младите хора и неотложно начинание, като се има предвид, че се очаква 11 милиона млади хора да навлизат на пазара на труда в Африка всяка година за следващото десетилетие. Направихме стъпки в това начинание и затова празнуваме партньорството ни с Фондация "Образование за заетост" в Мароко (EFE-Мароко) за успеха си в укрепването на връзките между младите търсещи работа, работодателите и преподавателите. В Мароко 20% от младите хора на възраст между 15 и 24 години са безработни. Коефициентът на безработица сред завършилите висше образование е много по-висок при 24,6%. Това се дължи на редица фактори, включително предпочитанията на младите търсещи работа за заетост в публичния сектор, недостига на висококачествени работни места и огромното несъответствие между





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



уменията, които получават младите дипломирани специалисти, и уменията, от които се нуждае пазарът на труда.

Постигнати резултати:

След пет години, проектът Al Morad осигури обучения за заетост на повече от 2700 безработни, завършили университет, 80% от които все още работят най-малко три месеца след назначаването им. За да разшири обхвата си, EFE-Maroc предостави и съкратена версия на учебната програма за заетост, която обслужва по-голям и по-разнообразен сегмент от 12,250 младежи в рамките на младежки центрове и университети. Проектът установи и разшири обхвата на клуб "Алумни", който подпомага младежите с наемане на работа, и осигурява друга точка за достъп, която да ангажира завършилите за продължително образование и връзки с възможности за работа. EFE-Maroc развива силни партньорства с над 126 компании от частния сектор в хода на проекта. Чрез тези партньорства участниците имаха достъп до възможности за работа с фирми, вариращи от глобални мултинационални компании до малки и средни предприятия (МСП) като Accenture, Varun Beverage Maroc (Pepsi) и Phone Group.

Участници:

Безработни висшисти и млади хора в неравностойно положение

Контакти:

<http://efe.org/>

info@efemaroc.org

maroc@efefoundation.org



Практика 10

Име на организацията:

Международен институт по мениджмънт

Държава/регион:

България



Име на добрата практика:

Проект "Интегриран модел за активиране на професионалните и личностните умения за заетост и социално включване" (ПРОФИЛ)

Описание:

Цели:

PROFILE има за цел да подобри качеството на живот и участието на семействата на деца с увреждания на пазара на труда чрез разширяване на възможностите за заетост, повишаване на мотивацията за трудова дейност, повишаване на личните и професионалните умения и чрез ефективен диалог с работодателите. Акцентът е върху развитието на персонални (меки) умения за заетост и дигитални компетенции, така че да насочва бенефициентите към дейности и бизнес области, които позволяват работа от дома, гъвкаво работно време и самостоятелна заетост.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Методика:

Разработване на интегриран модел за рехабилитация и развитие на професионални и лични умения за възстановяване на трудовата активност и заетостта; Предоставяне на услуга за частична грижа за деца с увреждания; Обучение и консултации за "Лични умения за заетост", обучение по компетентност "Дигитален маркетинг и блогове", Заетост за 10 лица, които отглеждат деца с увреждания, Кампания сред работодателите за преодоляване на дискриминацията срещу хора, които отглеждат деца с увреждания.

Постигнати резултати:

Създадена новаторска форма на социални услуги в общността и интегрирана услуга за подпомагане на балансирането на личния, семейния и професионалния живот на семействата на децата с увреждания. Повишена пригодност за заетост и мотивация за работа чрез активизиране на личните и професионалните умения на бенефициентите. Оползотворен потенциал и пригодност за заетост на хората, които отглеждат деца с увреждания. Наемане на работа. Промяна в отрицателния публичен стереотип и резервирано отношение към наемането на хора, които отглеждат деца с увреждания.

Участници:

Безработни и неактивни лица - родители или членове на семейство в трудоспособна възраст и образователен ценз, които се грижат за деца/младежи с увреждания, и самите деца с увреждания на територията на Община Варна.

Контакти:

imi.youth@gmail.com

<http://www.mimbg.org>



Практика 11

Име на организацията:

Pro Vitam Association

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Равен достъп до пазара на труда

Описание:

Цели:

Целта на проекта е да улесни достъпа до пазара на труда и да избегне социалното изключване и маргинализацията чрез обучение и интензивни мерки за личностно развитие. Проектът се състои от консултантски услуги, професионално обучение и подкрепа на бизнеса.

Методика:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Основните дейности по проекта бяха: акредитиране на курсове за професионално обучение по грижа и здравеопазване за възрастни хора; Провеждане на курсовете според нуждите на целевите групи; Финансова подкрепа за заинтересованите страни от бизнеса с цел наемане на работа на бенефициентите на проекта. Като цяло проектът има за цел да подобри дългосрочната основна заетост на целевата група в области като услуги, главно здравеопазване и почистване. По време на дейностите по проекта работодателите получиха стимули чрез субсидии. Проектът е насочен към маргинализирани групи, които не са включени в основните политики, групи, които се нуждаят от специално внимание и подходи. Това включва ромски и неромски младежи, които напускат системата за закрила на детето. Дейностите се състоят от информационни сесии, допълнени от професионално консултиране за работни места като кошничар, хлебар, личен асистент за хора с увреждания и много други. Също така се опитваме да изградим пекарна за млади хора с увреждания в региона.

Постигнати резултати:

Общо 775 души са били обучени и консултирани, от които 600 са преквалифицирани и наети.

Участници:

100 уязвими роми, 100 младежи с увреждания, 100 младежи на възраст над 18 години, напуснали институционализираната система за закрила на детето, 175 души, работещи в местната публична администрация и 300 жени от Западния регион (4 окръга) и Букурещ

Контакти:

email: provitam_resita@yahoo.com



Практика 12

Име на организацията:

Сдружение "Project Integration House"

Държава/регион:

Австрия

Име на добрата практика:

INTEGRATIONSHAUS



Описание:

Цели:

Основната цел на Integrationshaus е премахването на дискриминацията и расизма. Защитата на бежанците, зачитането на човешките права, социалната сигурност и безопасност са първостепенните задачи на сдружението. Целта е да се повиши информираността по отношение на опасенията към групите в неравностойно положение и насочване на информацията към заинтересованите страни от публичния сектор.

Методика:

Предлаганите услуги, касаят психо-социални и правни въпроси, както и изучаването на чужди езици и грижите за деца. Насърчават се межкултурните възможности за заетост, както и



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



многоезицието на работното място, предлага се и помощ за самостоятелна заетост. Консултирането при целевата група жени е фокусирано върху проблемите, които ги касаят с особен акцент върху техните права за равнопоставеност.

Постигнати резултати:

Освен работата с целевите групи, Integrationshaus присъства в общественото пространство, лобира пред институциите, които вземат решения, и участва със собствени позиции в създаването на нормативни документи. Сдружението участва в обсъждането на важни теми, организира кампании и конференции насочени към повишаване на информираността за ситуацията, в която се намират целевите групи.

Участници:

Хора в неравностойно положение (търсещи убежище, бежанци и имигранти)

Контакти:

www.integrationshaus.at/de/ih/

email: info@integrationshaus.at



Практика 13

Име на организацията:

Фондация "Pentru Voi"

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Стъпка по стъпка към независим живот

Описание:

Цели:

Подкрепа за заетост за възрастни с интелектуални затруднения. Фондация "Pentru Voi" е неправителствена организация, която се стреми да повиши качеството на живот на възрастните с интелектуални затруднения. Организацията участва както в прякото обслужване, така и в застъпничеството.

Методика:

Основана през 1996 г., "Pentru Voi" е устойчива НПО, изградена с подкрепа от общността, правителствено сътрудничество, международни партньорства и интердисциплинарна практика. Социалното предприятие Pentru Voi създава възможности за клиентите да изграждат човешки и социален капитал и да поддържат НПО с финансов капитал. Подпомаганата заетост е добре позната услуга за хора с увреждания, целяща да улесни достъпа им до пазара на труда. Тази практика бе въведена за първи път в Румъния от "Pentru Voi" през 1999 г. Тази услуга, предоставена от екипа на търсещите работа и работните места, се състои от: професионален профил на лицето с увреждания; подготовка за бъдеща работа; търсене на работа: в местните





вестници, конкретни уебсайтове, директен контакт с потенциални работодатели, местна агенция за работна ръка; Анализ на работата; съвпадане на работата с ползвателя на услугата: важно е да се обсъдят всички аспекти на работата с потребителите на услугата и да се съчетаят тези аспекти с личните възможности на ползвателя на услугата (като график за работа, транспорт, ориентиране в пространството, умения за работа в екип и т.н.), за да може търсенето да е фокусирано върху личността. треньор на работа: след подписване на договора за работа, според индивидуалните нужди, може да има период на коригиране, когато треньорът на работа предлага ежедневна подкрепа за определен период от време; след този период (1-2 седмици) се извършва постоянно проследяване на работното място, което се осъществява чрез месечни посещения на работното място, като се поддържа контакт с ползвателя на услугата, семейството и работодателя, както и индивидуално / групово консултиране.

Постигнати резултати:

Ние предоставяме подкрепящи услуги за заетост на около 60 възрастни с умствени увреждания, които са или наети или търсят възможности за работа на пазара на труда. Около 40 възрастни с интелектуални затруднения ще се възползват от ежедневното консултиране и наставничество на работното си място чрез социалното предприятие "Pentru Voi". Ние предлагаме професионално обучение и професионално консултиране на 20 възрастни с увреждания на работното си място на свободния пазар на труда. Наемаме средно 10 нови хора всяка година. Над 20 души се възползват от месечните групи за подкрепа, които организираме. Повече от 10 души получават обучение по социални умения. Всяка година организираме курс на обучение, целящ развиване на умения в различни области на работа.

Участници:

Възрастни с интелектуални затруднения

Контакти:

laila.onu@pentruvoi.ro

www.pentruvoi.ro



Практика 14

Име на организацията:

Фондация „Pestalozzi”

Държава/регион:

Румъния

Име на добрата практика:

Mozaic

Описание:

Цели:

Основната цел на проекта бе овластяването на уязвими групи от роми или по-общо хората, изложени на риск от бедност, които желаят да развиват бизнес.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Методика:

Уязвимите хора не получават достатъчно възможности да се включат активно в икономическия и социалния живот на своята общност. Поради високата си степен на бедност и ниско образователно равнище, те се считат за стоящи на границата на обществото. Поради това проектът Mozaic предложи набор от интервенции, които допринесоха за подобряване на условията на живот на уязвимите групи от Филипестие де Търг и Върбилау в окръг Прахова, Белчугатлет в окръг Калараш и Силбия в окръг Бузау. Проектът е част от плановите за местно развитие на две общини от Филипести де Търг и Върбилау. От една страна, проектът цели да включи ромския глас, нуждите и интересите в местните планове за действие. Като такъв, достъпът до стоки и услуги в общността беше осигурен чрез въвеждане на специфичните нужди на ромските общности в стратегиите за местно развитие; нуждите, които са идентифицирани в местните планове за действие, разработени по интерактивен начин. От друга страна, проектът имаше за цел да подпомогне местната икономика чрез обучение и консултации за местни граждани, заинтересовани от генерирането на доходи за техния район. Проектът беше реализиран за период от три години, в който партньорите идентифицираха и набраха потенциални ромски предприемачи. След това на втора фаза бе осигурено професионално обучение за това как да се разработи бизнес план, какво е предприемачество и конкретно законодателство в тази област. Следващата фаза беше развитието на общностна организация, която функционира като социално предприятие. След като всичко беше настроено, участниците попълниха искане за финансиране и след това изпълниха социално-предприемаческата си инициатива. Местната общност получи подкрепа при разработването на дейности, генериращи доходи, въз основа на ефективното използване на съществуващите ресурси и на обучението за изготвяне на искания за финансиране, в зависимост от специфичните нужди, които са били идентифицирани на местно ниво.

Постигнати резултати:

12 души са обучени в техники за гражданско участие и развитие на общността, 30 души присъстваха на курсове за развитието на полезни в живота умения и обучение по предприемачество, и 4 инициативи за социално предприемачество са основани на четири различни места. Те работят в областта на селското стопанство и се ръководят от роми и нероми.

Участници:

Хора в риск от бедност и уязвими групи от роми

Контакти:

<http://proiect-mozaic.ro>

email: pestalozzi@pestalozzi.ro



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 15

Име на организацията:

Асоциация на младите роми

Държава/регион:

Словакия



The Association of Young Roma
Be the change that you wish to see in the world.

Име на добрата практика:

Druhá lastovička

Описание:

Цели:

Проектът има за цел да даде възможност на хора в неравностойно положение и продължително безработни лица да получат временна работа.

Методика:

Проектът беше подкрепен от Програмата за активно гражданство и приобщаване, Фондация Екополис, Фондация за деца на Словакия и безвъзмездни средства от ЕИП. В 20-стаен мултифункционален център работят 24 души, включително някои с увреждания. Някои от тях работят постоянно. Служителите са хора от общността, роми и нероми, или хора, които не могат да си намерят работа. Бенефициентите на тази мярка получават обучение за това как да използват перални машини, как да сортират прането и други важни неща, свързани с работата, и след това получават обучение по безопасност на работното място. Освен това съществуват и дейности, насочени към обучение и образование като цяло и дейности за развитие на общността. На участниците в проекта се плаща за срок от само 6 месеца; но след тези 6 месеца компанията може да плати на някои от тях нормална заплата, тъй като проектът стана социално предприятие.

Постигнати резултати:

Този проект създава възможности за заетост за дългосрочно безработните в неравностойно положение с ниско образование. Някои от хората, които са участвали в мярката, все още работят в компанията, докато други са намерили друга работа. Бенефициентите на проекта са удовлетворени, благодарни и финансово независими. Един от най-важните аспекти на проекта е, че това е шанс за дългосрочно безработни лица в неравностойно положение да получат временна работа. През 2016 г. мултифункционалният център Horehronie от Словакия Impact Hub получи наградата за най-добър социален бизнес.

Участници:

Проектът е основно насочен към ромите от района на Банска Бистрица, въпреки че компанията е базирана във Валаска. Сред потенциалните кандидати са и младите хора, които не са успели да намерят работа след обучението си, защото са роми.

Контакти:

<http://www.eng.youngroma.sk>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Практика 16

Име на организацията:

The Association of Young Roma

Държава/регион:

Словакия

Име на добрата практика:

Roma Assistant of Teacher

Описание:

Цели:

Подкрепа на учителите, които работят с ромски ученици, за да мотивират децата за успешно образование.

Методика:

Ромски асистенти на учителите бяха назначени да работят с ромски ученици, за да ги мотивират, да им помогнат с учебната програма и да оказват съдействие на учителите, за да създадат творчески климат без нетърпимост в класната стая. В резултат на успешното изпълнение Министерството на образованието, науката, научните изследвания и спорта в Словакия призна ромски асистент на учител за официална длъжност.

Постигнати резултати:

Проектът има национален характер и по време на изпълнението му са създадени 247 възможности за работа, насочени към ромите.

Участници:

Ромски помощници и ученици от ромски произход

Контакти:

<http://www.eng.youngroma.sk/>

zmr@youngroma.sk



Практика 17

Име на организацията:

Асоциация Butterfly Development

Държава/регион:

Унгария

Име на добрата практика:

Pro Ratatouille Garden





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Описание:

Цели:

Нашата цел бе да развием подкрепяща общност около "Butterfly Development" чрез качествена услуга и да популяризираме чрез собствения си пример, подкрепата на общността и селското стопанство.

Това е програма за биологично земеделие, основана в общността, за ромите и неромите в неравностойно положение, която има за цел да разпространява модели за устойчиво развитие сред малките населени места. Този вид селско стопанство, основано на общността, помага за развитието на общественото съзнание, намалява безработицата, борбата с недохранването и въвежда здравословен и устойчив начин на живот.

Методика:

Програмата стартира през 2012 г., а от 2017 г. се провежда в четири села в региона и в още две населени места в окръг Пещ. На практика програмите за селата включват обучение за възрастни, както и дейности за заетост, хранене и изграждане на общности. Програмата е разработена в духа на агро- социален бизнес. Този подход подчертава значението на развитието на селските райони в селското стопанство, справедливото разпределение на произведените стоки, иновациите в общността и развитието на бизнеса.

Постигнати резултати:

Програмата може да допринесе за прякото препитание на участниците и да генерира доходи както за хората, така и за общностите. Тя осигурява умения за биологично градинарство и общи социални умения, например сътрудничество, дисциплина, самоорганизация и др. Участниците са овластени, укрепени и в допълнение те са благодарни за изобилието на здравословни зеленчуци, допринасящи за тяхното препитание.

Участници:

Участниците в програмата са лица в неравностойно положение, независимо от етническата им идентичност, статута на заетост, възрастта и пола. Всеки, който желае да придобие умения, необходими за органично производство на зеленчуци, и който иска да подкрепя семействата си със здравословни зеленчуци седмица след седмица, може да се присъедини към програмата. Роми и нероми, безработни или не, пенсионери, майки с малки деца и младежи са представени.

Контакти:

<http://www.bffd.hu/>

email: info@bffd.hu

<https://www.facebook.com/ButterflyFreeFlow>



Практика 18

Име на организацията:

Училищен център „Albatross“



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Държава/регион:

Румъния, Констанца

Име на добрата практика:

Училищен център „Albatross“

Описание:

Цели:

За постигането на предмета на дейност училището има за цел да постигне следните цели: Съответствие на нуждите от предлагане и квалификация на пазара на труда; Кариерна ориентация и информация за учениците; Обучение за професионални умения; Партньорства с родителите и местната общност; Равни възможности за всички деца. Това е училището, което трябва да осигури на високо ниво всичко, което е необходимо за образованието и обучението на учениците, за тяхната интеграция в обществото, независимо от личните проблеми, материалните възможности на семейството, от което идва ученикът. Мисията на училището по образование "Албатрос" за приобщаващо образование в Констанца е да предложи качествен процес на образование и обучение с равни шансове за всички ученици да ги обучават за бъдеща кариера и учене през целия живот.

Методика:

Образователният център "Албатрос" е единствената предуниверситетска образователна институция в Констанца, която предлага равни възможности за всички ученици чрез качествен образователен процес, който ще ги подготви за бъдеща кариера и за учене през целия живот. Училищният център "Албатрос" отговаря на образователните и обучителните нужди в областта на туризма и храните, текстила, кожата, естетиката и хигиената на човешкото тяло за учениците от масовото и специалното образование в общината, местностите около общината и местностите от съседните окръзи. От икономическа гледна точка училището се финансира от Съвета на окръга Констанца. КАКВО ПРЕДОСТАВЯ УЧИЛИЩНИЯТ ЦЕНТЪР "ALBATROS"? Изграждане на обучение, ориентирано към учениците; Ефективност на партньорството с икономическите агенти; Продължаващо обучение на преподавателския състав; Осигуряване на качеството на предуниверситетско образование; Модернизиране на материалната база на училището; Осигуряване на равни възможности за придобиване на квалификация; Използване на компютър в учебно-възпитателната дейност; Компенсация чрез специфични терапии за ученици с трудности при ученето, развитието, адаптацията; език, поведенчески разстройства; физически, невромоторни, сензорни увреждания; Образователна, терапевтично-рехабилитационна помощ за ученици със специални образователни потребности, интегрирани в общото образование; Информация и консултации за родителите.

Постигнати резултати:

Дейността на "АЛБАТРОС" е насочена към подпомагане на заинтересованите да осигурят достъп до образование на всички деца чрез формално образование и образователни услуги за деца със и без специални образователни потребности както в специалното образование, така и в общото образование (подкрепяйки ги във всяка стъпка при избора на най-добрите образователни програми), както и персонала, участващ в тяхното образование. CSEI "Албатрос" се превръща в център за човешки ресурси за приобщаващ образователен персонал.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



Участници:

Деца със и без специални образователни нужди

Контакти:

<http://www.centrul-scolar-albatros.ro>



Практика 19

Име на организацията:

Фондация "Motivation Romania"

Shaw Trust si Societatea Academica din Romania

Държава/регион:

Румъния



Име на добрата практика:

START за равни възможности за хората с увреждания на пазара на труда

Описание:

Цели:

Обща цел: Улесняване на достъпа на хората с увреждания до пазара на труда чрез транснационално партньорство, което ще създаде мрежа от 3 регионални центъра за социално приобщаване и заетост на хора с увреждания в Северозападния, Североизточния и Югозападния региони. Целта на програмата е да създаде качествени услуги в областта на мотивацията, консултирането, посредничеството, достъпността и помощта след напускане на пазара на труда за 1 400 души с увреждания.

Методика:

Дейности (подбор): извършване на социологическо проучване за идентифициране на мотивациите и пречките пред наемането на хора с увреждания и разработване на предложения за промени в политиката в тази област (в партньорство с Академичното дружество на Румъния); създаване на мрежа от 3 регионални центъра за социално включване и заетост в Североизточна (окръг Неамт), северозападна (окръг Бихор) и Югозападна (окръг Мехединти) Румъния.; предоставяне на консултации за заетост и посредничество за 1400 лица с увреждания в сътрудничество с Агенциите по заетостта в градовете (AJOFM) и Генералните дирекции за социално подпомагане и закрила на детето (DGASPC) в целевите окръзи; информация, посредничество, наемане на персонал с увреждания и услуги след наемане на работа за повече от 300 работодатели; Обмяна на опит с Shaw Trust (британска организация, специализирана в реализация на пазара на труда на хора в неравностойно положение).

Постигнати резултати:

В рамките на проекта, фондация "Motivation" и Румънското академично общество (SAR) стартираха проучването "Достъп до пазара на труда на хората с увреждания", което представя ситуацията в страната по отношение на тази категория хора. Също така, експертите на SAR



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



заедно със сътрудници от фондацията направиха диагностичния доклад: **ИЗКЛЮЧИТЕЛНО НА ПАЗАРА НА ТРУДА**. Пречки пред заетостта на хората с увреждания в Румъния.

Участници:

Хора с увреждания

Контакти:

<http://motivation.ro>

e-mail: g.comanescu@motivation.ro



Практика 20

Име на организацията:

Карин дом

Държава/регион:

България

Име на добрата практика:

КОНТИЕМПО - Непрекъснато Развитие за Иновация и Овластяване

Описание:

Цели:

Разработване на модули за обучение на служители, подпомагащи хора с интелектуални затруднения. Тези непрекъснати ("на работното място") курсове за обучение се основават на ценностите на включването, оправомощаването и правото на живот на хората с увреждания. Те също така разглеждат въпросите, свързани с оправомощаването на самия персонал. Модулите са с европейски характер, но са проектирани в отговор на местните нужди. Те са официално признати във всяка страна партньор, но могат да бъдат използвани като модел в други страни и сектори.

Методика:

Основната цел на пилотния проект бе да се разработят модули за обучение, основани на ценности, за персонала и обучаващите, използващи методи за ускорено обучение. Ние сме определили Ускорено обучение за този проект: ускорено обучение е подход, който предполага, че всеки човек има предпочитан стил на учене. Използването на техниките, които съответстват на стила на учащия, е пътят към по-естествено, по-лесно, по-бързо и по-ефективно обучение. Ние определихме Ускорено обучение за този проект. Проведахме проучване на нуждите от обучение на персонала в България, Унгария, Люксембург и Унгария. В Унгария хората с увреждания, живеещи в институции, описват живота си - доброто и лошото. Имаше сходства в това, което персоналът намира за трудно във всички страни, но с разлики в степента на тези трудности. Курсът е разработен от Pieter Verdoorn и Paul Twunam и е създаден, за да отговори на нуждите, изразени в изследванията на фокус групи, провеждани във всяка страна. Курсовете



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



се прецизират така, че да отговарят на местните нужди и практически да се прилагат от персонала и обучителите. Този нов подход на обучение се проверява в Холандия, България, Люксембург и Унгария: Първият курс се проведе в Ротердам, Холандия, през септември 2006 г. Имаше 8 обучители на социални работници, които подкрепят хора с интелектуални затруднения. Курсът на обучение продължи 2 дни. Стажантите смятат, че това е стимулиращ и мотивиращ учебен опит, но те все още се нуждаят от известно време, за да разберат как ще приложат обучението на практика. Вторият курс бе насрочен през декември 2006 г. във Варна, България. Всички участници категорично искат и мислят, че на този етап ще могат да прилагат това, което са научили, когато работят като служители на първа линия и като обучители. Те казаха, че имат някои идеи, които искат да развият, като каквото точно ще бъде направено на практика. Третият курс се проведе в Будапеща, Унгария, през май 2007 г. Сред участниците имаше както обучители, така и работници от първа линия. Този курс беше допълнен с конкретно допълнително съдържание за предизвикателно поведение, тъй като това беше основен въпрос, изразен в унгарското проучване. Унгарският ни партньор ще предостави съдържанието на това обучение с помощта на унгарски обучители, които присъстваха на курса през май. Четвъртият курс бе проведен в Люксембург през май 2007 г. Оценявахме всеки курс и ги променихме според резултатите. След това работихме по акредитацията на тези курсове, за да могат те да бъдат официално признати и да се проведат отново. Също така си сътрудничихме с други европейски проекти в областта на хората с увреждания, за да видим как можем да допълним работат си един на друг.

Постигнати резултати:

Проведохме проучване на нуждите от обучение на персонала в България, Люксембург, Унгария и Холандия. Изпробвахме модулите за обучение в 4 страни през септември (Ротердам, Холандия) и декември (Варна, България) през 2006 г., а през май 2007 г. (Будапеща, Унгария и Люксембург). Проведохме нашата последна конференция за разпространение в Будапеща. Темата на конференцията беше "Ценности в действие: нов начин на учене за персонала на първа линия". Оценки на модулите за обучение във всяка партньорска държава 100-дневни оценки след курса на обучение).

Участници:

Персонал и обучители, които подпомагат хората с умствени увреждания, в домовете им, на работа или в други служби

Контакти:

<http://karindom.org>